
昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目
绩效评价报告
(2023年度)

项目名称：昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目

项目单位：昌吉市民政局

委托单位：昌吉市财政局

评价机构：新疆大学



2024年7月

摘要

受昌吉市财政局的委托，新疆大学于 2024 年 6 月至 2024 年 7 月对昌吉市民政局管理和实施的昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目开展绩效评价，评价情况如下：

一、基本情况

（一）项目背景及目的

困难群众基本生活救助是维护困难群众基本生活权益、兜牢基本民生底线的重要社会救助政策。社会救助是保障公民的基本生活，使公民共享发展成果，促进社会公平正义，维护社会和谐稳定的制度。

2020 年 4 月 22 日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于改革完善社会救助制度的意见的通知》（中办发〔2020〕18 号），要求各地健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，以关爱帮扶为延伸，社会力量参与为补充的分层分类社会救助制度体系，推进社会救助事业高质量发展，切实兜住兜牢基本民生保障底线，进一步增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

2022 年，新疆维吾尔自治区民政厅印发《关于提高全区困难群众基本生活救助保障标准的通知》（新民发〔2022〕40 号）、《关于进一步规范民政领域惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理的通知》（新民传〔2022〕7 号），上述文件对困难群众救助补助作了全面规范和完善，建立起完善的社会救助制度体系，救助标准大幅提高，资金绩效不断提升，困难群众获得感、幸福感明显增强。

（二）项目主要内容

1. 项目目标：通过本项目，旨在完成城乡特困人员（主要为农村五保人员）为期 12 个月的供养金发放工作，确保特困对象的基本生活得到有效保障。

2. 资金分配：项目计划使用资金总额为 239 万元，该资金将全部用于农村五保人员的供养金发放，确保资金专款专用。

3. 救助标准：

分散供养农村五保人员：每人每月供养金 800 元，旨在覆盖其基本生活开支。

集中供养农村五保人员：每人每月供养金 1035 元，考虑到集中供养可能涉及额外的住宿、医疗等费用，标准相对较高。

4. 实施周期：项目覆盖周期为 12 个月，确保全年内农村五保人员都能按时足额领取供养金。

（三）资金安排及使用情况

2023 年度昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目年初预算资金 239 万元，实际到位资金 239 万元，资金到位率 100%。截至 2023 年 12 月 31 日，该项目实际支出 165.39 万元，资金执行率 69.20%，结余资金 73.61 万元，结余率 30.80%。

2023 年享受困难群众救助补助本级资金的人数合计为 274 人次。其中：分散供养农村五保人员每人每月供养金 800 元，集中供养农村五保人员每人每月 1035 元。

二、绩效评价综合情况及结论

本次评价采取定量与定性评价相结合的方式，对昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目的绩效目标和各项具体绩效指标实现情况进行了客观评价，项目最终评价得分为 96 分，绩效评级为“优”。

其中：项目决策类指标权重为15分，得分为15分，得分率为100.00%；项目管理类指标权重为25分，得分为21分，得分率为84.00%；项目产出类指标权重为35分，得分为35分，得分率为100.00%；项目效益类指标权重为25分，得分为25分，得分率为100.00%。

三、主要经验及做法

（一）持续狠抓学习，提高思想认识

昌吉市民政局通过党组会、业务培训会、干部职工大会等多种形式，认真学习习近平总书记关于民政工作的重要论述精神，切实提高社会救助工作的思想认识，深切感受到社会救助是我国社会保障体系重要组成部分，认识做好社会救助工作，对于解决社会矛盾、促进社会公平、维护社会稳定、加快经济发展具有重要作用。

昌吉市民政局始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持“民政为民、民政爱民”工作理念，按照保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路，强化政治站位，增强保障功能，不断完善社会救助体系，切实兜牢基本民生保障底线，不断增强困难群众获得感、幸福感。

（二）采取有力措施，加强政策宣传

为进一步提高全市困难群众对社会救助政策的知晓度，增进对社会救助工作的理解关心支持，昌吉市民政局结合实际制定并组织全市民政系统集中开展社会救助宣传活动。

开展入户宣传。充分发挥街道、社区网格员的优势，组织网格员深入困难群众家中，结合摸底排查工作，入户发放社会救助政策宣传单、宣讲政策，把社会救助各项政策送到群众家中。

（三）加强部门协调和共享机制

社会救助工作是一项涉及多个部门职责的重要事项，完善联动协作工作格局，统筹整合部门资源非常必要。昌吉市民政局积极主动加强与相关部门沟通协调，建立健全共享机制。实现信息互通工作互动；通过数据交叉比对、关联分析和综合评估，筛查潜在救助对象，确保早发现、早介入、早救助。

四、存在的问题及原因分析

（一）基层工作力量还比较薄弱

城乡困难群众工作涉及的人多面广，情况比较复杂，农村工作更为突出。然而，目前的基层民政工作现状则是人少事多。因此存在上户调查等工作开展不到位、不及时的问题。

（二）补贴对象信息更新不及时，预算执行率较低

根据该项目的资金支付请示、国库集中支付凭证、银行电子回单等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目预算金额 239 万元，实际支出 165.39 万元，预算执行率为 69.2%。

这一偏差主要源于各乡镇街道上报困难群众数据的时间不一，且存在信息不对称的情况，昌吉市民政局在数据汇总和更新上存在一定的滞后性。这可能导致部分新增的困难群众无法及时纳入补贴范围。

五、针对问题提出的建议

（一）加强政策宣传

适时开展社会救助宣传活动，让政策人人知晓；加强对社会救助相关从业人员的业务培训，全面提升服务保障能力；充分利用社区网格员、民政专干等基层队伍开展走村入户活动，探访关爱困难群众；主动发现新增对象，及时有效解决问题。

（二）优化补贴申请与审批流程

简化审批流程：对现有补贴申请和审批流程进行梳理和优化，减少不必要的环节和等待时间，提高审批效率。

推行电子化审批：鼓励并推广电子化审批流程，减少纸质材料的使用，提高审批速度和透明度。

（三）加强预算管理与监控

定期预算审查：建立定期预算审查机制，每季度或每半年对预算执行情况进行全面审查，及时发现并解决预算执行中的问题。

预算执行预警：设置预算执行预警阈值，当预算执行率低于序时进度时，提醒相关部门和人员采取相应措施。

目录

摘要.....	I
（一）加强政策宣传	IV
（二）优化补贴申请与审批流程	V
（三）加强预算管理与监控	V
一、基本情况	1
（一）项目概况	1
（二）项目资金安排及使用情况	4
（三）项目组织情况及实施进展情况	6
（四）项目绩效目标情况	8
（五）绩效自评情况及结论	10
二、绩效评价工作开展情况	11
（一）绩效评价的目的	11
（二）绩效评价对象和范围	11
（三）绩效评价原则	11
（四）绩效评价指标体系及标准	12
（五）绩效评价依据	13
（六）绩效评价方法	14
（七）现场抽样情况	14
（八）绩效评价工作过程	15
三、综合评价情况及评价结论	16
（一）综合评价情况	16
（二）绩效目标实现情况	16
四、绩效评价指标分析	17

（一）项目决策情况	17
（二）项目过程情况	20
（三）项目产出情况	23
（四）项目效益情况	25
五、主要经验及做法	26
（一）持续狠抓学习，提高思想认识	26
（二）采取有力措施，加强政策宣传	27
（三）加强部门协调和共享机制	27
六、存在的问题及原因分析	27
（一）基层工作力量还比较薄弱	27
（二）补贴对象信息更新不及时，预算执行率较低.....	28
七、针对问题提出的建议	28
（一）加强政策宣传	28
（二）优化补贴申请与审批流程	28
（三）加强预算管理与监控	28
八、其他需要说明的问题	29
（一）关于评价责任的说明	29
（二）本次绩效评价的局限性	29
附件 1：综合评分表	31
附件 2：访谈报告	39
附件 3-1：满意度调查问卷分析报告.....	42
附件 3-2：满意度调查问卷.....	52
附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表	55

昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目 绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《项目支出绩效评价管理办法》（新财预〔2020〕10号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）系列文件的要求，受昌吉市财政局委托，新疆大学以第三方社会评价机构的身份，承担了昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景及目的

困难群众基本生活救助是一项维护困难群众基本生活权益、兜牢基本民生底线的重要社会救助政策。这项政策的实施，旨在保障困难群众的基本生活需求，让他们能够共享社会发展的成果，促进社会公平正义，维护社会和谐稳定。

2020年4月22日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于改革完善社会救助制度的意见的通知》（中办发〔2020〕18号），对我国社会救助制度进行了全面的改革和完善。该通知要求各地健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，以关爱帮扶

为延伸，社会力量参与为补充的分层分类社会救助制度体系。这一体系的建立，旨在推进社会救助事业的高质量发展，切实兜住兜牢基本民生保障底线，进一步增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

2022年，新疆维吾尔自治区民政厅根据中央的指示，印发了《关于提高全区困难群众基本生活救助保障标准的通知》（新民发〔2022〕40号）和《关于进一步规范民政领域惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理的通知》（新民传〔2022〕7号）。这两个文件对困难群众的救助补助进行了全面的规范和完善，建立起完善的社会救助制度体系。在这一体系下，救助标准大幅提高，资金绩效不断提升，困难群众的获得感、幸福感明显增强。

总的来说，我国政府通过不断改革和完善社会救助制度，旨在保障困难群众的基本生活权益，让他们能够共享社会发展的成果，促进社会公平正义，维护社会和谐稳定。这是一项重要的社会政策，也是我国社会主义制度的一项重要制度安排。

2. 项目主要内容

（1）项目目标：本项目的核心目标在于，通过对城乡特困人员，特别是农村五保人员，进行为期12个月的供养金发放，从而确保这些特困对象的基本生活需求能够得到充分而有效的满足。昌吉市民政局将致力于打造一个高效、透明、可持续的供养金发放体系，以期在农村五保人员提供一个稳定可靠的生活保障。

