

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项 目绩效评价报告 (2023 年度)

项目名称：昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目

项目单位：昌吉市交通运输局

委托单位：昌吉市财政局

评价机构：新疆大学



2024 年 7 月

摘要

受昌吉市财政局的委托，新疆大学于 2024 年 7 月对昌吉市交通运输局负责管理和组织实施的昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目开展了绩效评价，评价情况如下：

一、基本情况

（一）项目背景

2013 年 1 月，国务院印发了《关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64 号），明确要求加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，将公共交通发展放在城市交通发展的首要位置，着力提升城市公共交通保障水平。在规划布局、设施建设、技术装备、运营服务等方面明确了公共交通发展目标，落实了保障措施，创新了体制机制形成了城市公共交通优先发展的新格局。

为缓解城区交通拥堵，解决企业无法实现自我积累和可持续发展问题，保障公共交通能正常生产运营及市民正常出行，由昌吉市交通运输局牵头，对昌吉公共交通（集团）有限责任公司经营状况、财务情况进一步核实，并提交相关会议研究。

（二）项目实施情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目预算 130 万元，项目实际开展时间如下：

1. 2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司向昌吉市交通运输局提出关于请求拨付 2022 年度社会公益性服务补贴资金的报告，内容如下：

（1）自 2022 年 8 月起，昌吉公共交通（集团）有限责任公司按照昌吉市交通运输局要求除疫情保供车辆外，所有公交车辆停运。停工停产四

个月期间公司无任何收入，导致昌吉公共交通（集团）有限责任公司全体职工 2022 年 11 月工资及社保未支付，以及 2021 年新能源车辆购置贷款到期未还款，2021 年三个月免费乘车期间的贷款和利息到期未还款，严重影响企业后续的生产运营。

（2）截止 2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司共办理老年人、军人、残疾人等免费乘车卡 9 万余张，年免费金额高达 2600 余万元。加之长期执行低票价政策，企业无法实现自我积累和可持续发展。为了公共交通能正常生产运营及市民正常出行，向昌吉市交通运输局请求拨付 2022 年社会公益性服务补贴资金 130 万元。

2. 2023 年 5 月，中共昌吉市委财经委员会同意拨付昌吉公共交通（集团）有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元，同年当月昌吉公共交通（集团）有限责任公司实际收到 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元，并开具了收据。

（三）项目资金投入和使用情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目 2023 年预算资金 130 万元，实际下达资金 130 万元。截止 2023 年 12 月 31 日，该项目实际支出 130 万元，预算执行率 100%。

二、绩效评价综合情况及结论

通过对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目进行独立、客观的评价，该项目最终评价得分为 96.5 分，绩效评级为“优”。其中，项目决策类指标权重为 15 分，得分为 15 分，得分率为 100.00%；项目管理类指标权重为 25 分，得分为 25 分，得分率为 100.00%；项目产出类指标权重为 35 分，得分为 33 分，得分率为 94.29%；项目效益类指标权重为 25 分，得分为 23.5 分，得分率为 94.00%。

三、主要经验及做法

（一）加强监督管理，确保补贴资金发挥最大效益

昌吉市交通运输局按月度随机抽查城区公交车运行车辆、里程、班次、动态监控等基础数据，确保补贴资金发挥最大效益。对发现挪用或者弄虚作假骗取财政补贴资金的，及时核减补贴；对不能按照要求联网联控 GPS 数据或未建立统计报表制度、不能提供详实验证资料的，不予补贴；对擅自调整运营方案的线路亏损不计入补贴范畴；对情节严重的取消补贴资格，并追究其相关责任。

（二）健全内部控制制度，完善财务开支标准

为加快建立完善内部控制制度，实现内部控制对单位经济活动的全业务覆盖、全流程监督、全风险防控、全方位制衡，昌吉市交通运输局成立了以局长任组长、副局长任副组长，局属各部门负责人为成员的内部控制领导小组，作为内部控制的决策机构，统筹安排内部控制建设和执行的全面工作，将内部控制贯穿全局经济活动的决策、执行和监督全过程，实现对经济活动的全面控制。同时，领导小组下设办公室，各部门单位按照工作规则要求，结合各自职责，认真贯彻落实各项内控制度。

