

# 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目 绩效评价报告 (2023年度)

项目名称：昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目

项目单位：昌吉市民政局

委托单位：昌吉市财政局

评价机构：新疆大学



2024年7月

## 摘要

受昌吉市财政局的委托，新疆大学于 2024 年 6 月至 2024 年 7 月对昌吉市民政局管理和实施的昌吉市残疾人“两项”补贴项目开展绩效评价，评价情况如下：

### 一、基本情况

#### （一）“两项”补贴政策内容

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，扶残助残是社会文明进步的重要标志，党中央、国务院高度重视残疾人事业发展，对残疾人格外关心和关注。

2015 年，为解决残疾人特殊生活、长期照护等困难问题，国务院制定《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号），全面建立残疾人“两项”补贴制度。

2021 年 7 月，新疆维吾尔自治区民政厅、财政厅、残疾人联合会三部门联合出台《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号），要求自 2021 年 7 月 1 日起，提高残疾人“两项”补贴标准，从不低于 100 元/人/月提高至不低于 110 元/人/月。

2023 年，昌吉市民政局实施了残疾人“两项”补贴项目，明确了补贴对象：具有昌吉市常住户籍，持有第二代中华人民共和国残疾人证的困难残疾人和重度残疾人。并且，根据项目补贴标准，为困难残疾人和重度残疾人提供人均不低于 110 元/人/月的补贴。

#### （二）项目资金投入和使用情况

昌吉市残疾人“两项”补贴项目 2023 年年初预算资金 536 万元，实际下达资金 536 万元，资金到位率 100%。

截至 2023 年 12 月 31 日，该项目实际支出 521.76 万元，预算执行率 97.34%。2023 年 1 月-12 月享受残疾人“两项”补贴数量平均每月为 3953 人次。

## 二、绩效评价综合情况及结论

通过对 2023 年残疾人“两项”补贴项目进行独立、客观地评价，该项目最终评价得分为 99.35 分，绩效评级为“优”。其中，项目决策类指标权重为 15 分，得分为 15 分，得分率为 100.00%；项目过程类指标权重为 25 分，得分为 25 分，得分率为 100.00%；项目产出类指标权重为 35 分，得分为 34.35 分，得分率为 98.14%；项目效益类指标权重为 25 分，得分为 25 分，得分率为 100.00%。

## 三、主要经验及做法

### （一）完善的政策体系与制度建设

昌吉市民政局依据国家及自治区相关政策，结合本地区实际情况，明确了补贴的对象、标准、申请流程以及资金管理等关键内容，为项目的顺利实施提供了有力的政策保障。

### （二）高效地组织协调与部门联动

昌吉市民政局在推进残疾人“两项”补贴项目时，形成了政府领导、民政牵头、残联配合、部门协作、社会参与的工作机制，高效地组织协调与部门联动，确保了政策宣传、数据比对、审核审批、资金拨付等各个环节的顺畅进行，提高了工作效率和准确性。

### （三）严格的资金管理与发放流程

昌吉市民政局将残疾人“两项”补贴项目实行专项管理、专款专用，确保了资金的安全与有效使用。并且，民政局相关负责人按时汇总了辖区内各乡镇街道符合享受“两项”补贴资金的残疾人名册，督促各乡镇街道

负责人将其第一时间录入财政“一卡通”系统，再对接财政局向银行拨钱，落实补助资金打卡到位。

#### （四）广泛的政策宣传与群众参与

昌吉市民政局通过微信、宣传册、入户走访等多种形式进行政策宣传，不断扩大残疾人“两项”补贴政策的知晓率。同时，积极收集并处理群众的意见与建议，优化工作流程与服务质量，增强了残疾人群体的获得感与满意度。广泛的政策宣传与群众参与，为项目的顺利实施奠定了坚实的群众基础。

#### （五）持续的政策优化与创新

在总结成功经验的基础上，昌吉市民政局还不断探索与尝试新的政策模式与管理方法。通过持续的政策优化与创新，努力提升残疾人“两项”补贴项目的实施效果与社会效益，为残疾人群体提供更加全面、更加精准的保障与支持。

### 四、存在的问题

#### （一）动态数据管理不足

困难残疾人人数是一个动态数据，受新增残疾人、残疾人康复改善，以及死亡等多种因素影响而变化。当前，昌吉市民政局在动态数据管理上存在不足，未能及时、准确地掌握最新变化，导致补贴对象的确定和资金分配可能出现滞后或偏差。

#### （二）信息更新不及时

由于各乡镇街道上报数据的时间不一，且存在信息不对称的情况，昌吉市民政局在数据汇总和更新上存在一定的滞后性。这可能导致部分新增的困难残疾人无法及时纳入补贴范围，而已经康复或去世的残疾人仍在领取补贴，造成资源浪费。

## 五、有关建议

### （一）构建高效的动态数据管理体系

利用大数据、云计算等现代信息技术手段，建立残疾人信息的动态更新和实时监控系统；加强与残联、公安等相关部门的合作，实现数据的实时共享和比对；同时，加强对基层工作人员的培训，提高其数据管理和更新的能力。

### （二）畅通信息流通渠道

建立统一的数据上报和接收平台，明确各乡镇街道的数据报送时间和要求；加强部门间的沟通协调，确保信息的及时传递和有效对接；同时，利用现代通讯手段，如微信群、QQ 群等，建立快速响应机制，解决信息流通中的突发问题。

### （三）简化并优化审核审批流程

在保持审核审批严谨性的基础上，对流程进行简化和优化；采用线上审核、并联审批等方式，减少审批环节和时间成本；同时，加强对审批人员的培训和管理，确保其依法依规开展工作，提高审批效率和准确性。

### （四）加大政策宣传力度和覆盖面

采用多种形式和渠道进行政策宣传，如制作宣传册、播放宣传片、开展专题讲座等；针对不同群体和区域的特点，制定有针对性的宣传方案，提高宣传的针对性和实效性；同时，加强与社会组织的合作，利用其资源和网络优势，扩大政策宣传的覆盖面和影响力。

目录

摘要..... I

一、基本情况..... I

    （一）“两项”补贴政策内容 ..... I

    （二）项目资金投入和使用情况 ..... I

二、绩效评价综合情况及结论 .....II

三、主要经验及做法 .....II

    （一）完善的政策体系与制度建设 .....II

    （二）高效地组织协调与部门联动 .....II

    （三）严格的资金管理与发放流程 .....II

    （四）广泛的政策宣传与群众参与 .....III

    （五）持续的政策优化与创新 .....III

四、存在的问题 .....III

    （一）动态数据管理不足 .....III

    （二）信息更新不及时 .....III

五、有关建议.....IV

    （一）构建高效的动态数据管理体系 .....IV

    （二）畅通信息流通渠道 .....IV

    （三）简化并优化审核审批流程 .....IV

    （四）加大政策宣传力度和覆盖面 .....IV

一、基本情况.....1

    （一）项目概况 .....1

    （二）项目资金安排及使用情况 .....4

    （三）项目实施流程及进展情况 .....4

(四) 项目绩效目标情况 .....	8
(五) 绩效自评情况及结论 .....	9
二、绩效评价工作开展情况 .....	10
(一) 绩效评价的目的 .....	10
(二) 绩效评价对象和范围 .....	10
(三) 绩效评价原则 .....	10
(四) 绩效评价指标体系及标准 .....	11
(五) 绩效评价依据 .....	11
(六) 绩效评价方法 .....	12
(七) 绩效评价工作过程 .....	13
三、综合评价情况及评价结论 .....	14
(一) 综合评价情况 .....	14
(二) 绩效目标实现情况 .....	14
四、绩效评价指标分析 .....	15
(一) 项目决策情况 .....	15
(二) 项目过程情况 .....	18
(三) 项目产出情况 .....	20
(四) 项目效益情况 .....	22
五、主要经验及做法 .....	23
(一) 完善的政策体系与制度建设 .....	23
(二) 高效地组织协调与部门联动 .....	24
(三) 严格的资金管理与发放流程 .....	24
(四) 广泛的政策宣传与群众参与 .....	24
(五) 持续的政策优化与创新 .....	24

六、存在的问题及原因分析 .....25

    （一）动态数据管理不足 .....25

    （二）信息更新不及时 .....25

七、针对问题提出的建议 .....25

    （一）构建高效的动态数据管理体系 .....25

    （二）畅通信息流通渠道 .....25

    （三）简化并优化审核审批流程 .....25

    （四）加大政策宣传力度和覆盖面 .....26

八、其他需要说明的问题 .....26

    （一）关于评价责任的说明 .....26

    （二）本次绩效评价的局限性 .....26

附件 1：综合评分表 .....28

附件 2：访谈报告 .....34

附件 3-1：满意度调查问卷分析报告.....36

附件 3-2：满意度调查问卷.....44

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表 .....47



## 昌吉市民政局 2023年残疾人“两项”补贴项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（新预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受昌吉市财政局委托，新疆大学以第三方社会评价机构的身份，承担了昌吉市残疾人“两项”补贴项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