（2）资金分配：为了确保项目的顺利进行，昌吉市民政局制定了详细的资金使用计划。项目总资金为239万元，每一分钱都将用于农村五保人员的供养金发放，昌吉市民政局坚决执行专款专用的原则，确保资金的合理、高效使用。

（3）救助标准：在制定救助标准时，昌吉市民政局充分考虑了农村五保人员的生活实际。对于分散供养的农村五保人员，每人每月将发放 800 元的供养金，这一标准旨在覆盖他们基本的生活开支，包括食物、衣物、住房等。而对于集中供养的农村五保人员，每人每月的供养金标准定为 1035 元，这一标准相对较高，是因为昌吉市民政局考虑到集中供养可能涉及的额外费用，如住宿、医疗、娱乐等。

（4）实施周期：项目的实施周期为 12 个月，这意味着在整个项目周期内，农村五保人员都将能够按时足额地领取到供养金。昌吉市民政局希望通过这样的方式，为农村五保人员提供一个全年无休的生活保障，让他们能够在每一个日子里，都能感受到社会的关爱与温暖。

3. 项目设立依据

《民政部关于印发〈特困人员认定办法〉的通知》（民发〔2021〕43 号）

《自治区困难群众基金管理办法》（新财社〔2017〕160号）

《关于修改中央财政困难群众救助等补助资金管理办法的通知》（财社〔2019〕114号）

《关于转发〈民政部财政部银保监会关于进一步加强社会救助资金监管工作的意见〉的通知》（新民发〔2020〕16号）

《关于提高全区困难群众基本生活救助标准的通知》（新民发〔2021〕66号）

《关于进一步规范民政领域惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理的通知》（新民传〔2022〕7 号）

《关于提高全区困难群众基本生活救助保障标准的通知》（新民发〔2022〕40号）

4. 项目实施主体

昌吉市财政部门主要职责：昌吉市民政局制定补助资金管理实施细则，明确管理职责、细化使用范围、量化绩效目标；根据民政部门提出的资金年度预算安排建议，统筹中省级补助资金，做好本级补助资金预算安排，按照财政国库管理有关规定，并根据民政部门审核意见拨付资金；配合民政部门做好补助资金绩效评价、财政监督和信息公开等工作；确保补助资金使用安全规范。

昌吉市民政局主要职责：配合昌吉市财政部门制定补助资金管理实施细则，明确管理职责、细化使用范围、量化绩效目标；提出补助资金年度预算安排建议和资金分配方案，统计、核实、上报补助资金支出相关数据，并对上报数据的真实性、准确性负责；做好补助资金使用常态化监管；做好补助资金绩效评价、信息公开等工作，确保补助资金使用安全规范、按时足额发放。

（二）项目资金安排及使用情况

1. 项目资金预算安排

根据《关于提高全区困难群众基本生活救助保障标准的通知》（新民发〔2022〕40号），昌吉市民政局2023年困难群众救助补助本级资金项目预算安排总额为239万元，其中财政资金239万元，其他资金0万元，2023年全年实际收到预算资金239万元，预算资金到位率为100%。

依据《关于提高全区困难群众基本生活救助保障标准的通知》（新民发〔2022〕40号）的规定，昌吉市民政局在2023年对困难群众救助补助本级资金项目的预算安排总额定为239万元。这个预算总额中，全部由财政资金承担，其他资金来源为0万元。在2023年全年，实

际收到的预算资金正好为 239 万元，预算资金的到位率达到了 100%，显示出政府部门在资金筹措和管理上的高效性。这一全额的资金到位，无疑将为昌吉市困难群众的基本生活救助保障提供坚实的经济支持，确保了救助工作的顺利进行，进一步体现了政府对困难群体生活改善的高度重视和责任担当。

2. 资金使用情况

在 2023 年度，昌吉市民政局于执行困难群众救助补助本级资金项目过程中，实际支出总额达到 165.39 万元，此数额所体现的资金执行率为 69.2%，意味着预算总额的近七成已有效投入于援助生活困难的民众。

本年度内，昌吉市民政局共向 274 位困难群众提供了救助补助，该资金惠及范围广泛，覆盖了各类生活境遇不佳的群体，为他们带来了及时且必要的援助。在补助标准方面，针对农村五保人员，若选择分散供养，则每人每月可领取 800 元供养金，以满足其基本生活需求；而若选择集中供养，则每人每月供养金增至 1035 元，此标准的提升彰显了政府对这一群体生活的深切关注与关怀，旨在确保他们获得充分的物质保障，从而过上更为稳定和有尊严的生活。通过上述具体救助措施的实施，民政局致力于缩小社会贫富差距，促进社会的公平正义与和谐构建。

3. 项目资金管理情况分析

按照自治区民政厅、财政厅《自治区困难群众基金管理办法》、（新财社〔2017〕160号）、《关于提高全区困难群众基本生活救助标准的通知》（新民发〔2021〕66 号）等相关政策，昌吉市民政局落实资金使用监管责任，资金实行国库集中支付中心统一支付管理，

分散供养基本生活资金支付到救助对象个人账户；集中供养照料护理费统一拨付至集中供养特困人员所在供养服务机构。确保困难群众救助补助资金精准、安全、及时发放。同时，加强救助对象实名制管理，加大对套取、截留、挤占、挪用违法行为的查处力度，加强对纪检监察、审计等部门推送问题整改工作，确保资金高效、安全使用。

（三）项目组织情况及实施进展情况

1. 受补贴对象及补贴内容

按照自治区民政厅、财政厅《关于提高全区困难群众基本生活救助保障标准的通知》（新民发〔2022〕40号）和《关于提高全州困难群众基本生活救助保障标准的补充通知》（昌州民字〔2023〕23号）文件，该项目补贴对象为城乡特困人员，包括分散供养农村五保人员和集中供养农村五保人员。其中：分散供养的农村五保人员，可以由村民委员会提供照料，也可以由农村五保供养服务机构提供有关供养服务；集中供养的农村五保人员，由农村五保供养服务机构提供供养服务。

本项目计划使用资金 239 万元，主要用于完成城乡特困人员供养金发放工作，涵盖 12 个月，规范城乡特困人员政策实施，合理确定标准，使特困对象基本生活得到有效保障。分散供养农村五保人员每人每月供养金 800 元，集中供养农村五保人员每人每月 1035 元。

2. 项目实施流程

新疆维吾尔自治区财政厅、民政厅合理安排困难群众救助补助资金，根据规定的因素测算资金分配方案，并将困难群众救助补助资金分解下达至各地州财政部门及民政部门，昌吉州负责督促昌吉市财政

部门加快预算执行进度，按规定及时足额划拨救助金，指导昌吉市财政部门、民政部门做好预算绩效管理、资金管理工作。

根据《民政部关于印发<特困人员认定办法>的通知》（民发〔2021〕43号），昌吉市民政局负责提供资金测算的基础数据，对其准确性、及时性负责，并提出资金分配建议，通过系统及时上传困难群众基本信息，并督导各地及时、足额发放困难群众救助补助资金。

昌吉市财政局设定补助资金绩效目标，明确资金与工作预期达到的效果。

3. 项目申请流程

表1 困难群众救助补助部分申报审批流程

序号	管理过程	困难群众救助补助
1	申请	<p>（1）申请原则：自愿申请</p> <p>（2）补贴对象：具有昌吉市户籍，无劳动能力、无生活来源、无法定赡养抚养扶养义务人；其法定义务人无履行义务能力的老年人、残疾人以及未满 16 周岁的未成年人，以及其他符合条件的困难群众。</p> <p>（3）申请人：本人或其代理人申请</p> <p>（4）申请渠道：户籍所在地的乡镇（街道）</p> <p>（5）申请资料：本人及其法定义务人有效身份证，劳动能力、生活来源、财政状况，以及赡养、抚养、扶养情况的书面声明，承诺书，残疾证（如有）。</p>
2	受理	<p>（1）受理机构：户籍所在地乡镇人民政府（街道办事处）</p> <p>（2）资料初审：对申请材料进行检查。将符合条件的申请材料汇</p>

		总后报属地区（市）县民政部门。
3	入户调查	<p>（1）入户调查时间：受理申请之日起 15个工作日内</p> <p>（2）调查事项：申请人的经济状况、实际生活状况以及赡养、抚养、扶养义务人状况等。</p>
4	民主评议	（1）民主评议时间：可视情况组织民主评议
5	审批	<p>（1）审定机构：区（市）县民政部门</p> <p>（2）审定流程：区（市）县民政部门应当全面审批乡镇（街道）上报的申请资料，按照不低于 30%的比例随机抽查核实。并在 15 个工作日内提出确认意见。</p>
6	发放	<p>（1）分为集中供养和分散供养</p> <p>（2）供养基本生活资金实行国库集中支付中心统一支付管理，分散供养基本生活资金支付到救助对象个人账户；集中供养照料护理费统一拨付至集中供养特困人员所在供养服务机构。</p> <p>（3）分散供养农村五保人员每人每月供养金 800 元，集中供养农村五保人员每人每月 1035元。</p>

（四）项目绩效目标情况

1. 项目政策目标

通过实施困难群众救助补助项目，切实保障全市城乡特困人员的基本生活，缓解困难群众遭遇的突发性、急难性、临时性基本生活困难，持续夯实民生保障基础，不断提升困难群众获得感、幸福感和安全感。

2. 年度总体目标

确保困难群众救助补助资金发放工作规范、有序、及时、足额，坚持“应保尽保、应退则退”的原则，回应群众关切、维护群众利益，强力推进低保等救助政策不走样，切实兜住、兜准、兜好困难群众基本生活底线。