（三）严抓服务质量考核，提升公交服务水平

为加强公交企业管理，建立健全公交企业绩效评价机制，促进公交企业快速健康发展，昌吉市交通运输局根据交通运输部《城市公共汽车和电车客运管理规定》，对公交企业运营车辆及运输服务采用月度考核的方式进行考核，并将考核结果及时反馈至公交企业，针对考核存在的问题，督促其及时整改，进一步提升公交企业的服务质量和水平。

四、存在的问题

（一）公交补贴力度有限，公交运营面临严峻挑战

自 2022 年 8 月以来，昌吉公共交通（集团）有限责任公司积极响应昌吉市交通运输局的指示，除疫情保供车辆外，全面停运了所有公交车辆。这次停工停产历时长达四个月，期间公司未能产生任何收入，这一状况直接导致了公司全体职工 2022 年 11 月的工资及社保未能及时支付。与此同时，公司还面临着 2021 年新能源车辆购置贷款的到期未还款问题，以及 2021 年三个月免费乘车期间所产生的贷款和利息到期未还的困境，这些均对公司的后续生产运营造成了严重影响，使得公交运营面临严峻挑战。

面临如此巨大的压力，昌吉公共交通（集团）有限责任公司不忘初心，坚守社会责任。截至 2023 年 5 月，公司已累计为老年人、军人、残疾人等群体办理了 9 万余张免费乘车卡，年免费金额高达 2600 余万元。此外，公司长期以来执行的低票价政策，也进一步加剧了企业的运营压力，使得企业难以实现自我积累和可持续发展。然而，公交运营的困境并非一时之间就能解决，需要社会各界的关注和支持，共同探讨如何为公交企业提供更多的扶持和帮助，以保障公交运营的稳定和可持续发展。

（二）公交线路有待优化，运营班次有待调整

昌吉市的公交线路布局已覆盖城区及开发区内的关键区域，包括学校、居民社区、医疗机构、市民中心及超市等人口密集区与经济活动中心，为市民的日常出行提供了相应的便利。然而，依据本项目的问卷调查反馈及实地调研结果，绩效评价小组认为当前的公交线路布局及运营班次安排尚存优化空间。具体而言，存在两方面主要问题：其一，部分市民反馈公交线路与站点设置尚不够科学合理；其二，公交运营班次偏少，导致乘客候车时间较长。例如，在实际调研昌吉回族自治州人民政府官方网站的州长信箱中，即存在关于“昌吉市公交 2 路车发车时间不合理”的市民反映，问题显示“昌吉市 2 路车的发车时间，早晨第一趟发车时间 8:35，第二

趟 8:50, 第 3 趟发车时间 9:30 左右; 第 3 趟距第 2 趟发车时间将近 40 分钟, 这个时间段正是上班人员出发上班的高峰期, 但是此时间段没有公交, 给上班人员的出行造成很大的不便, 希望有关部门能解决上班人员早高峰出行的问题, 建议在此时间段增发一趟公交车”。

五、有关建议

(一) 建立科学的测算模型, 完善财政补贴机制

要构建政府可负担、百姓可承受、发展可持续的财政补贴机制, 为广大群众提供优质高效的公交服务。一方面要科学建立公交运营成本标准, 合理界定公交行业各项运营成本范围, 明确公交企业的政策性亏损与经营性亏损。同时, 加大昌吉公共交通(集团)有限责任公司成本控制力度, 提升降本增效积极性, 实现平衡公交行业企业化运营与公交服务准公共产品的双重特性, 兼顾财政的承受能力和公交企业的可持续发展。另一方面要综合考虑社会可承受能力、公共财政能力、城乡公交运营成本、企业可持续发展等因素, 建立并完善城乡公交成本票价制度和票价动态调节机制。同时, 对公交需求进行科学管理, 区分重点区域、重点线路、重点时段, 结合实际制定差异化补贴策略。