### 一、基本情况

#### （一）项目概况

##### 1.项目立项的背景及目的

残疾人事业作为构建社会主义和谐社会的一个重要方面，不仅体现了国家对弱势群体的关怀，也是社会文明进步的一个重要体现。我国党中央和国务院一直将残疾人事业的发展置于优先考虑的位置，对残疾人群体的关心和关注溢于言表，这种关心不仅体现在口头上的强调，更转化为了一系列具体政策和实际行动的支持。

回顾 2015 年，针对残疾人特殊的生活状况和长期照护的需求，国务院出台了《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52 号），这一文件的出台标志着我国残疾人“两项”补贴制度的正式建立，为广大残疾人朋友带来了实实在在的福利。

进一步地，在 2021年 7 月，新疆维吾尔自治区的民政厅、财政厅和

残疾人联合会三大部门联合发布了《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号），在这个通知中明确指出，从2021年7月1日起，将残疾人“两项”补贴的标准进行提高，确保每位残疾人朋友都能获得不低于110元/人/月的补贴，这一举措进一步彰显了我国政府对残疾人福利的重视和承诺。

到了2023年，昌吉市民政局积极响应国家政策，实施了残疾人“两项”补贴项目，并详细规定了补贴的发放对象。具体来说，所有具有昌吉市常住户籍，并且持有第二代中华人民共和国残疾人证的困难残疾人和重度残疾人，都有资格获得这一补贴。根据项目的具体标准，每位符合条件的残疾人朋友都将获得人均不低于110元/人/月的经济援助，这一举措无疑将为昌吉市的残疾人朋友带来更为坚实的生活保障。

## 2.项目设立依据

《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）

《关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）

《民政部、中国残联关于贯彻落实残疾人两项补贴制度有关政策衔接问题的通知》（民发〔2016〕99号）

《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）

《进一步完善残疾人两项补贴制度的实施意见》（新民规发〔2022〕3号）

## 3.项目实施主体

昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目的实施主体为昌吉市民政局，

其职能主要是：

（一）贯彻执行国家、自治区、自治州关于民政工作的法律法规、规章政策；拟订民政事业发展规划并组织实施。

（二）拟订社会救助规划、政策措施和标准，健全城乡社会救助体系；指导城乡实施有意愿的特困老人集中供养和孤儿集中收养工作；负责特困人员供养、最低生活保障、临时救助工作。

（三）拟订社会团体、社会服务机构、基金会的登记管理法规草案、政策措施；承担社会团体、社会服务机构、基金会登记管理的监督责任；指导、监督社会团体、社会服务机构的登记管理和行政执法；指导社会组织党建工作。

（四）拟订城乡基层群众自治组织建设和社区治理的规划、政策措施和标准；指导加强和完善城乡基层政权及社区治理，推动基层民主政治建设；指导城乡社区服务体系建设。

（五）拟订行政区划、行政区域界线、地名管理政策措施和标准；负责行政区域内行政区划调整、行政区域界线勘定和管理、地名管理；负责村以上行政区域规划界限变更的审核、报批；协调处理边界争议和纠纷。

（六）拟订婚姻登记、殡葬管理政策措施；负责婚姻登记、殡葬服务机构管理，推进婚俗和殡葬改革。

（七）拟订老年人福利和养老服务业发展规划、政策措施和标准，推进社会养老服务体系建设和；指导养老机构和特困人员救助供养机构建设和管理。

（八）拟订儿童福利、儿童收养和儿童保护政策措施、标准；健全农村留守儿童关爱体系和困境儿童保障制度；负责儿童福利收养登记、未成年人保护机构管理；落实生活无着的流浪、乞讨人员救助政策措施和标准，

负责生活无着的流浪、乞讨人员救助工作。

（九）拟订促进慈善事业发展规划、政策措施和标准；指导社会捐助，监管慈善行为；负责福利彩票发行管理。

（十）拟订残疾人福利发展政策措施和标准；指导民政职责范围内的精神卫生工作。

（十一）拟订社会工作发展规划、政策措施和职业规范，指导社会工作人才和志愿者队伍建设。

（十二）完成市委、市人民政府交办的其他任务。

## （二）项目资金安排及使用情况

### 1.项目资金预算安排

昌吉市民政局《2023 年自治区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴项目》预算安排总额为 536 万元，其中财政资金 536 万元，其他资金 0 万元； 2023 年残疾人“两项”补贴实际收到预算资金 536 万元，预算资金到位率为 100%。

### 2.资金使用情况

2023 年度残疾人“两项”补贴专项资金实际支出 521.76 万元（其中：财政资金 521.76 万元，其他资金 0 万元），资金执行率 97.34%。2023 年度残疾人“两项”补贴专项资金结余 14.24 万元，结余率 2.66%。2023 年 1 月-12 月享受残疾人“两项”补贴数量平均每月为 3953 人次。

## （三）项目实施流程及进展情况

### 1.项目实施流程

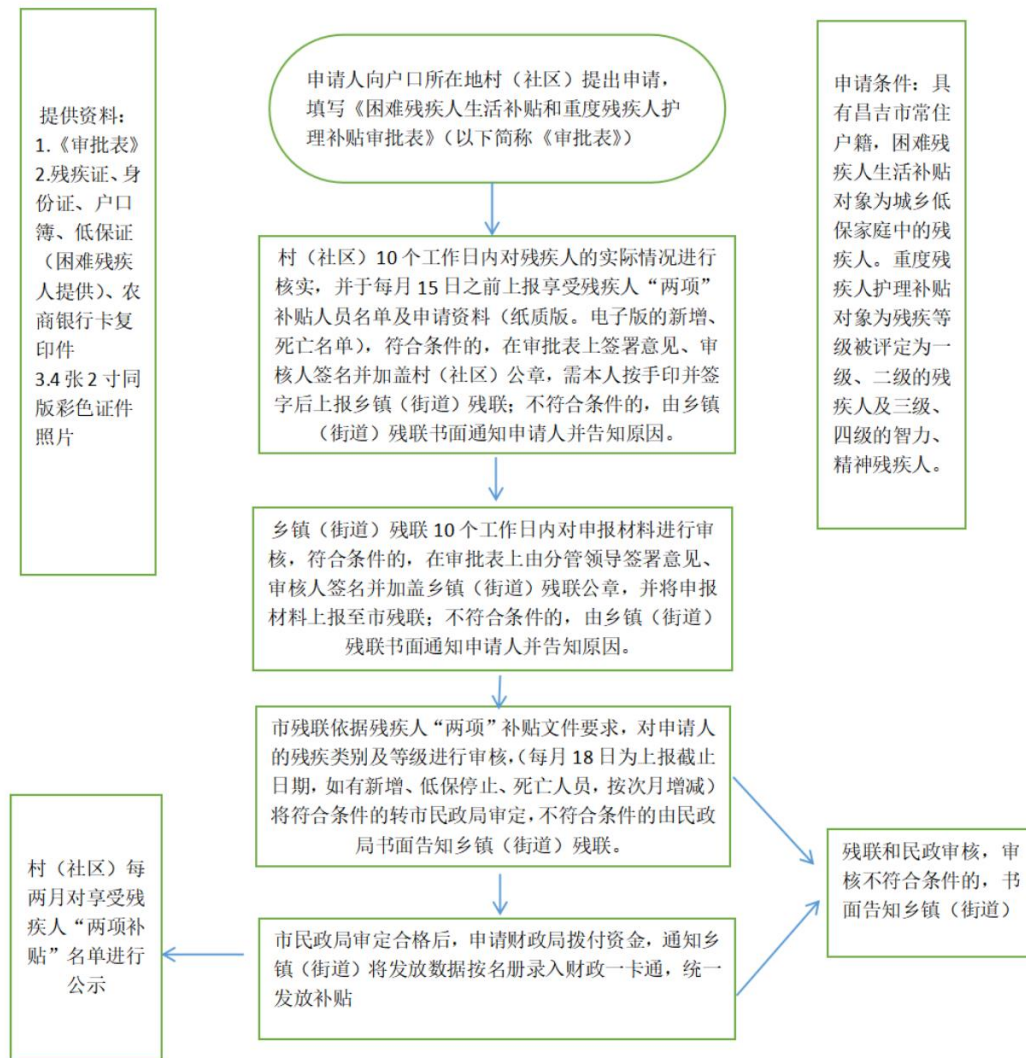
2023 年残疾人“两项”补贴项目的组织管理机构主要涉及昌吉市财政局、昌吉市残疾人联合会、昌吉市民政局、各乡镇（街、区）政府和财政所，具体工作流程如下：