3. 阶段性目标

根据《预算法》、《财政支出绩效评价暂行办法》（财预〔2020〕10号）、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《关于印发〈自治州实施预算绩效管理工作考核暂行办法〉的通知》（昌州财预〔2019〕23号）、《关于印发《昌吉市全面实施预算绩效管理工作方案》的通知》（昌市财发字〔2018〕206号），结合项目实施单位的规章制度以及财务相关资料，评价小组对项目绩效目标进行了进一步的完善，完善后绩效目标如下：

表2 昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目绩效指标一览表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）
产出指标	数量指标	特困人员救助数	≥250人
	质量指标	困难群众救助补助覆盖率	≥95%
		资金发放准确率	=100%

	时效指标	困难群众救助发放及时率	≥ 98%
成本指标	经济成本指标	集中供养农村五保人员发放标准	=1035元/人/月
		分散供养农村五保人员发放标准	=800元/人/月
效益指标	社会效益指标	困难群众生活水平提升情况	有效
		政策知晓率	≥ 90%
满意度指标	满意度指标	困难群众满意度	≥ 90%

（五）绩效自评情况及结论

1. 绩效自评概述

昌吉市民政局按照要求对本项目开展了绩效自评工作并根据2023年项目实施情况填报绩效自评表，上述资料已在评价小组进场开展重点项目绩效评价工作时提交。

2. 绩效自评结论

预期目标：本项目计划使用资金239万元，主要用于完成城乡特困人员供养金发放工作，涵盖12个月，规范城乡特困人员政策实施，合理确定标准，使特困对象基本生活得到有效保障；分散供养农村五保人员每人每月供养金800元，集中供养农村五保人员每人每月1035元。

实际完成情况：本项目实际使用资金165.39万元，资金执行率100%。主要用于完成城乡特困人员供养金发放工作，分散供养农村五保人员每人每月供养金800元，集中供养农村五保人员每人每月1035元。全面保障特困人员的生活需求，不断提升他们的幸福指数。

根据昌吉市民政局的项目支出绩效自评表显示，本项目绩效自评得分为 100 分。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价的目的

项目支出绩效评价是绩效管理的重要环节，也是政府和财政部门“预算目标—结果实现”的具体呈现。评价小组从该项目的决策、过程、产出、效益四个方面评价项目绩效状况。

通过对 2023 年度昌吉市困难群众救助补助资金开展财政重点绩效评价，一是强化主管部门绩效管理责任主体意识，建立健全补助资金全过程预算绩效管理体系，保障资金安全、高效支出；二是全面掌握项目实施情况和资金使用情况，总结经验做法，查找问题及剖析原因，提出有针对性的意见建议；三是深入了解基层困难群众实际需求，更好地掌握困难群众对补助政策实施的满意程度，切实保障城乡困难群众基本生活权益，达到“托底线、救急难”的实际效果。

（二）绩效评价对象和范围

本次绩效评价的对象为昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目，主要评价资金的投入、产出和效益实现情况。评价范围主要包括以下方面：项目决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度办法的健全性及执行情况、项目实现的产出情况、取得的效益情况以及其他相关内容。

（三）绩效评价原则

1.科学规范、客观、真实原则

严格执行财政部门规定的程序，以项目实际情况为主，选用操作性较强的评价方法进行独立、客观、公正地评价，标准统一、依据充分。

2.经济性、效率性、效益性原则

即把财政支出行为及其过程的实际情况，通过对其经济性、效率性、效益性的比较和评价分析，判断支出的行为过程和执行的业绩、效果优劣。

3.定量分析和定性分析相结合的原则

定量分析建立在支出项目的资金决策和资金执行后的产出上，主要通过对项目产出量化指标的统计分析进行评价。定性分析主要是根据绩效评价材料及有关信息数据，结合专家评审意见，以更全面、合理、准确地反映支出的实际效益。

（四）绩效评价指标体系及标准

1. 评价指标体系设计思路

通过对本项目相关资料进行分析研究，评价小组按照财政部印发的《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）要求，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度，围绕项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、社会效益、满意度等具体指标客观开展分析评价，体现了从决策到产出结果和影响力因素的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡，最终将本项目绩效评价指标体分为“项目决策、项目过程、项目产出、项目效益”4个一级指标，权重分别为：15%、

25%、35%、25%，在此基础上又将一级指标具体分解为 11 个二级指标和 20 个三级指标。（详见附件 1）

2. 评价标准

根据本项目实际情况，本次绩效评价主要采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。其中，计划标准以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，对比分析项目产出、效益的完成情况；行业标准以国家公布的行业指标数据作为评价标准，考察该项目过程管理规范性以及项目产出时效和质量的完成情况。

（五）绩效评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》（2018 年修正）；
2. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
4. 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）；
5. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）；
6. 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）；
7. 《自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕188 号）；
8. 《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49 号）；

9. 《关于提高全区困难群众基本生活救助标准的通知》（新民发〔2021〕66号）

10. 适用于本项目的其他相关法律法规及管理制度。

（六）绩效评价方法

绩效评价方法的选用，应坚持定量优先、简便有效的原则。为保障本次评价工作的顺利开展，结合待评价项目实际情况，本次主要运用比较法、因素分析法、公众评判法共三种方法进行评价，具体评价方法应用如下：

1. 在三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以公众评判法。在定量指标分析环节：主要采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价基准日（2023年12月31日）的完成情况，综合分析绩效目标实现程度；在效益指标分析环节，主要采用公众评判法，采用问卷调查及实地抽样核查等手段评价该项目实施后是否达到了预期效益，项目过程管理是否规范，服务（受益）对象对于项目实施效果的满意程度是否达到计划标准。

2. 在三级指标得分阐述环节：主要采用因素分析法，对影响绩效目标实现、预期指标值完成、项目具体实施效果的各项内外因素进行分析判断，确定三级指标得分情况。内部因素包括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等，外部因素包括：影响政策或项目实施的外部条件发生重大变化、不可抗力等。

（七）现场抽样情况

为了解昌吉公交集团2022年度社会公益性服务补贴项目的情况，特编制了调查问卷。调查使用分层抽样的方式，抽样比例为14.6%。

针对受益群众（共计 40 人）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 38 份，回收率 95%。

（八）绩效评价工作过程

为确保绩效评价工作的客观公正，评价工作组严格按照绩效评价工作程序组织实施绩效评价工作，绩效评价工作过程主要分为前期准备、评价实施、评价总结和评价资料归档四个阶段。各阶段工作内容如下：

1.前期准备阶段（2024 年 6 月 24 日-6 月 28 日）

成立项目绩效评价小组，明确每名成员的职责及分工，并对全体参与人员进行了内部培训。通过对昌吉市民政局进行前期调研及座谈，确定评价指标体系，制定评价工作方案，确定评价重点、评价方法、评价指标体系框架和评分方法，明确了评价风险识别及对应措施。

2.评价实施阶段（2024 年 6 月 29 日-7 月 19 日）

评价小组到昌吉市民政局开展现场资料收集与财务数据审核工作，对收集的资料进行核实和全面分析，同时要求被评价单位对缺失的资料及时补充，对存在疑问的重要基础数据资料进行解释说明。然后，由自昌吉市财政局下发现场调研通知，评价小组在昌吉市民政局进行现场调研工作。

3.工作总结阶段（2024 年 7 月 20 日-7 月 27 日）

评价小组对收集到的相关资料进行整理、分析并进行统计，将分析、统计结果与既定的绩效目标指标进行定量、定性比较，进而对绩效指标进行评分，对绩效目标未完成的原因进行综合分析。根据评分结果和掌握的相关资料撰写绩效评价报告初稿，针对主要问题提出初步建议，并以书面形式向昌吉市民政局征求意见，对昌吉市民政局反

馈的意见逐一核实，逐条说明采纳或不予采纳的理由，并根据反馈的有效意见对绩效评价报告初稿进行修改和完善，形成绩效评价报告终稿。

4.出具报告及资料归档阶段（2024 年 7 月 28 日-7 月 31 日）

绩效评价报告终稿经过内部三级审核后，加盖机构公章形成正式报告，在规定时间内提交昌吉市财政局。同时，按照《中华人民共和国档案法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规的要求，评价小组及时对评价业务资料进行建档、存放、保管管理，确保档案资料的原始、完整和安全。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

本次评价采取定量与定性评价相结合的方式，对昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目的绩效目标和各项具体绩效指标实现情况进行了客观评价，项目最终评价得分为 96 分，绩效评级为“优”。

具体评价指标权重及评分结果如下：

表3 昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目评价指标得分情况汇总表

指标	1. 项目决策类	2. 项目过程类	3. 项目产出类	4. 项目效益类	合计分值
权重	15	25	35	25	100
得分	15	21	35	25	96
得分率	100.00%	84.00%	100.00%	100.00%	96.00%

（二）绩效目标实现情况

评价小组根据该项目实际情况，对编制的绩效目标表进行了修改和完善，在此基础上对绩效目标、绩效指标以及预期指标值完成情况进行评价打分。本项目绩效目标与绩效指标实际完成情况如下：

表4 昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目绩效目标与绩效指标实际完成情况表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值	实际完成值
项目产出	数量指标	特困人员救助数	≥250人	=274人
	质量指标	困难群众救助补助覆盖率	≥95%	=100%
		资金发放准确率	=100%	=100%
	时效指标	困难群众救助发放及时率	≥98%	=100%
	成本指标	集中供养农村五保人员发放标准	=1035元/人/月	=1035元/人/月
		分散供养农村五保人员发放标准	=800元/人/月	=800元/人/月
项目效益	社会效益指标	困难群众生活水平提升情况	有效	有效
		政策知晓率	≥90%	=100%
	满意度指标	困难群众满意度	≥90%	=100%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面考察评价项目前期准备情况，指标分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100%。

表5 项目决策指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A 项目决策 (15分)	A1项目立项 (4 分)	A11立项依据充分性	2	2	100.00%
		A12立项程序规范性	2	2	100.00%
	A2绩效目标 (6 分)	A21绩效目标合理性	3	3	100.00%
		A22绩效指标明确性	3	3	100.00%
	A3资金投入 (5 分)	A31预算编制科学性	3	3	100.00%
		A32资金分配合理性	2	2	100.00%
小 计			15	15.00	100.00%

1. 项目立项

该指标涉及 2 个三级指标，分值 4 分，评价得分 4 分，得分率为 100%。

(1) 立项依据充分性：

根据《财政部民政部〈关于提前下达 2022 年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知〉》（财社〔2021〕137号）、《财政部 民政部关于下达 2022 年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》（财社〔2022〕44 号）、《关于提高全州困难群众基本生活救助保障标准的通知》（昌州民字〔2022〕50 号）等文件精神，昌吉市困难群众救助补助项目立项且获得昌吉市人民政府的批复，项目立项依据充分、规划合理。立项符合国家法律法规、自治区和地区行业发展规划和政策要求，属于本部门履职所需。

根据评分标准，该指标 2 分，得 2 分。

（2）立项程序规范性：

该项目经昌吉市民政局党组会集体决议后，列入昌吉市民政局 2023 年年度工作计划，项目立项已经过必要的集体决策程序，是政府部门履职所需，立项程序规范。

根据评分标准，该指标 2 分，得 2 分。

2. 绩效目标

该指标涉及 2 个三级指标，分值 6 分，评价得分 6 分，得分率为 100%。

（1）绩效目标合理性

该项目已经设定绩效目标，绩效目标中能体现具体的绩效指标，能全面清晰反映预算资金的预期产出和效果，且当中预期产出能详细体现系统的实际情况。符合《自治区本级部门预算绩效管理暂行办法》（新财预〔2018〕21 号）第七条“预期目标要能清晰反映预算资金的预期产出和预期效果”的要求。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

（2）绩效指标明确性

本项目已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，并通过清晰、可衡量的指标值予以体现，与项目目标任务数或计划数相对应。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

3. 资金投入

该指标涉及 2 个三级指标，分值 5 分，评价得分 5 分，得分率为 100.00%。

（1）预算编制科学性

昌吉市民政局在预算编制过程中能够按照《关于印发〈自治区项目支出绩效目标设置指引〉的通知》（新财预〔2022〕42号）、《关于修改〈中央财政困难群众救助补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2022〕38号）、《自治区财政困难群众救助补助资金管理办法》（新财社〔2018〕119号）、《关于修改困难群众救助资金管理办法的通知》（新财社〔2021〕156号）等文件要求，依照实事求是、强化保障、讲求效益的原则编制项目支出预算，预算编制经过科学论证。预算编制经过科学论证，内容与项目内容匹配，项目投资额与工作任务相匹配。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

（2）资金分配合理性

根据《财政部民政部〈关于提前下达 2022 年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知〉》（财社〔2021〕137号）、《财政部民政部关于下达 2022 年中央财政困难群众救助补助资金预算的通知》（财社〔2022〕44 号）等文件要求，资金拨付合规。该项目依据全市当年的困难群众和对应补助标准进行资金分配，预算资金分配按规定履行了报批手续，符合相关管理办法，资金分配依据充分、分配额度合理，基本与项目实际相适应。

综上所述，该指标满分 2 分，得 2 分。

（二）项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两个方面考察项目实施管理过程，指标分值 25 分，评价得分 21 分，得分率为 84.00%。

表6 项目过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
------	------	------	----	----	-----

B 项目决策（25分）	B1资金管理 （15分）	B11资金到位率	3	3	100. 00%
		B12预算执行率	6	2	33. 33%
		B13资金使用合规性	6	6	100. 00%
	B2组织实施 （10分）	B21管理制度健全性	5	5	100. 00%
		B22制度执行有效性	5	5	100. 00%
小 计			25	21	84. 00%

1. 资金管理

该指标涉及 3 个三级指标，分值 15 分，评价得分 11 分，得分率为 73.33%。

(1) 资金到位率

截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目年初预算数 239 万元，全年实际到位资金 239 万元，则资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（239/239）×100%=100%，不存在偏差情况。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

(2) 预算执行率

根据该项目的资金支付请示、国库集中支付凭证、银行电子回单等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目预算金额 239 万元，实际支出 165.39 万元，预算执行率为 69.2%。按照评分标准，预算执行率在 60%—70% 得 2 分。

综上所述，该指标满分 6 分，得 2 分。

(3) 资金使用合规性

指导各地严格按照《财政部 民政部关于印发《中央财政困难群众救助补助资金管理办法》的通知》（财社〔2017〕58 号）规定专

款专用，加快预算执行进度，切实提高资金使用效益。联合财政厅印发《关于进一步规范民政领域惠民惠农财政补贴资金“一卡通”发放管理的通知》，规范各类救助资金支出时间节点。建立了资金使用管理制度，严格做到困难群众救助补助资金专款专用，严禁挤占挪用，确保资金高效、安全使用。对套取、截留、挤占、挪用的，按有关规定严肃查处，确保项目和管理可控范围内顺利实施。总体来看，本项目资金的整体管理水平较好，做到了专款专用、及时拨付、规范支付，保障各族困难群众基本生活需求，确保项目顺利实施。无违规执行项目资金情况发生。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

2. 组织实施

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100.0%。

（1）管理制度健全性

为了规范内部控制，合理保证项目资金安全，昌吉市民政局制定有《财务管理制度》《民政资金管理办法》等财务内控制度，从预算业务控制、收支业务控制等方面严格财经纪律，完善财务制度。此外，经核查，昌吉市民政局还制定有健全完善的业务管理制度，对补贴资金的支出范围、补贴标准、补贴流程、定期复核、信息化建设等环节制定相关项目管理办法，对财政专项资金进行严格管理，基本做到了专款专用。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（2）制度执行有效性

由昌吉市民政局提出经费预算支出可行性方案，经过与昌吉市政府分管领导沟通后，报党委会议研究执行，昌吉市财政局对资金的使用合法合规性进行监督，昌吉市民政局年底对资金使用效果进行自评。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（三）项目产出情况

项目产出指标从数量、质量、时效、成本四个方面考察项目产出实现情况，指标分值 35 分，评价得分 35 分，得分率为 100%。

表7 项目产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
C 项目产出 (35分)	C1数量指标（5 分）	C11特困人员救助数	5	5	100.00%
	C2质量指标（10分）	C21困难群众救助补助覆盖 率	5	5	100.00%
		C21资金发放准确率	5	5	100.00%
	C3时效指标（5 分）	C31困难群众救助发放及时 率	5	5	100.00%
		C41集中供养农村五保人员 发放标准	10	10	100.00%
	C4成本指标（15分）	C41分散供养农村五保人员 发放标准	5	5	100.00%
		小 计		35	35

1. 产出数量

产出数量下设三级指标为“特困人员救助数”：

预期指标值为“ ≥ 250 人”，根据供养金发放汇总表可知，2023 年特困人员救助数 274 人，超过预期目标。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

2. 产出质量

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100.00%。

“困难群众救助补助覆盖率”：预期指标值为“ $\geq 95\%$ ”，根据供养金发放汇总表可知，覆盖率达 100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

“资金发放准确率”：预期指标值为“ $=100\%$ ”，根据供养金发放汇总表可知，2023 年 1-12 月累计发放低保 156.39 万元，按分散供养农村五保人员每人每月供养金 800 元，集中供养农村五保人员每人每月 1035 元，补助发放标准符合率 100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

3. 产出时效

产出时效下设三级指标为“困难群众救助发放及时率”：

预期指标值为“ $\geq 98\%$ ”，根据供养金发放汇总表可知，昌吉市民政局及时完成审批工作，昌吉市国库集中支付中心及时将相关资金发放到救助对象账户，发放及时率达 100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

4. 产出成本

该指标涉及 2 个三级指标，分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100.00%。

“集中供养农村五保人员发放标准”指标，预期指标值为“ $=1035$ 元/人/月”，根据供养金发放汇总表和资金支付凭证显示，符合发放标准。

综上所述，该指标满分 10 分，得 10 分。

“分散供养农村五保人员发放标准”指标，预期指标值为“=800 元/人/月”，根据供养金发放汇总表和资金支付凭证显示，符合发放标准。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（四）项目效益情况

项目效益指标从社会效益和满意度两个方面考察项目实施后达到的效果，指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率为 100.00%。

表8 项目效益指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
D 项目效益 (25分)	D1社会效益指标	D11困难群众生活水平提升情况	10	10	100.00%
		D12政策知晓率	5	5	100.00%
	D2满意度指标	D21困难群众满意度	10	10	100.00%
小 计			25	25	100.00%

1. 社会效益

项目绩效评价工作组对受益群众发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，“您认为领取昌吉市困难群众救助补助后生活水平是否有所改善？”问题中，认为“明显改善”“有所改善”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%，因此该指标完成率为 100.00%。

综上所述，该指标满分 10 分，得 10 分。

项目绩效评价工作组对受益群众发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，“您对有关昌吉市困难救助补助政策的了解程度？”问题中，认为“全面了解”“部分了解”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%，因此该指标完成率为 100.00%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

2. 满意度

项目绩效评价工作组对受益群众发放本次满意度调查问卷，根据该项目满意度问卷调查情况，根据该项目满意度问卷调查情况，“您对昌吉市拨付困难群众救助补助资金的及时性是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；“您对昌吉市困难群众救助补助相关政策的服务流程是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；“您对昌吉市困难救助补助政策是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；“您对昌吉市困难群众救助补助服务机构的服务是否满意？”问题中，认为“非常满意”“比较满意”“一般”的问卷数量与有效问卷总数的占比在 100.00%；