## （1）申请

残疾人“两项”补贴由本人申请，也可由法定监护人，法定赡养、抚养、扶养义务人，所在村（居）民委员会或其他被委托人代为申请，向镇（街、区）政府社会救助“一门受理、协同办理”窗口提交有关申请材料。

申请享受贫困残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴，由本人（或法

### 残疾人“两项”补贴审批发放流程图



定监护人）填写《自治区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴审批表》（以下简称《审批表》，见附表），提供《残疾人证》、《居民身份证》、《户口簿》、《低保证》或困难残疾人家庭证明原件、4张2寸同版彩色证件照片，通过村（居）民委员会向户口所在地乡镇（街道）受理窗口提

出书面申请。

## （2）初审

残疾人向户籍所在地的村（居）民委员会申请后，由村（居）民委员会向街道办事处或乡镇人民政府的受理窗口转送残疾人申请相关材料。街道办事处或乡镇人民政府依托社会救助、社会服务“一门受理、协同办理”机制，受理残疾人两项补贴申请并进行初审。

村级核实。村（居）民委员会对申请人实际情况进行核实，符合条件的，张榜公示 5 天后无异议的，在 10 个工作日内，将《审批表》连同有关证件及复印件，报街道办事处或乡镇人民政府的社会救助、社会服务“一门受理、协同办理”窗口审核。

乡镇初审。街道办事处或乡镇人民政府的社会救助、社会服务“一门受理、协同办理”窗口，在收到申报材料 10 个工作日内完成对申请人实际情况的核查，符合条件的，在《审批表》上签署意见，连同有关证件及复印件一并报县（市、区）残联审核。

## （3）审核

县市审批。县级残联依据规定对申请人残疾状况进行审核，审核合格后，将相关材料转送县（市、区）民政部门审核。县（市、区）民政部门要在接到申报材料 10 个工作日内，完成对申请对象材料的审核，并依托居民家庭经济状况核对机制，对残疾人家庭经济状况进行审核。审定合格后由县级民政部门和残联联合报同级财政部门申请拨付资金。

## （4）发放

困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴自申请递交当月计发。残疾人两项补贴按城乡低保资金发放程序，由街道办事处或乡镇人民政府的社会救助、社会服务“一门受理、协同办理”机构负责发放到残疾人或监

护人手中。各地要结合实际制定专门的监管办法，防止和杜绝冒领、重复领取、克扣等现象。享受两项补贴的残疾人去世、户口迁出属地的，从下月起停发其两项补贴资金。

每年 5 月份，各地要采取残疾人主动申报和发放部门定期抽查相结合的方式，重点对残疾人两项补贴申请人资格条件是否发生变化、补贴是否及时足额发放到位等情况，进行一次核查复审，切实做到公开透明、动态管理和应补尽补、应退则退。

## 2.项目实施进展情况

### （1）项目启动与初期执行

政策宣传与启动：年初，昌吉市政府正式启动残疾人“两项”补贴项目，通过多渠道宣传，确保政策信息迅速传达至所有潜在受益人群，为后续工作营造良好氛围。村、乡镇、县级项目管理部门同步开展补贴申请的资格审核工作。在确保申请人符合条件的前提下，从年初即开始发放首批补贴资金，让符合条件的残疾人尽早受益。

资金调度与准备：同时，财政部门在本季度内完成项目资金的调度与准备工作，确保补贴发放过程中资金充足，无后顾之忧。

### （2）全面执行与中期调整

持续发放与监督：昌吉市民政局继续稳步推进补贴发放工作，确保每月按时将补贴资金发放到残疾人手中。同时，加强对资金使用情况的监督，确保补贴资金安全、有效使用。

### （3）深化执行与总结反馈

深化执行力度：昌吉市民政局进一步加大执行力度，确保所有符合条件的残疾人能及时享受到补贴政策带来的实惠。同时，加强了与残疾人及其家属的沟通联系，收集他们的意见和建议，为项目改进提供依据。

截至 2023 年 12 月底，昌吉市发放补贴资金共 521.76 万元，2023 年 1 月-12 月享受残疾人“两项”补贴数量平均每月为 3953 人次。

#### （四）项目绩效目标情况

##### 1. 项目政策目标

坚持以人为本，不断保障和改善民生，把党和政府的关怀送到最难、最需要救助的残疾人中去，在立足经济社会发展昌吉市财政局状况的基础之上，从残疾人最直接、最现实、最迫切的需求入手，建立困难残疾人生活补贴档案，逐步提高残疾人的生活保障水平，解决残疾人长期照护困难，维护残疾人的合法权益。

##### 2. 年度总体目标

2023 年预计花费 536 万元：1、解决残疾人基本生活问题，提高生活质量；2、规范政策实施，使残疾人基本生活得到保障。

按照党中央、国务院决策部署和自治区相关要求，以加快推进残疾人小康进程为目标，以残疾人需求为导向，落实残疾人专项福利政策，逐步完善残疾人社会保障体系。坚持需求导向、待遇适度，制度衔接、全面覆盖，公开公正、规范有序，资源统筹、责任共担。

##### 3. 阶段性目标

根据《预算法》《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2020〕10 号）、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《关于印发〈自治州实施预算绩效管理考核暂行办法〉的通知》（昌州财预〔2019〕23 号）、《关于印发〈昌吉市全面实施预算绩效管理工作方案〉的通知》（昌市财发字〔2018〕206 号），结合项目实施单位的规章制度以及财务相关资料，评价小组对项目绩效目



标进行了进一步的完善，完善后绩效目标如下：

表1 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目绩效指标一览表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）
产出指标	数量指标	困难残疾人人数	=4000 人
	质量指标	补贴覆盖率	=100%
	时效指标	补助资金及时发放率	=90%
成本指标	经济成本指标	困难残疾人补贴成本	=56 万元
		重度残疾人补贴	=480 万元
效益指标	社会效益指标	提高残疾人生活水平	稳步提高
满意度指标	满意度指标	补助对象满意度	=90%

## （五）绩效自评情况及结论

### 1.绩效自评概述

昌吉市民政局按照要求对本项目开展了绩效自评工作并根据 2023 年项目实施情况填报了绩效自评表，上述资料已在评价小组进场开展重点项目绩效评价工作时提交。

### 2.绩效自评结论

根据昌吉市民政局的项目支出绩效自评表显示，本项目绩效自评得分为 99.59 分。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价的目的

通过对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目开展绩效评价，旨在从项目决策、过程、产出和效益四个维度，对该项目在 2023 年实施期内的预算管理、资金分配、资金使用、项目实施、监督管理、绩效目标实现程度以及服务对象的满意度等进行综合分析评价，及时总结经验、查找和分析存在的问题及原因，有针对性提出优化改进建议，促进项目主管部门强化对运维资金的监管、提高部门履职效率，同时为昌吉市财政部门今后加强对该类项目的绩效管理提供重要的参考依据。

### （二）绩效评价对象和范围

本次绩效评价的对象为昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目，主要评价专项资金的投入、产出和效益实现情况。评价范围主要包括以下六个方面：项目决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度办法的健全性及执行情况、项目实现的产出情况、取得的效益情况以及其他相关内容。

### （三）绩效评价原则

#### 1. 科学规范、客观、真实原则

严格执行财政部门规定的程序，以项目实际情况为主，选用操作性较强的评价方法进行独立、客观、公正的评价，标准统一、依据充分。

#### 2. 经济性、效率性、效益性原则

即把财政支出行为及其过程的实际情况，通过对其经济性、效率性、效益性的比较和评价分析，判断支出的行为过程和执行的业绩、效果优劣。

#### 3. 定量分析和定性分析相结合的原则

定量分析建立在支出项目的资金决策和资金执行后的产出上，主要通过项目产出量化指标的统计分析进行评价。定性分析主要是根据绩效评

价材料及有关信息数据，结合专家评审意见，以更全面、合理、准确地反映支出的实际效益。

#### （四）绩效评价指标体系及标准

##### 1.评价指标体系设计思路

通过对本项目相关资料进行分析研究，评价小组按照财政部印发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）要求，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度，围绕项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、社会效益、满意度等具体指标客观开展分析评价，体现了从决策到产出结果和影响力因素的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡，最终将本项目绩效评价指标体分为“项目决策、项目过程、项目产出、项目效益”4个一级指标，权重分别为：15%、25%、35%、25%，在此基础上又将一级指标具体分解为11个二级指标和18个三级指标。（详见附件1）

##### 2.评价标准

根据本项目实际情况，本次绩效评价主要采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。其中，计划标准以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，对比分析项目产出、效益的完成情况；行业标准以国家公布的行业指标数据作为评价标准，考察该项目过程管理规范性以及项目产出时效和质量的完成情况。

#### （五）绩效评价依据

- 1.《中华人民共和国预算法》（2018年修正）；
- 2.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕

34 号)；

3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

4. 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）；

5. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）；

6. 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）；

7. 《自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕188号）；

8. 《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）；

9. 适用于本项目的其他相关法律法规及管理制度。

#### （六）绩效评价方法

绩效评价方法的选用，应坚持定量优先、简便有效的原则。为保障本次评价工作的顺利开展，结合待评价项目实际情况，本次主要运用成比较法、因素分析法、公众评判法共三种方法进行评价，具体评价方法应用如下：

1. 在三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以公众评判法。在定量指标分析环节：主要采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价基准日（2023年12月31日）的完成情况，综合分析绩效目标实现程度；在效益指标分析环节，主要采用公众评判法、问卷调查及实地抽样核查等手段评价该项目实施后是否达到了预期效益，项目过程管理是否规范，服务（受益）对象对于项目实施效果的满意程度是否达到计划标准。

2. 在三级指标得分阐述环节：主要采用因素分析法，对影响绩效目标实现、预期指标值完成、项目具体实施效果的各项内外因素进行分析判断，确定三级指标得分情况。内部因素包括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等，外部因素包括：影响政策或项目实施的外部条件发生重大变化、不可抗力等。

### （七）绩效评价工作过程

为确保绩效评价工作的客观公正，评价工作组严格按照绩效评价工作程序组织实施绩效评价工作，绩效评价工作过程主要分为前期准备、评价实施、评价总结和评价资料归档四个阶段。各阶段工作内容如下：

#### 1. 前期准备阶段（2024年6月24日-6月28日）

成立项目绩效评价小组，明确每名成员的职责及分工，并对全体参与人员进行了内部培训。通过对昌吉市民政局相关业务部门进行前期调研及座谈，确定评价指标体系，制定评价工作方案，确定评价重点、评价方法、评价指标体系框架和评分方法，明确了评价风险识别及对应措施。

#### 2. 评价实施阶段（2024年6月29日-7月19日）

评价小组到昌吉市民政局开展现场资料收集与财务数据审核工作，对收集的资料进行核实和全面分析，同时要求被评价单位对缺失的资料及时补充，对存在疑问的重要基础数据资料进行解释说明。然后，由昌吉市财政局下发现场调研通知，评价小组到昌吉市民政局进行现场调研工作。最后，评价小组回到昌吉市民政局二次收集需补充提供的资料。

#### 3. 工作总结阶段（2024年7月20日-7月23日）

评价小组对收集到的相关资料进行整理、分析并进行统计，将分析、统计结果与既定的绩效目标指标进行定量、定性比较，进而对绩效指标进行评分，对绩效目标未完成的原因进行综合分析。根据评分结果和掌握的

相关资料撰写绩效评价报告初稿，针对主要问题提出初步建议，并以书面形式向昌吉市财政局以及民政局征求意见，对昌吉市财政局以及民政局反馈的意见逐一核实，逐条说明采纳或不予采纳的理由，并根据反馈的有效意见对绩效评价报告初稿进行修改和完善，形成绩效评价报告终稿。

4. 出具报告及资料归档阶段（2024年 7 月 24日-7月 31日）

绩效评价报告终稿经过内部三级审核后，加盖机构公章形成正式报告，在规定时间内提交昌吉市财政局。同时，按照《中华人民共和国档案法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规的要求，评价小组及时对评价业务资料进行建档、存放、保管管理，确保档案资料的原始、完整和安全。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

本次评价采取定量与定性评价相结合的方式，对昌吉市民政局 2023 年残疾人“两项”补贴项目的绩效目标和各项具体绩效指标实现情况进行了客观评价，项目最终评价得分为 99.35 分，绩效评级为“优”。具体评价指标权重及评分结果如下：

表 2 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目评价指标得分情况汇总表

指标	1.项目决策类	2.项目过程类	3.项目产出类	4.项目效益类	合计分值
权重	15	25	35	25	100
得分	15	25	34.35	25	99.35
得分率	100.00%	100.00%	98.14%	100.00%	99.35%

（二）绩效目标实现情况

评价小组根据该项目实际情况，对编制的绩效目标表进行了修改和完善，在此基础上对绩效目标、绩效指标以及预期指标值完成情况进行评价

打分。本项目绩效目标与绩效指标实际完成情况如下：

表 3 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目绩效目标与绩效指标实际完成情况表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值	实际完成值
项目产出	数量指标	“两项”补贴发放人数	=4000 人	=3953 人
	质量指标	补贴发放完成率	100.00%	97.34%
	时效指标	补贴发放及时率	=90%	=100%
	成本指标	困难残疾人生活补贴成本	=56 万元	=521.76 万元
		重度残疾人护理补贴成本	=480 万元	
项目效益	社会效益指标	保障残疾人基本生活质量	长期	长期
	满意度指标	残疾人满意度	≥90%	=100%

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策情况

项目决策指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面考察评价项目前期准备情况，指标分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100%。

表 4 项目决策指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项 (4 分)	A11 立项依据充分性	2	2	100.00%
		A12 立项程序规范性	2	2	100.00%
	A2 绩效目标 (6 分)	A21 绩效目标合理性	3	3	100.00%
		A22 绩效指标明确性	3	3	100.00%

A3 资金投入 (5 分)	A31 预算编制科学性	3	3	100.00%
	A32 资金分配合理性	2	2	100.00%
小 计		15	15.00	100.00%

### 1.项目立项

该指标涉及 2 个三级指标，分值 4 分，评价得分 4 分，得分率为 100%。

#### (1) 立项依据充分性：

昌吉市民政局根据新疆维吾尔自治区民政厅、财政厅、残疾人联合会三家单位联合印发的《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）等文件规定，组织实施残疾人“两项”补贴项目，项目设立依据充分、规划合理，立项符合国家法律法规、自治区和地区行业发展规划和政策要求，属于本部门履职所需。

根据评分标准，该指标 2 分，得 2 分。

#### (2) 立项程序规范性：

①该项目按照《关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）和《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）相关要求程序申请设立。

②审批文件、材料齐全且符合相关要求。

③昌吉市财政局以会议形式审议编制的该项目年度申报指南；听取项目受理、形式审查和初审总体情况汇报，对通过初评项目是否符合自治区经济社会发展的方向，是否符合项目管理的要求，项目的内容、指标、承担单位、项目负责人、实施地点等方面是否存在影响项目顺利进行的问题等进行审议，确定项目的资助方式，对项目财政拨款资金额度进行调整平衡，否决不符合条件的项目，对项目整合提出意见，确定进入论证环节的



项目；对已立项项目的主持人、主要技术指标、财政经费总额调整等重大事项变更进行审议批准；听取计划的项目绩效管理情况汇报；听取撤项、终止和不通过验收项目情况汇报。工作中涉及的各项决定在事前已经过必要的集体决策。

根据评分标准，该指标 2 分，得 2 分。

## 2.绩效目标

该指标涉及 2 个三级指标，分值 6 分，评价得分 6 分，得分率为 100%。

### （1）绩效目标合理性

该项目已经设定绩效目标，绩效目标中能体现具体的绩效指标，能全面清晰反映预算资金的预期产出和效果，且当中预期产出能详细体现系统的实际情况。符合《自治区本级部门预算绩效管理暂行办法》（新财预〔2018〕21 号）第七条“预期目标要能清晰反映预算资金的预期产出和预期效果”的要求。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

### （2）绩效指标明确性

本项目已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，并通过清晰、可衡量的指标值予以体现，与项目目标任务数或计划数相对应。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

## 3.资金投入

该指标涉及 2 个三级指标，分值 5 分，评价得分 5 分，得分率为 100.00%。

### （1）预算编制科学性

昌吉市民政局在预算编制过程中能够按照《关于印发〈自治区项目支出绩效目标设置指引〉的通知》（新财预〔2022〕42号）、《国务院关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发

〔2015〕52号）等文件要求，依照实事求是、强化保障、讲求效益的原则编制项目支出预算，预算编制经过科学论证。预算编制经过科学论证，内容与项目内容匹配，项目投资额与工作任务相匹配。

综上所述，该指标满分3分，得3分。

## （2）资金分配合理性

昌吉市民政局根据《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号），确定了2023年昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目年度所需资金总额及绩效目标。根据《关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）和《关于印发〈关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见〉的通知》（新民规发〔2022〕3号），该项目预算资金分配依据充分。

该项目预算资金分配按规定履行了报批手续，符合相关管理办法，资金分配依据充分、分配额度合理，基本与项目实际相适应。

综上所述，该指标满分2分，得2分。

## （二）项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两个方面考察项目实施管理过程，指标分值25分，评价得分25分，得分率为100%。

表5 项目过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
B 项目决策（25分）	B1 资金管理 （15分）	B11 资金到位率	3	3	100.00%
		B12 预算执行率	6	6	100.00%
		B13 资金使用合规性	6	6	100.00%
	B2 组织实施	B21 管理制度健全性	5	5	100.00%