因此该指标完成率为 100.0%。根据评分规则，根据发放满意度调查问卷综合分析评定，满意度 $\geq 90\%$ ，得 10 分；低于 90%，每低 1% 扣 5% 权重分值，扣完为止。

综上所述，该指标满分 10 分，得 10 分。

五、主要经验及做法

（一）持续狠抓学习，提高思想认识

昌吉市民政局通过党组会、业务培训会、干部职工大会等多种形式，认真学习习近平总书记关于民政工作的重要论述精神，切实提高社会救助工作的思想认识，深切感受到社会救助是我国社会保障体系重要组成部分，认识做好社会救助工作，对于解决社会矛盾、促进社会公平、维护社会稳定、加快经济发展具有重要作用。

昌吉市民政局始终坚持以人民为中心的发展思想，坚持“民政为民、民政爱民”工作理念，按照保基本、兜底线、救急难、可持续的总体思路，强化政治站位，增强保障功能，不断完善社会救助体系，切实兜牢基本民生保障底线，不断增强困难群众获得感、幸福感。

（二）采取有力措施，加强政策宣传

为进一步提高全市困难群众对社会救助政策的知晓度，增进对社会救助工作的理解关心支持，昌吉市民政局结合实际制定并组织全市民政系统集中开展社会救助宣传活动。

开展入户宣传。充分发挥街道、社区网格员的优势，组织网格员深入困难群众家中，结合摸底排查工作，入户发放社会救助政策宣传单、宣讲政策，把社会救助各项政策送到群众家中。

（三）加强部门协调和共享机制

社会救助工作是一项涉及多个部门职责的重要事项，完善联动协作工作格局，统筹整合部门资源非常必要。昌吉市民政局积极主动加强与相关部门沟通协调，建立健全共享机制。实现信息互通工作互动；通过数据交叉比对、关联分析和综合评估，筛查潜在救助对象，确保早发现、早介入、早救助。

六、存在的问题及原因分析

（一）基层工作力量还比较薄弱

城乡困难群众工作涉及的人多面广，情况比较复杂，农村工作更为突出。然而，目前的基层民政工作现状则是人少事多。因此存在入户调查等工作开展不到位、不及时的问题。

（二）补贴对象信息更新不及时，预算执行率较低

根据该项目的资金支付请示、国库集中支付凭证、银行电子回单等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目预算金额 239 万元，实际支出 165.39 万元，预算执行率为 69.2%。

这一偏差主要源于各乡镇街道上报困难群众数据的时间不一，且存在信息不对称的情况，昌吉市民政局在数据汇总和更新上存在一定的滞后性。这可能导致部分新增的困难群众无法及时纳入补贴范围，昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金无法及时支出。

七、针对问题提出的建议

（一）加强政策宣传

适时开展社会救助宣传活动，让政策人人知晓；加强对社会救助相关从业人员的业务培训，全面提升服务保障能力；充分利用社区网格员、民政专干等基层队伍开展走村入户活动，探访关爱困难群众；主动发现新增对象，及时有效解决问题。

（二）优化补贴申请与审批流程

简化审批流程：对现有补贴申请和审批流程进行梳理和优化，减少不必要的环节和等待时间，提高审批效率。

推行电子化审批：鼓励并推广电子化审批流程，减少纸质材料的使用，提高审批速度和透明度。

（三）加强预算管理与监控

定期预算审查：建立定期预算审查机制，每季度或每半年对预算执行情况进行全面审查，及时发现并解决预算执行中的问题。

预算执行预警：设置预算执行预警阈值，当预算执行率低于序时进度时，提醒相关部门和人员采取相应措施。

八、其他需要说明的问题

（一）关于评价责任的说明

1. 昌吉市民政局提供了绩效评价报告相关的大部分基础工作材料和相关资金财务资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价结论的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，项目绩效评价工作组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，项目绩效评价工作组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

2. 我单位与委托方和预算单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，项目绩效评价工作组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

（二）本次绩效评价的局限性

本次绩效评价采用“定量指标体系的打分评价”+“定性调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标体系的设计与评价指标设置的完整性、科学合理程度会影响评价结果的全面性。

本次绩效评价相关附件目录如下：

附件 1：综合评分表

附件 2：访谈报告

附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

附件 3-2：满意度调查问卷

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表

第三方评价机构全称(盖章):

2024 年 7 月



附件 1：综合评分表

昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目绩效评价指标体系								
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分规则	目标值	实际完成值	分值	得分
A 项目决策 (15分)	A1项目立项	A11立项依据充分性	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	考察①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	充分	充分	2	2
		A12项目立项规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材	规范	规范	2	2

				料是否合规完整。①②③齐全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。				
	A2绩效目标	A21绩效目标合理性	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	①项目设立了总目标和年度目标先得 20%的权重分（两项各占 10%的权重分）；②考察项目年度目标是否完整、明确、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关，每符合一项，再得 1/5 的剩余权重分。	合理	合理	3	3
		A22绩效目标明确性	考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	明确	明确	3	3

			绩效目标的细化情况。					
	A3资金投入	A31预算编制科学性	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准资金额度，是否与绩效目标设置的水平相符，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证；②预算内容与项目内容匹配；③预算额度测算依据充分，按照标准编制；以上三项各占 1/3权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	科学	科学	3	3
		A32资金分配合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。以上两项各占 1/2权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	合理	合理	2	2

B 项目过程 (25分)	B1资金管理	B11资金到位率	考察资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。	资金到位率 90%—100%得 3 分, 到位率 80%—90%得 2 分, 到位率 70%—80%得 1 分, 低于 70%不得分。	100.00%	100.00%	3	3
		B12预算执行率	反映项目预算资金的实际执行情况; 预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。	预算执行率 90%—100%得 6 分, 执行率 80%—90%得 5 分, 执行率 70%—80%得 3 分, 60%—70%得 2 分, 执行率低于 60%不得分。	100.00%	100.00%	6	6
		B13资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定, 用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	考察实施单位①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复	合规	合规	6	6

				或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 ①②③④全部符合视为使用合规，得满分；否则不得分。				
B2组织实施	B21管理制度健全性	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	考察实施单位①是否已制定或具有项目实施方案；②项目实施方案是否完整（实施内容、技术标准、实施流程、人员安排、进度安排等）；以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的权重分。	健全	健全	5	5	
	B22制度执行有效性	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	①项目申报、审核、监督等均按照相关法律业务管理执行；②保存了完整的过程资料；以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的权重	有效	有效	5	5	

				分。				
C 项目产出 (35分)	C1数量指标	C11特困人员救助数	评价特困人员是否达到应补尽补、应救尽救	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值未达到标杆值，按照完成：完成值/标杆值*100%*权重分 值。	>=250人	=274人	5	5
	C2质量指标	C21困难群众救助补助覆盖率	反映补助对象是否符合政策认定条件。	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值小于标杆值，不得分。	>=95%	=100%	5	5
		C21资金发放准确率	反映资金是否严格按照政策规定进行发放。	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值小于标杆值，不得分。	=100%	=100%	5	5
	C3时效指标	C31困难群众救助发放及时率	考察项目资金拨付时间是否及时，用于反映项目产出时效目标的	实际完成时间≤计划完成时间，得5分。因筹资时间较长等客观因素造成的拨付时间延误，可酌情扣分。	>=98%	=100%	5	5

			实现程度。					
	C4成本指标	C41集中供养农村五保人员发放标准	考核发放给集中供养农村五保人员的实际金额是否符合政策规定	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值小于标杆值，不得分。	=1035元/人/月	=1035元/人/月	10	10
		C41分散供养农村五保人员发放标准	考核发放给分散供养农村五保人员的实际金额是否符合政策规定	①实际完成值达到标杆值得满分； ②实际完成值小于标杆值，不得分。	=800元/人/月	=800元/人/月	5	5
D 项目效益 (25分)	D1社会效益指标	D11困难群众生活水平提升情况	考核项目是否有助于困难群众生活水平提升。	能有效提升困难群众生活水平，得10分；否则不得分	有效	有效	10	10
		D12政策知晓率	考核项目的宣传情况	根据发放调查问卷综合分析评定，	>=90%	=100%	5	5

				知晓率≥90%，得5分；低于90%，每低1%扣5%权重分值，扣完为止。				
	D2满意度 指标	D21困难群众满意度	考核困难群众对项目 实施效果的满意程度。	根据发放满意度调查问卷综合分析 评定，满意度≥90%，得10分；低 于90%，每低1%扣5%权重分值，扣 完为止。	≥90%	=100%	10	10

附件 2：访谈报告

昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目访谈报告

一、项目背景

昌吉市民政局积极响应国家关于加强困难群众基本生活保障的政策要求，特别关注农村五保人员（即农村无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人和未成年人）的生活状况。为进一步提升困难群众的生活水平，确保其基本生活得到有效保障，昌吉市民政局启动了本项困难群众救助补助项目，计划使用资金 239 万元专项用于困难群众的供养金发放。

二、项目概况

（一）项目目标

通过本项目，旨在完成困难群众（主要为农村五保人员）为期 12 个月的供养金发放工作，确保特困对象的基本生活得到有效保障。

（二）资金分配

项目计划使用资金总额为 239 万元，2023 年度资金全部到位，该资金将全部用于困难群众（农村五保人员）的供养金发放，确保资金专款专用。

（三）救助标准

分散供养农村五保人员：每人每月供养金 800 元，旨在覆盖其基本生活开支。

集中供养农村五保人员：每人每月供养金 1035 元，考虑到集中供养可能涉及额外的住宿、医疗等费用，标准相对较高。

（四）实施周期

项目覆盖周期为 12 个月，确保全年内困难群众都能按时足额领取供养金。

三、访谈内容

（一）政策实施情况

访谈中了解到，昌吉市民政局已严格按照相关政策要求，制定了详细的实施方案，明确了救助对象、救助标准、资金发放流程等关键环节。通过建立动态管理机制，定期对困难群众进行复核，确保救助对象精准无误。