	(10 分)	B22 制度执行有效性	5	5	100.00%
小 计			25	25	100.00%

### 1.资金管理

该指标涉及 3 个三级指标，分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100%。

#### (1) 资金到位率

截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目年初预算数 536 万元，全年实际到位资金 536 万元，则资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（536/536）×100%=100%，不存在偏差情况。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

#### (2) 预算执行率

根据该项目的资金支付请示、国库集中支付凭证、银行电子回单等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市民政局 2023 年残疾人“两项”补贴项目预算金额 536 万元，实际支出 521.76 万元，则预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%=（521.76/536）×100%=97.34%，偏差率 2.66%。根据评分标准，预算执行率 90%—100%，得 6 分。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

#### (3) 资金使用合规性

本项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金使用范围符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

## 2.组织实施

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100.0%。

### （1）管理制度健全性

为了规范内部控制，合理保证项目资金安全，昌吉市民政局制定有《财务管理制度》、《专项资金管理办法》等财务内控制度，从预算业务控制、收支业务控制等方面严格财经纪律，完善财务制度。此外，经核查，昌吉市民政局还制定有健全完善的业务管理制度，对补贴资金的支出范围、补贴标准、补贴流程、定期复核、信息化建设等环节制定相关项目管理办法，对财政专项资金进行严格管理，基本做到了专款专用。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

### （2）制度执行有效性

由昌吉市民政局提出经费预算支出可行性方案，经过与市财政局、市政府分管领导沟通后，报党委会议研究执行，昌吉市民政局、市财政局对资金的使用合法合规性进行监督，昌吉市民政局年底对资金使用效果进行自评。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

### （三）项目产出情况

项目产出指标从数量、质量、时效、成本四个方面考察项目产出实现情况，指标分值 35 分，评价得分 34.35 分，得分率为 98.14%。

表 6 项目产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
C 项目产出 (35 分)	C1 数量指标 (10 分)	C11 “两项”补贴发放人数	10	9.88	98.80%
	C2 质量指标 (15 分)	C21 补贴发放完成率	10	9.73	97.34%

	C3 时效指标（5 分）	C31 补贴发放及时率	5	5	100.00%
	C4 成本指标（5 分）	C41 困难残疾人生活补贴成本	5	4.87	97.40%
		C42 重度残疾人护理补贴成本	5	4.87	97.40%
小 计			35	34.35	98.14%

### 1.产出数量

产出数量下设三级指标为“两项补贴发放人数”：

预期目标值为“≥4000 人”，经查阅该项目的资金支付请示、国库集中支付凭证、银行电子回单等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，该项目 2023 年度共计 12 个月实际支出 521.76 万元，根据《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88 号）可知，发放标准为 110 元/人/月，则实际发放完成为 3953 人次=521.76 万元/12 个月/110 元/人/月，完成率 98.83%，与预期目标差距在 2% 内。数据变动是因为困难残疾人人数为动态数据，会根据新增人数及死亡人数有所变化。

综上所述，该指标满分 10 分，得 9.88 分。

### 2.产出质量

产出质量下设三级指标为“补贴发放完成率”：

预期指标值为“100%”，年初预算计划发放 536 万，实际发放 521.76 万，根据现证明指标完成值的资料可知，由于困难残疾人人数为动态数据，造成补贴人数和预期存在一定的偏差，但对于申请且不存在变动的群众都进行发放，所以补贴发放完成率达 97.34%。

综上所述，该指标满分 10 分，得 9.73 分。

### 3.产出时效

产出时效下设三级指标为“补贴发放及时率”：

预期指标值为“≥90%”，根据 2023 年各月份残疾人“两项”补贴发放表可知，发放及时率达 100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

4.产出成本

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 9.74 分，得分率为 97.40%。

“困难残疾人生活补贴标准”指标，预期指标值为“=56 万”和“重度残疾人护理补贴标准”指标，预期指标值为“=480 万”，根据 2023 年各月份残疾人“两项”补贴发放表显示，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴共发 521.76 万元，完成率 97.34%。

综上所述，“困难残疾人生活补贴标准”指标满分 5 分，得 4.87 分；“重度残疾人护理补贴标准”指标满分 5 分，得 4.87 分。

（四）项目效益情况

项目效益指标从社会效益和满意度两个方面考察项目实施后达到的效果，指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率为 100.00%。

表 7 项目效益指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
D 项目效益 (25 分)	D1 社会效益指标 (15 分)	D11 保障残疾人基本生活质量	15	15	100.00%
	D2 满意度 (10 分)	D21 残疾人满意度	10	10	100.00%
小 计			25	25	100.00%

1.社会效益

项目绩效评价工作组对受益群众发放本次满意度调查问卷，根据该项

目满意度问卷调查情况，“您认为昌吉市民政局残疾人“两项”补贴对您的生活有帮助吗？”问题中，认为“非常有帮助”“有一定帮助”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%，因此该指标完成率为 100.00%。

综上所述，该指标满分 15 分，得 15 分。

## 2.满意度

项目绩效评价工作组对受益群众发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，根据该项目满意度问卷调查情况，“您认为昌吉市民政局残疾人‘两项补贴’的金额是否合理？”问题中，认为“非常合理”“比较合理”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；“您对昌吉市民政局残疾人‘两项补贴’的发放时间是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；“您对昌吉市民政局残疾人‘两项补贴’的发放方式是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；“您对残疾人服务机构的服务是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%。

因此该指标完成率为 100.0%。根据评分规则，根据发放满意度调查问卷综合分析评定，满意度 $\geq 90\%$ ，得 10 分；低于 90%，每低 1%扣 5%权重分值，扣完为止。

综上所述，该指标满分 10 分，得 10 分。

## 五、主要经验及做法

### （一）完善的政策体系与制度建设

昌吉市依据国家及自治区相关政策，制定了适合本地区的实施办法，

明确了补贴的对象、标准、申请流程以及资金管理等关键内容，为项目的顺利实施提供了有力的政策保障。

## （二）高效地组织协调与部门联动

昌吉市民政局在推进残疾人“两项”补贴项目时，形成了政府领导、民政牵头、残联配合、部门协作、社会参与的工作机制，高效地组织协调与部门联动，确保了政策宣传、数据比对、审核审批、资金拨付等各个环节的顺畅进行，大大提高了工作效率和准确性。

## （三）严格的资金管理与发放流程

昌吉市民政局将残疾人“两项”补贴项目资金实行专项管理、专款专用，确保了资金的安全与有效使用。按时完成汇总辖区内各乡镇街道上报的残疾人享受人员的数字，督促各乡镇街道负责人及时录入“财政一卡通”系统，对接财政局及时向银行拨钱，并落实补助资金打卡到位。

## （四）广泛的政策宣传与群众参与

昌吉市民政局通过微信、宣传册、入户走访等多种形式进行政策宣传，不断扩大残疾人“两项”补贴政策的知晓率。同时，积极收集并处理群众的意见与建议，不断优化工作流程与服务质量，增强了残疾人群体的获得感与满意度。这种广泛的政策宣传与群众参与，为项目的顺利实施奠定了坚实的群众基础。

## （五）持续的政策优化与创新

在总结成功经验的基础上，昌吉市民政局还不断探索与尝试新的政策模式与管理方法。通过持续的政策优化与创新，努力提升残疾人“两项”补贴项目的实施效果与社会效益，为残疾人群体提供更加全面、更加精准的保障与支持。



## 六、存在的问题及原因分析

### （一）动态数据管理不足

困难残疾人人数是一个动态数据，受新增残疾人、残疾人康复改善，以及死亡等多种因素影响而不断变化。当前，昌吉市民政局在动态数据管理上存在不足，未能及时、准确地掌握这一变化，导致补贴对象的确定和资金分配可能出现滞后或偏差。

### （二）信息更新不及时

由于各乡镇街道上报数据的时间不一，且存在信息不对称的情况，昌吉市民政局在数据汇总和更新上存在一定的滞后性。这可能导致部分新增的困难残疾人无法及时纳入补贴范围，而已经康复或去世的残疾人仍在领取补贴，造成资源浪费。

## 七、针对问题提出的建议

### （一）构建高效的动态数据管理体系

利用大数据、云计算等现代信息技术手段，建立残疾人信息的动态更新和实时监控系统；加强与相关部门的合作，实现数据的实时共享和比对；同时，加强对基层工作人员的培训，提高其数据管理和更新的能力。

### （二）畅通信息流通渠道

建立统一的数据上报和接收平台，明确各乡镇街道的数据报送时间和要求；加强部门间的沟通协调，确保信息的及时传递和有效对接；同时，利用现代通讯手段，如微信群、QQ 群等，建立快速响应机制，解决信息流通中的突发问题。

### （三）简化并优化审核审批流程

在保持审核审批严谨性的基础上，对流程进行简化和优化；采用线上审核、并联审批等方式，减少审批环节和时间成本；同时，加强对审批人

员的培训和管理，确保其依法依规开展工作，提高审批效率和准确性。

#### （四）加大政策宣传力度和覆盖面

采用多种形式和渠道进行政策宣传，如制作宣传册、播放宣传片、开展专题讲座等；针对不同群体和区域的特点，制定有针对性的宣传方案，提高宣传的针对性和实效性；同时，加强与社会组织的合作，利用其资源和网络优势，扩大政策宣传的覆盖面和影响力。

### 八、其他需要说明的问题

#### （一）关于评价责任的说明

1. 昌吉市民政局提供了绩效评价报告相关的大部分基础工作材料和相关资金财务资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价结论的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，项目绩效评价工作组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，项目绩效评价工作组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

2. 我单位与委托方和预算单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，项目绩效评价工作组在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

#### （二）本次绩效评价的局限性

本次绩效评价采用“定量指标体系的打分评价”+“定性调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标体系的设计与评价指标设置的完整性、科学合理程度会影响评价结果的全面性。

本次绩效评价相关附件目录如下：

附件 1：综合评分表

附件 2：项目支出绩效自评表

附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

附件 3-2：满意度调查问卷

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表

第三方评价机构全称（盖章）：

2024年 7 月



## 附件 1：综合评分表

昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目 绩效评价指标体系								
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分规则	目标值	实际完成值	分值	得分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展规划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	考察①有相关政策依据（国家、省级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	充分	充分	2	2
		A12 项目立项规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的 100%，	规范	规范	2	2

				缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。				
A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	①项目设立了总目标和年度目标先得 20%的权重分（两项各占 10%的权重分）；②考察项目年度目标是否完整、明确、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关，每符合一项，再得 1/5 的剩余权重分。	合理	合理	3	3	
	A22 绩效目标明确性	考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	明确	明确	3	3	
A3 资金投入	A31 预算编制科学性	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准资金额度，是否与绩效目标设置的水	①预算编制经过科学论证；②预算内容与项目内容匹配；③预算额度测算依据充分，按照标准编制；以上三项各	科学	科学	3	3	

			平相符，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。				
		A32 资金分配合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。以上两项各占 1/2 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	合理	合理	2	2
B 项目过程 (25 分)	B1 资金管理	B11 资金到位率	考察资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	资金到位率 90%—100%得 3 分，到位率 80%—90%得 2 分，到位率 70%—80%得 1 分，低于 70%不得分。	100.00%	100.00%	3	3
		B12 预算执行率	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。	预算执行率 90%—100%得 6 分，执行率 80%—90%得 5 分，执行率 70%—80%得 3 分，60%—70%得 2 分，执行率低于 60%不得分。	100.00%	97.34%	6	6

		B13 资金使用 合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	考察实施单位①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。①②③④全部符合视为使用合规，得满分；否则不得分。	合规	合规	6	6
	B2 组织 实施	B21 管理制度 健全性	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	考察实施单位①是否已制定或具有项目实施方案；②项目实施方案是否完整（实施内容、技术标准、实施流程、人员安排、进度安排等）；以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的权重分。	健全	健全	5	5

		B22 制度执行 有效性	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	①项目申报、审核、监督等均按照相关法律业务管理执行；②保存了完整的过程资料；以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的权重分。	有效	有效	5	5
C 项目产出 (35 分)	C1 数量 指标	C11 “两项”补贴发放人数	反映实际享受“两项”补贴项目的人数	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值未达到标杆值，按照完成：完成值/标杆值*100%*权重分值。	=4000 人	=3953 人	10	9.88
	C2 质量 指标	C21 补贴发放完成率	反映资金是否严格按照政策规定运用于项目中。	①实际完成值达到标杆值得满分；②实际完成值未达到标杆值，按照完成：完成值/标杆值*100%*权重分值。	100.00%	97.34%	10	9.73
	C3 时效 指标	C31 补贴发放及时率	考察项目资金拨付时间是否及时，用于反映项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间≤计划完成时间，得 5 分。 因筹资时间较长等客观因素造成的拨付时间延误，可酌情扣分。	=90%	=100%	5	5



	C4 成本 指标	C41 困难残疾人生活补贴成本	考核困难残疾人生活补贴实际发放金额是否符合政策规定	①实际完成值达到标杆值得满分；②实际完成值未达到标杆值，按照完成：完成值/标杆值*100%*权重分值。	=56 万元	=521.76 万元	5	4.87
		C42 重度残疾人护理补贴成本	考核重度残疾人护理补贴实际发放金额是否符合政策规定	①实际完成值达到标杆值得满分；②实际完成值未达到标杆值，按照完成：完成值/标杆值*100%*权重分值。	=480 万元		5	4.87
D 项目效益 (25 分)	D1 社会效益指标	D11 保障残疾人基本生活质量	考核项目实施后对残疾人基本生活质量的保障程度	能长期保障残疾人基本生活质量得满分，否则不得分	长期	长期	15	15
	D2 满意度指标	D21 残疾人满意度	考核残疾人对项目实施效果的满意程度。	根据发放满意度调查问卷综合分析评定，满意度≥90%，得 10 分；低于 90%，每低 1%扣 5%权重分值，扣完为止。	≥ 90%	=100%	10	10

## 附件 2：访谈报告

### 昌吉市残疾人“两项”补贴项目 访谈报告

#### 一、访谈背景

##### （一）访谈目的

本次访谈旨在深入了解昌吉市残疾人“两项”补贴项目的实施情况，包括项目的运行状况、资金安排及使用情况，以及项目组织的效率和效果。通过收集残疾人及其家属、项目实施人员、相关部门负责人等多方意见，全面评估项目成效，发现问题并提出改进建议，以促进昌吉市残疾人“两项”补贴项目更加精准、高效地实施，切实保障残疾人的基本生活权益。

##### （二）访谈对象和访谈内容

###### 1. 访谈对象

昌吉市民政局

###### 2. 访谈内容

昌吉市民政局相关领导：项目涉及的用途、范围以及主要内容，项目的立项规范性、绩效目标，项目的资金投入、资金管理情况，项目的组织管理、实施情况，项目过程管理，项目带来的社会效益、可持续影响，项目相关资料档案的管理情况、项目实施过程中存在的问题及原因分析等。

#### 二、访谈分析

##### （一）项目基本情况

###### 1. 项目实施主体：昌吉市民政局

2. 项目设立背景及目的：为进一步推动困难残疾人和重度残疾人关爱工作，更好地贯彻落实国家政策，结合实际情况，昌吉市民政局

设立残疾人“两项”补贴项目，主要包括困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴，通过项目进一步改善残疾人的生活质量，减轻其家庭负担。

3. 项目完成情况：该项目完成情况良好，资金发放到位且及时，有效缓解了残疾人的经济压力，显著提升了他们的生活质量，体现了政策实施的积极成效和政府对残疾人群体的高度关怀。

## （二）项目资金安排及使用情况

昌吉市残疾人“两项”补贴项目 2023 年年初安排预算资金 536 万元，实际到位 536 万元，资金到位率 100%。截至 2023 年 12 月 31 日，该项目实际支出 521.76 万元，预算执行率为 97.34%。

项目资金由昌吉市财政局统一拨付至各乡镇街道财政所，再由各乡镇街道负责具体发放工作。在资金安排上，昌吉市注重保障资金的充足性和稳定性，确保补贴能够及时足额发放到残疾人手中。根据访谈反馈，资金使用情况总体良好，未发现挪用、截留等违规行为。

## （三）项目组织情况

残疾人“两项”补贴项目由昌吉市民政局牵头，财政部门、残联组织配合实施，各部门之间建立了较为完善的沟通协调机制，确保了项目的顺利推进。在项目实施过程中，昌吉市注重加强基层工作人员的培训和管理，提高其业务能力和服务水平。同时，还通过多种渠道加强政策宣传，提高了残疾人的知晓度和参与度。

## 附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

### 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目 满意度调查问卷分析报告

#### 一、满意度调查背景

为进一步推动困难残疾人和重度残疾人关爱工作，根据国务院印发的《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）和新疆维吾尔自治区民政厅、财政厅、残疾人联合会印发的《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新民规发〔2022〕3号），昌吉市设立了残疾人“两项”补贴项目，由昌吉市民政局管理。2023 年市财政安排残疾人“两项”补贴项目资金预算共计 536 万元。

本次绩效评价满意度调查旨在通过对受益群众了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和项目管理中的问题，为残疾人“两项”补贴项目资金的管理和执行建言献策。