（二）资金使用情况

资金发放工作由专人负责，供养基本生活资金实行国库集中支付中心统一支付管理，分散供养基本生活资金支付到救助对象个人账户；集中供养照料护理费统一拨付至集中供养特困人员所在供养服务机构，资金专款专用，无挪用、截留等现象发生。

（三）成效与反馈

项目实施以来，困难群众的基本生活得到了有效保障，生活质量有了显著提升。访谈中，部分困难群众及其家属对政府的救助政策表示感激，认为这些政策让他们感受到了社会的温暖和关怀。

（四）存在问题与建议

部分受访人员反映，随着物价上涨和生活成本的增加，当前的供养金标准可能难以完全满足部分特殊困难群体的需求。建议昌吉市民政局根据经济社会发展水平和物价变动情况，适时调整供养金标准，确保困难群众的生活水平能够持续提高。同时，加强与其他社会救助制度的衔接，形成合力，共同为困难群众提供更加全面、有效的保障。

四、结论

昌吉市民政局困难群众救助补助项目在保障困难群众基本生活方面取得了显著成效。通过规范政策实施、合理确定标准、加强资金监管等措施，确保了特困对象的基本生活得到有效保障。未来，建议继续加大投入力度，适时调整救助标准，并加强与其他社会救助制度的衔接，为困难群众提供更加全面、优质的保障服务。

附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目 满意度 调查问卷分析报告

该项目补贴对象为城乡特困人员，包括分散供养农村五保人员和集中供养农村五保人员。其中：分散供养的农村五保人员，可以由村民委员会提供照料，也可以由农村五保供养服务机构提供有关供养服务；集中供养的农村五保人员，由农村五保供养服务机构提供供养服务。

本次绩效评价满意度调查旨在通过对受益群众了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和项目管理中的问题，为困难群众救助补助本级资金项目的资金管理和执行建言献策。

二、研究设计

（一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区受益群众。

（二）调研内容

本问卷针对项目区受益群众，主要调研他们对困难群众救助补助本级资金项目的了解程度及对项目实施效果的满意度。问卷采用封闭式问题的方式，以全面了解昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目的实际运行状况和改进空间。

1. 调查对象的基本信息，包括：调查对象的年龄、性别等基本信息。
2. 调查对象对困难群众救助补助本级资金项目实施的观点，包括：对昌吉市困难救助补助政策的了解程度和了解的渠道来源，对补助政策的金额、及时性、方式和服务的满意程度。

3. 调查对象对困难群众救助补助本级资金项目的意见和建议。

（三）调研方法

针对昌吉市项目受益群众开展问卷调查，具体问卷见附件 3-2。在全面调查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改调整。

（四）抽样方式

困难群众救助补助本级资金项目绩效评价满意度调查采取分层抽样法。

（五）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我方工作人员在线上录入问卷后，对困难群众救助补助本级资金项目受益群众发放电子问卷开展问卷调查工作。

三、调研实施

（一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目评价小组于 2024 年 7 月，对昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目受益群众进行问卷的发放与回收。

（二）问卷回收情况

困难群众救助补助本级资金项目问卷调研实际发放 40 份，有效问卷 38 份，回收 38 份，有效率为 95.00%。

四、调查问卷的信度和效度分析

（一）信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度, 其计算公式为:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目, σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差, σ_T^2 为总得分的方差。

通常, 克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下, 信度系数在 0.9 以上, 则认为量表的内在信度高; 信度系数在 0.8~0.9 之间, 则表示量表信度较高; 信度系数在 0.7~0.8 之间, 表示量表具有相当的信度; 信度系数不超过 0.7, 一般认为内部一致信度不足。分析结果显示, 潜在受益群众问卷满意度问题的信度系数为 0.90, 问卷整体设计具有较高的可信度, 基于问卷进行的数据统计分析结果也较为可靠。

(二) 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性, 即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中, $x = x_i - \bar{x}$, 表示题目得分偏差; $y = y_i - \bar{y}$, 表示问卷得分偏差。

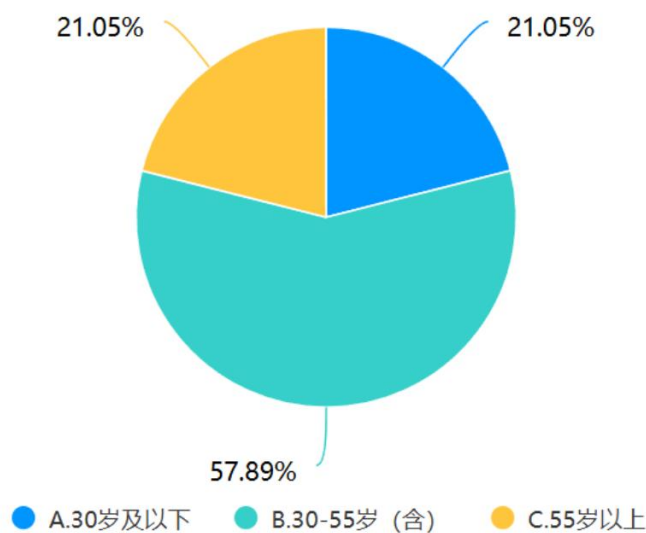
通常，相关系数的值介于-1 与+1之间，即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$ 表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0 < |r| < 0.3$ 为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$ 为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$ 为显著相关， $0.8 \leq |r| \leq 1$ 为高度相关。

五、调查结果分析

（一）基本信息分析

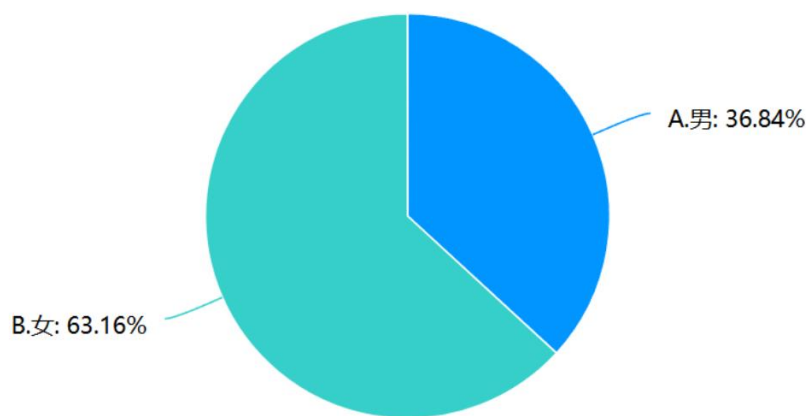
1. 年龄：受访者年龄主要集中在 30-55岁之间

在 38 份有效问卷中，有 57.89%的受访者年龄在 30-55 岁（含）之间，共计 22 人；而 30 岁及以下的受访者占比为 21.05%，共有 8 人；55岁以上的受访者数量为 8 人，占比 21.05%。这一数据分布表明，参与此次调查的受访者以 30-55岁的中青年群体为主。



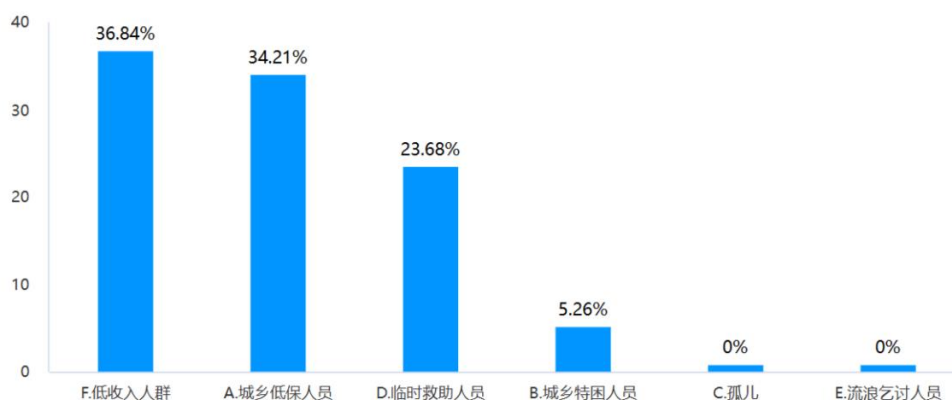
2. 性别：女性占比显著高于男性

在 38 份有效问卷中，女性占比达到 63.16%，共有 24 人；而男性仅占 36.84%，共有 14 人。这一数据表明，在该问卷的调查对象中，女性补贴对象的数量明显多于男性补贴对象。



3. 您属于哪一类困难群众救助人员

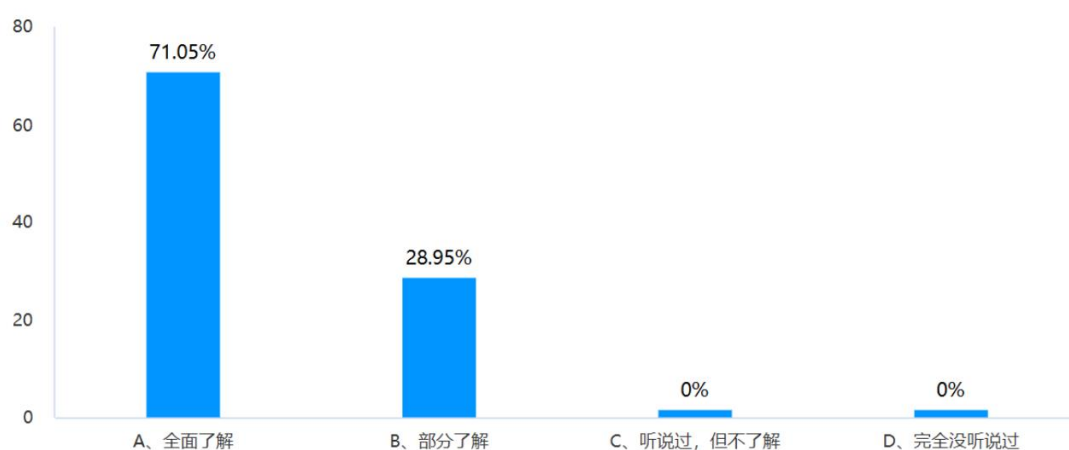
在 38 份有效问卷中，低收入人群占比达到 36.84%，共有 14 人；城乡低保人员占比达到 34.21%，共有 13 人；临时救助人员占比达到 23.68%，共有 9 人；城乡特困人员占比达到 5.26%，共有 2 人。表明问卷填写对象均是昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目的补贴对象。