#### 二、研究设计

##### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区受益群众。

##### （二）调研内容

本问卷针对项目区受益群众，主要调研他们对残疾人“两项”补贴项目的了解程度及对项目实施效果的满意度。问卷采用封闭式问题的方式，以全面了解昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目的实际运行状况和改进空间。

1. 调查对象的基本信息，包括：调查对象的年龄、性别等基本信息。

2. 调查对象对残疾人“两项”补贴项目实施的观点，包括：对残疾人“两项”补贴项目了解程度，对补贴方法金额、时间、方式和服务的满意程度。

3. 调查对象对残疾人“两项”补贴项目的意见和建议。

### （三）调研方法

针对昌吉市项目受益群众开展问卷调查，具体问卷见附件 3-2。在全面调查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改调整。

### （四）抽样方式

昌吉市残疾人“两项”补贴项目绩效评价满意度调查采取分层抽样法。

### （五）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我方工作人员在线上录入问卷后，对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目受益群众发放电子问卷开展问卷调查工作。

## 三、调研实施

### （一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2024 年 7 月，对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目受益群众进行问卷的发放与回收。

### （二）问卷回收情况

昌吉市残疾人“两项”补贴项目问卷调研实际发放 50 份，有效问卷 45 份，回收 45 份，有效率为 90.00%。

## 四、调查问卷的信度和效度分析

### （一）信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach  $\alpha$ ) 来测量满意度问题的信度, 其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中  $K$  表示问卷中问题的数目,  $\sigma_i^2$  为第  $i$  个问题得分的方差,  $\sigma_T^2$  为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8~0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7~0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。分析结果显示, 潜在受益群众问卷满意度问题的信度系数为 0.95, 问卷整体设计具有较高的可信度, 基于问卷进行的数据统计分析结果也较为可靠。

### （二）效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

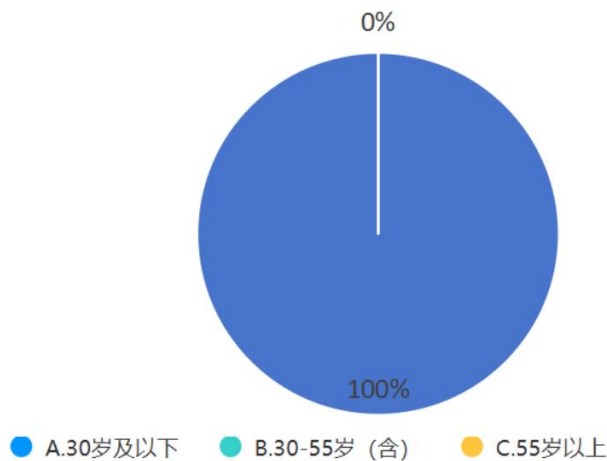
通常，相关系数的值介于-1 与+1之间，即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 \leq |r| \leq 1$ 为高度相关。

## 五、调查结果分析

### （一）基本信息分析

#### 1. 年龄：受访者年龄主要集中在 30-55岁之间

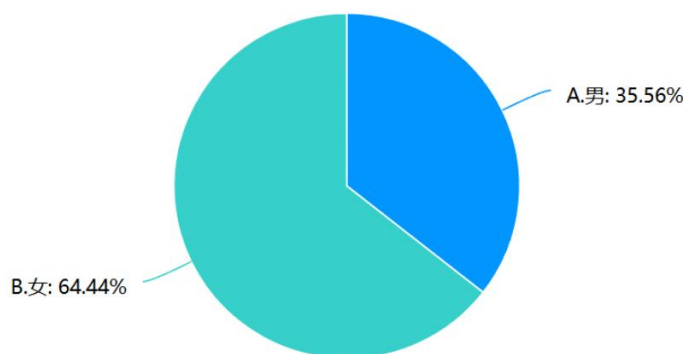
在 45 份有效问卷中，有 64.44%的受访者年龄在 30-55 岁（含）之间，共计 29人；而 30岁及以下的受访者占比为 22.22%，共有 10 人；55岁以上的受访者数量为 6 人，占比 13.33%。这一数据分布表明，参与此次调查的受访者以 30-55岁的中青年群体为主。



#### 2. 性别：女性占比显著高于男性

在 45 份有效问卷中，女性占比达到 64.44%，共有 29 人；而男

性仅占 35.56%，共有 16 人。这一数据表明，在该问卷的调查对象中，女性补贴对象的数量明显多于男性补贴对象。



### 3. 您是否是残疾人？

45 名有效受访者均为残疾人，表明问卷填写对象均是昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目的补贴对象。

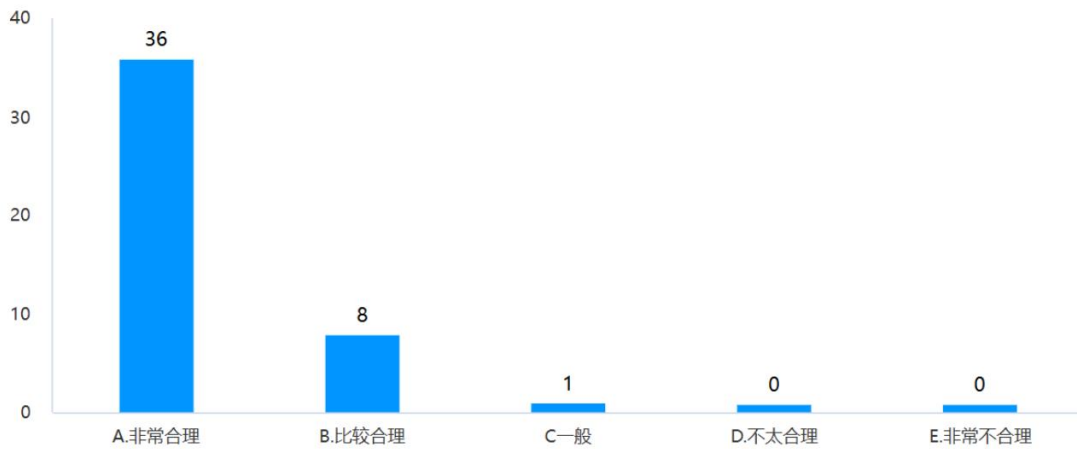
## （二）基本问题分析

### 1. 您是否知道昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的申请流程？

45 名有效受访者都选择了“知道并申请过”，表示昌吉市对于残疾人“两项”补贴项目的政策宣传和实施较为到位，使得相当一部分残疾人了解并成功申请了这一补贴。

### 5. 您认为昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的金额是否合理？

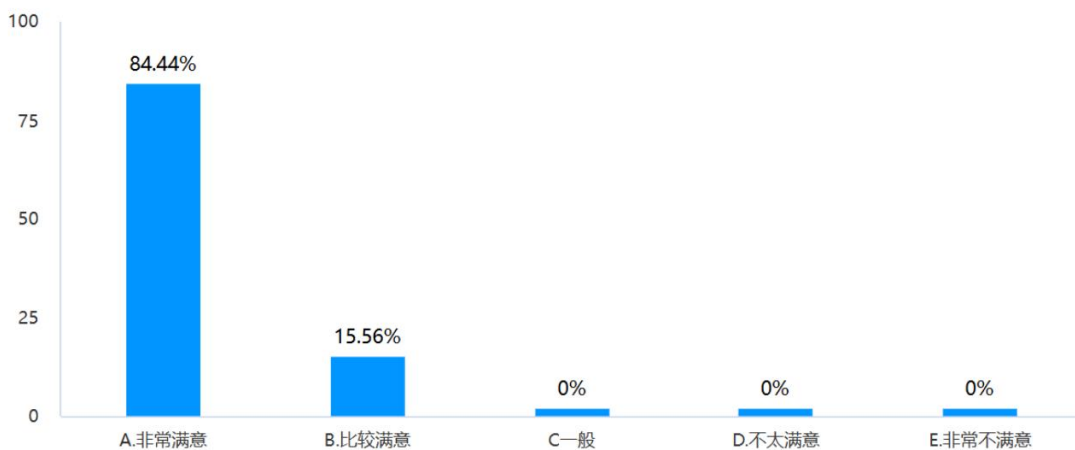




在 45 份有效问卷中，有 80% 的用户（即 36 人）认为“两项”补贴的金额非常合理，20% 的受访对象（即 9 人）认为“比较合理”和“一般”，没有人选择“不太合理”和“非常不合理”。这表明绝大多数受访对象对“两项”补贴的发放金额给予了正面评价，认为发放金额是合理的。

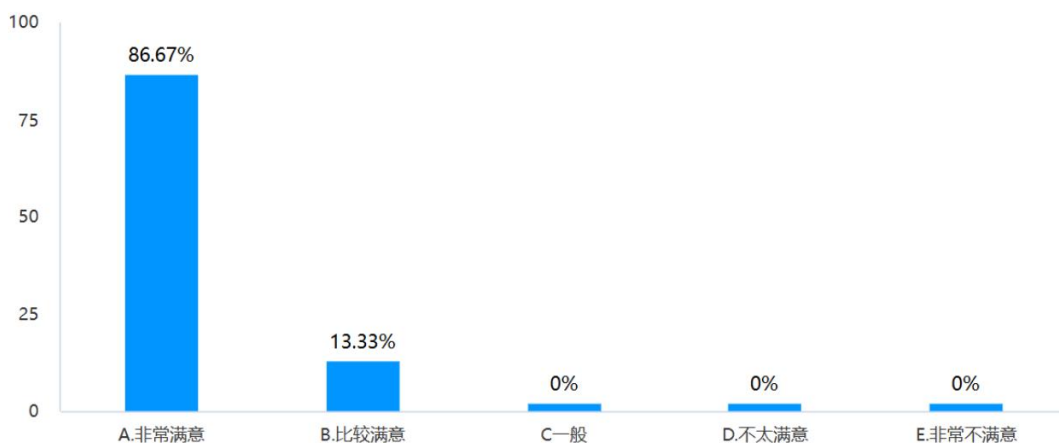
#### 6. 您对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的发放时间是否满意

在 45 份有效问卷中，有 84.44% 的用户（即 38 人）对“两项”补贴的发放时间非常满意，15.56% 的受访对象（即 7 人）认为“比较满意”。这表明绝大多数受访对象对“两项”补贴的发放时间给予了正面评价，对“两项”补贴的发放时间表示满意。



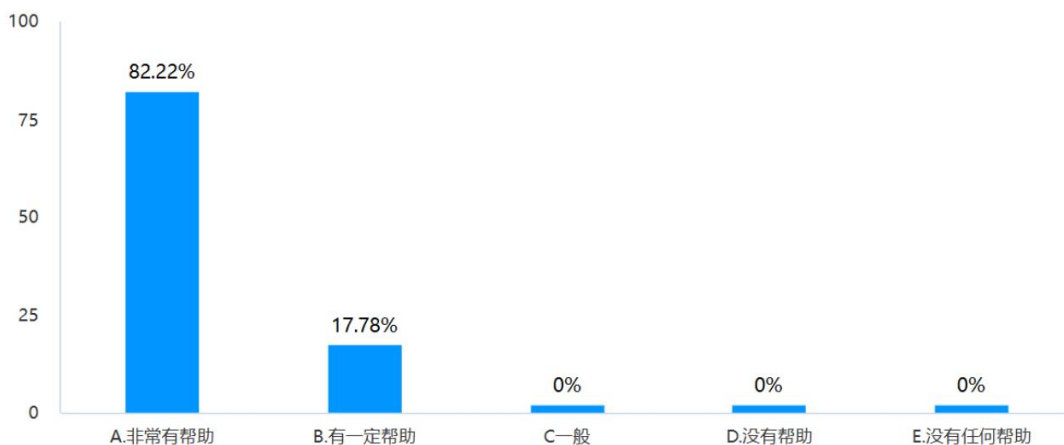
### 7. 您对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的发放方式是否满意？

在 45 份有效问卷中，有 86.67%的用户（即 39 人）对“两项”补贴的发放方式非常满意，13.33%的受访对象（即 6 人）认为“比较满意”。这表明绝大多数受访对象对“两项”补贴的发放方式给予了正面评价，对“两项”补贴的发放方式表示满意。



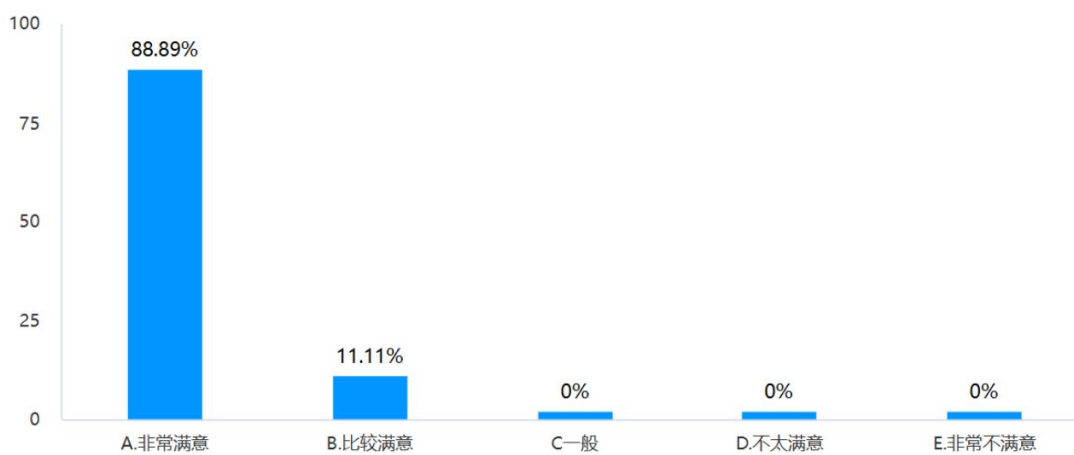
### 8. 您认为昌吉市民政局残疾人“两项”补贴对您的生活有帮助吗？

在 45 份有效问卷中，有 82.22%的用户（即 37 人）对“两项”补贴对他们的生活非常有帮助，17.78%的受访对象（即 8 人）认为“有一定帮助”。这表明昌吉市民政局残疾人“两项”补贴政策在改善残疾人生活方面取得了显著成效，得到了广大受益者的认可和好评。



### 9. 您对残疾人服务机构的服务是否满意？

在 45 份有效问卷中，有 88.89%的用户（即 40 人）对残疾人服务机构的服务非常满意，11.11%的受访对象（即 5 人）认为“比较满意”。这表明绝大多数受访者对残疾人服务机构提供的服务持有高度满意的评价，显示出服务机构在服务质量、效率、态度等方面都做得相当出色，能够满足残疾人的需求和期望。



## 附件 3-2：满意度调查问卷

### 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目调研问卷

本次为了解昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目的情况，特编制本次调查问卷。

调查使用分层抽样的方式，抽样比例为 100%。针对受益群众（共计 50 人）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 45 份，回收率 90.00%。

项目委托单位：昌吉市财政局

项目实施单位：昌吉市民政局

项目绩效评价机构：新疆大学

## 昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目 调研问卷

尊敬的先生/女士：

您好！昌吉市民政局 2023 年度计划完成自治区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴项目，即“两项”补贴项目，主要建设任务包括健全保障服务体系，建立保障残疾人基本生活需求的长效机制，确保基本生活得到保障，不断提高残疾人的生活质量。此次问卷调查的目的旨在了解昌吉市民政局残疾人两项补贴项目的满意度。整份问卷的填写大约需要 1 分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷资料仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆大学绩效评价项目组

2024年 7 月

### 一、基本信息

1. 您的年龄是（ ）

A. 30岁及以下      B. 30-55岁（含）      C. 55岁以上

2. 您的性别是（ ）

A. 男      B. 女

3. 您是否是残疾人（ ）

A. 是      B. 不是

### 二、基本问题

1. 您是否知道昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的申请流程？

A. 知道并申请过 B. 知道并未申请过 C. 不知道

2. 您认为昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的金额是否合理？

A. 非常合理 B. 比较合理 C 一般 D. 不太合理 E. 非常不合理

3. 您对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的发放时间是否满意

A. 非常满意 B. 比较满意 C 一般 D. 不太满意 E. 非常不满意

4. 您对昌吉市民政局残疾人“两项”补贴的发放方式是否满意？

A. 非常满意 B. 比较满意 C 一般 D. 不太满意 E. 非常不满意

5. 您认为昌吉市民政局残疾人“两项”补贴对您的生活有帮助吗？

A. 非常有帮助 B. 有一定帮助 C 一般 D. 没有帮助 E. 没有任何帮助


6. 您对残疾人服务机构的服务是否满意？

A. 非常满意 B. 比较满意 C 一般 D. 不太满意 E. 非常不满意

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表

绩效评价报告主管部门意见反馈表

填表时间：2024 年 7 月

项目名称	昌吉市民政局残疾人“两项”补贴项目		
评价时间范围	2023 年 1 月-2023 年 12 月	绩效评价时间	2023 年 1 月-2023 年 12 月
评价机构	新疆大学	联系人及联系方式	马健
主管部门	昌吉市民政局	联系人及联系方式	周俊吾
主管部门意见	无意见		
主管部门签章确认	<div>主管部门（盖章）：</div> <div>2024 年 8 月 6 日</div>		

注：1. 本表内容不够填写时可另附纸；  
2. 本表请于收到后 3 个工作日内反馈，预期视为无意见。