（二）基本问题分析

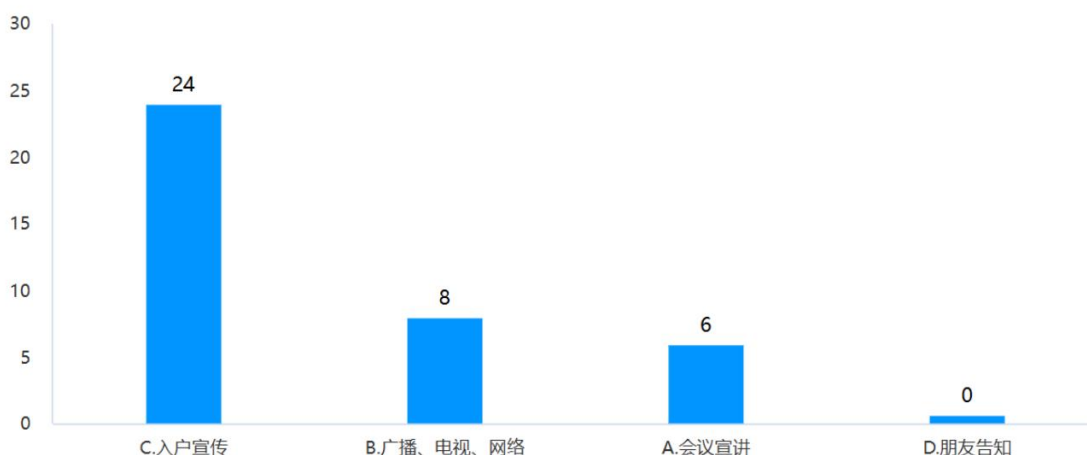
1. 您对有关昌吉市困难救助补助政策的了解程度？

在 38 份有效问卷中，有 71.05%的用户（即 27 人）认为全面了解昌吉市困难救助补助政策，28.95%的受访对象（即 11 人）认为部分了解昌吉市困难救助补助政策。这表明昌吉市在宣传困难救助补助政策方面取得了积极成效，相关部门积极宣传并提高公众关注度。



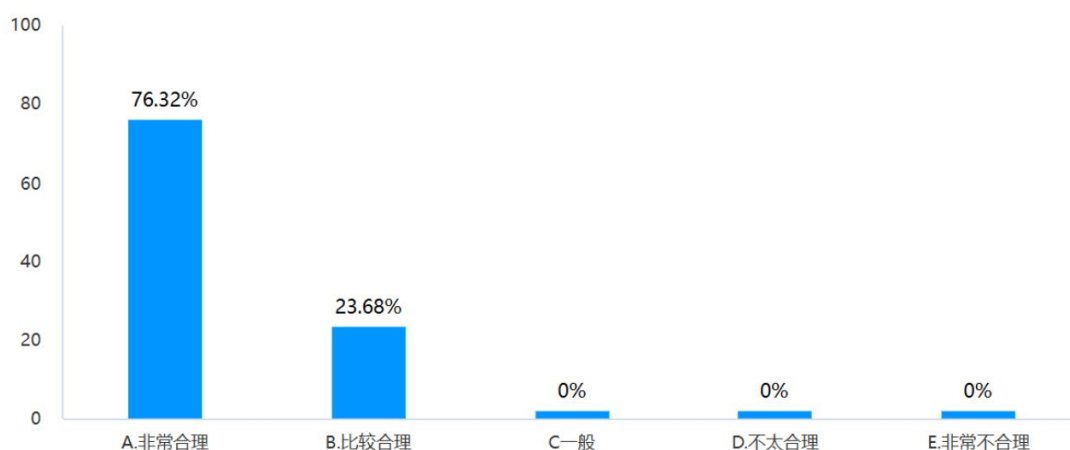
2. 您对昌吉市困难救助补助政策了解的渠道来源？

在 38 份有效问卷中，有 63.16%的用户（即 24 人）通过“入户宣传”了解昌吉市困难救助补助政策；21.05%的受访对象（即 8 人）通过“广播、电视、网络”了解昌吉市困难救助补助政策；15.79%的受访对象（即 6 人）通过“会议宣讲”了解昌吉市困难救助补助政策。这表明昌吉市在宣传困难救助补助政策时采用了多元化的宣传策略，包括入户宣传、媒体宣传和会议宣讲等。这种多元化的宣传策略有助于满足不同群体的信息获取需求，提高政策宣传的针对性和有效性。



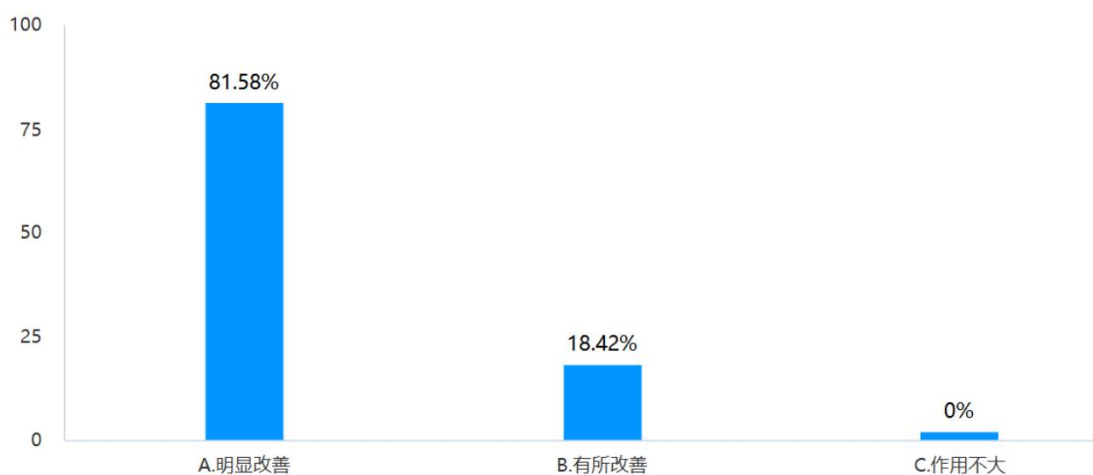
3. 您认为昌吉市困难救助补助政策的金额是否合理？

在 38 份有效问卷中，有 76.32%的用户（即 29 人）认为困难救助补助项目的金额非常合理，23.68%的受访对象（即 9 人）认为“比较合理”。这表明绝大多数受访对象对困难救助补助项目的发放金额给予了正面评价，认为发放金额是合理的。



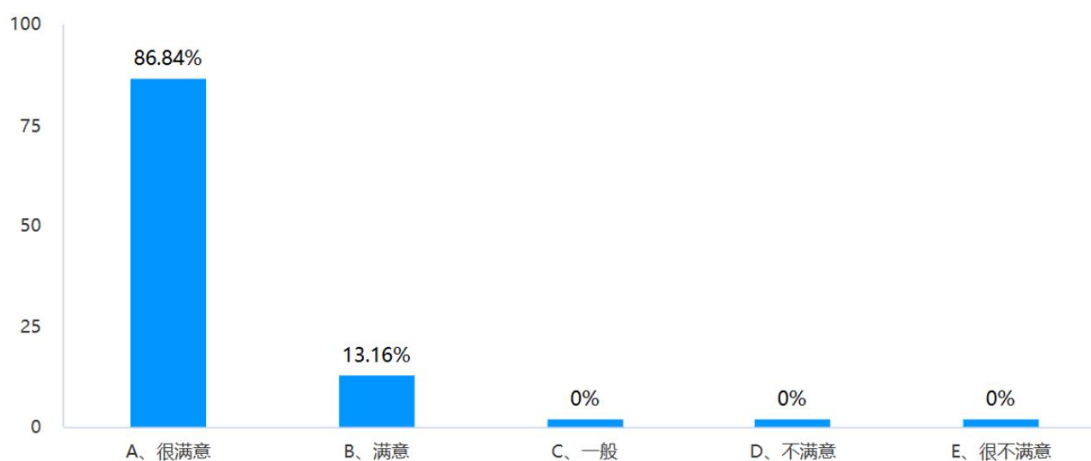
4. 您认为领取昌吉市困难群众救助补助金后生活水平是否有所改善？

在 38 份有效问卷中，有 81.58%的用户（即 31 人）认为领取困难群众救助补助金后自己生活有明显改善；18.42%的受访对象（即 7 人）认为领取困难群众救助补助金后自己生活有所改善。这表明昌吉市民政局困难群众救助补助项目在改善困难群众生活方面取得了显著成效，得到了广大受益者的认可和好评。



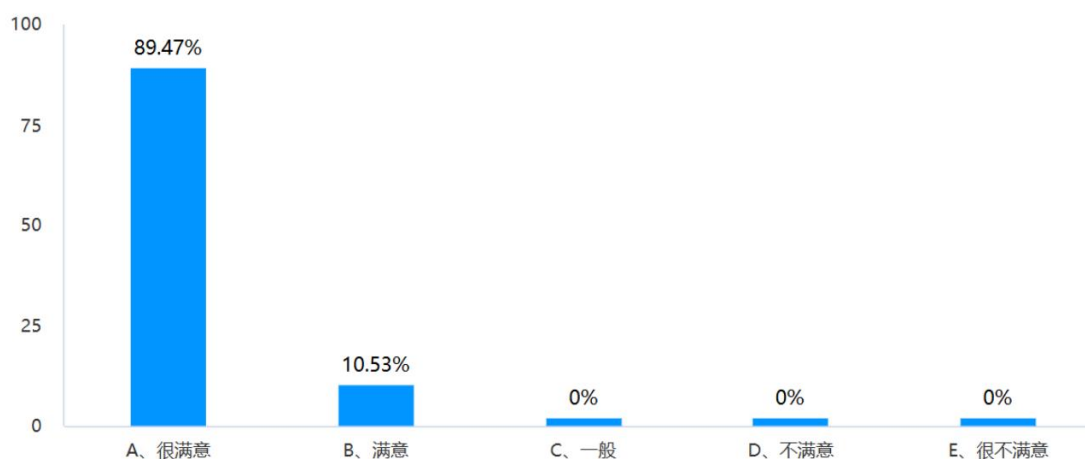
5. 您对昌吉市拨付困难群众救助补助资金的及时性是否满意？

在 38 份有效问卷中，有 86.84%的用户（即 33 人）对拨付困难群众救助补助资金的及时性表示非常满意，13.16%的受访对象（即 5 人）认为“满意”。这表明绝大多数受访对象对拨付困难群众救助补助资金的及时性给予了正面评价，对其及时性表示满意。



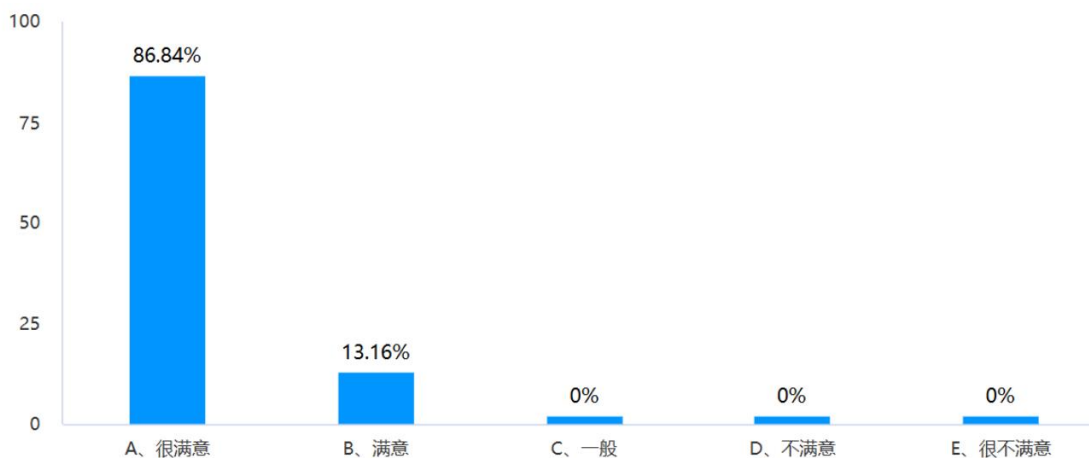
6. 您对昌吉市困难群众救助补助相关政策的服务流程是否满意？

在 38 份有效问卷中，有 89.47% 的用户（即 34 人）对困难群众救助补助相关政策的服务流程表示“很满意”，10.53% 的受访对象（即 4 人）认为“满意”。这表明昌吉市在困难群众救助补助政策的服务流程方面取得了显著成效，得到了广大受访者的高度认可。



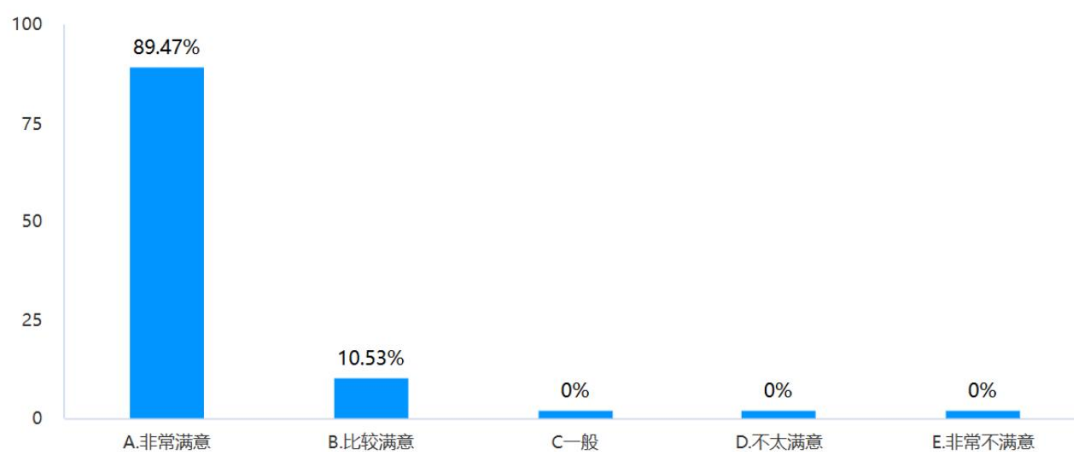
7. 您对昌吉市困难救助补助政策是否满意？

在 38 份有效问卷中，有 86.84% 的用户（即 33 人）对困难救助补助政策很满意，13.16% 的受访对象（即 5 人）认为“满意”。这表明绝大多数受访对象对困难救助补助政策给予了正面评价，对困难救助补助政策表示满意。



8. 您对昌吉市困难群众救助补助服务机构的服务是否满意？

在 38 份有效问卷中，有 89.47% 的用户困难群众救助补助服务机构的服务非常满意，10.53% 的受访对象（即 4 人）认为“比较满意”。这表明绝大多数受访者对困难群众救助补助服务机构提供的服务持有高度满意的评价，显示出服务机构在服务质量、效率、态度等方面都做得相当出色，能够满足困难群众的需求和期望。



附件 3-2：满意度调查问卷

昌吉市民政局困难群众救援补助资金项目调研问卷

本次为了解昌吉市民政局困难群众救援补助资金项目的情况，特编制本次调查问卷。

调查使用分层抽样的方式，抽样比例为 100%。针对受益群众（共计 40 人）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 38 份，回收率 95.00%。

项目委托单位：昌吉市财政局

项目实施单位：昌吉市民政局

项目绩效评价机构：新疆大学

昌吉市民政局困难群众救助补助资金项目 调研问卷

尊敬的先生/女士：

您好！昌吉市民政局 2023 年度计划完成困难群众救助补助资金项目，主要建设任务包括提高最低生活保障标准、提高分类施保水平、提高特困人员孤儿等基本生活保障标准。为全面了解该项目绩效情况，现就有关情况进行服务对象满意度调查。整份问卷的填写大约需要 1 分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷资料仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆大学绩效评价项目组

2024年 7 月

一、基本信息

1. 您的年龄是（ ）

A. 30岁及以下 B. 30-55岁（含） C. 55岁以上

2. 您的性别是（ ）

A. 男 B. 女

3. 您属于哪一类困难群众救助人员（ ）

A. 城乡低保人员 B. 城乡特困人员 C. 孤儿
D. 临时救助人员 E. 流浪乞讨人员 F. 低收入人群

二、基本问题

1. 您对有关昌吉市困难救助补助政策的了解程度？

A. 全面了解 B、部分了解 C、听说过，但不了解 D、完全没听说过

2. 您对昌吉市困难救助补助政策了解的渠道来源？

A. 会议宣讲 B. 广播、电视、网络 C. 入户宣传 D. 朋友告知

3. 您认为昌吉市困难救助补助政策的金额是否合理？

A. 非常合理 B. 比较合理 C 一般 D. 不太合理 E. 非常不合理

4. 您认为领取昌吉市困难群众救助补助后生活水平是否有所改善？

A. 明显改善 B. 有所改善 C. 作用不大

5. 您对昌吉市拨付困难群众救助补助资金的及时性是否满意 ？

A. 很满意 B、满意 C、一般 D、不满意 E、很不满意

6. 您对昌吉市困难群众救助补助相关政策的服务流程是否满意？

A. 很满意 B、满意 C、一般 D、不满意 E、很不满意

7. 您对昌吉市困难救助补助政策是否满意？

A. 很满意 B、满意 C、一般 D、不满意 E、很不满意

8. 您对昌吉市困难群众救助补助服务机构的服务是否满意？

A. 非常满意 B. 比较满意 C 一般 D. 不太满意 E. 非常不满意

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表

绩效评价报告主管部门意见反馈表

填表时间：2024 年 7 月

项目名称	昌吉市民政局困难群众救助补助本级资金项目		
评价时间范围	2023 年 1 月-2023 年 12 月	绩效评价时间	2023 年 1 月-2023 年 12 月
评价机构	新疆大学	联系人及联系方式	马健
主管部门	昌吉市民政局	联系人及联系方式	周俊吾
主管部门意见	偏差主要原因：一是 2021-2022 年度拨付救助资金时上级部门并未按基层的预算实际数据进行拨付，导致资金有结余；二是特困人员等困难群众属于动态管理人员，数据月月都有变化，无法精准预算；三是 2023 年度上级业务部门指导下半年分散特困人员护理补贴不予发放，导致资金有部分结余。		
主管部门签章确认	<div></div> <p>2024 年 8 月 6 日</p>		

注：1. 本表内容不够填写时可另附纸；
2. 本表请于收到后 3 个工作日内反馈，预期视为无意见。