(二) 合理优化公交线路, 满足市民出行需求

一是合理规划公交线路。城市公共交通最终的服务对象是公交乘客, 要想建立合理的公交线路, 进一步优化城市公共交通线网, 必须充分考虑乘客出行需求。建议相关工作人员对城区公交线路进行实地查看, 多渠道征求市民意见, 深入了解群众出行需求, 合理规划公交线路, 增加线路密度, 更好地方便城区群众出行。

二是建议排查设置不合理的公交站点, 调整公交站点位置。按照城市公共交通站点规划标准和设置要求, 公交车站应设置在路口出口适当位置,

减少公交车对路口交通和其他车辆的影响。

三是合理调度车辆，优化运营班次。按照“人多车密、人少车稀”的原则，进一步加强对公交车辆的监控，科学合理调度车辆，尤其确保早晚高峰时段的出车率。

（三）优化公交运营模式，提升公交服务质量

一是深化公共交通监管考核体系，坚持问题导向，按照对标找差、提质增效、实现高质量发展的要求，深化运营指标和服务质量考核；二是建设配套的智能化运营调度平台，以信息化带动行业发展的规范化、标准化、科学化；三是多方合力推动行业高质量发展，财政、国资、交通运输、公安交警及公交运营企业各负其责、各尽其职，建设人民满意的公共交通。

目录

摘要	1
一、基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 项目资金安排及使用情况	4
(三) 项目组织情况及实施进展情况	4
(四) 项目绩效目标情况	6
(五) 绩效自评情况及结论	7
二、绩效评价工作开展情况	7
(一) 绩效评价目的	7
(二) 绩效评价对象和范围	7
(三) 绩效评价原则	8
(四) 绩效评价指标体系及标准	8
(五) 绩效评价依据	9
(六) 绩效评价方法	10
(七) 现场抽样情况	11
(八) 绩效评价工作过程	11
三、综合评价情况及评价结论	12
(一) 绩效评价综合结论	12
(二) 绩效目标实现情况	13
四、绩效评价情况分析	13
(一) 项目决策情况	13
(二) 项目过程情况	16

(三) 项目产出情况	18
(四) 项目效益情况	20
五、主要经验及做法	21
(一) 加强监督管理，确保补贴资金发挥最大效益	21
(二) 健全内部控制制度，完善财务开支标准	22
(三) 严抓服务质量考核，提升公交服务水平	22
六、存在的问题	22
(一) 公交补贴力度有限，公交运营面临严峻挑战	22
(二) 公交线路有待优化，运营班次有待调整	23
七、有关建议	24
(一) 建立科学的测算模型，完善财政补贴机制	24
(二) 合理优化公交线路，满足市民出行需求	24
(三) 优化公交运营模式，提升公交服务质量	25
八、其他需说明的问题	26
(一) 关于评价责任的说明	26
(二) 本次绩效评价的局限性	26
附件 1：综合评分表	28
附件 2：访谈报告	35
附件 3-1：满意度调查问卷分析报告	40
附件 3-2：满意度调查问卷	51
附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表	57

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目 绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《项目支出绩效评价管理办法》（新财预〔2020〕10 号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189 号）系列文件的要求，受昌吉市财政局的委托，新疆大学以第三方社会评价机构的身份，承担了昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的绩效评价工作并形成绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项的背景及目的

2013 年 1 月，国务院印发了《关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64 号），明确要求加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，将公共交通发展放在城市交通发展的首要位置，着力提升城市公共交通保障水平。在规划布局、设施建设、技术装备、运营服务等方面明确了公共交通发展目标，落实了保障措施，创新了体制机制形成了城市公共交通优先发展的新格局。

在最近几年里，我国的城市公共交通事业得到了长足的发展。技术装

备水平有了显著的提升，基础设施建设也有了突破性的进展，这些成就让人民群众的出行变得更加便捷。然而，随着我国城镇化进程的加速，城市交通发展仍然面临着许多挑战。

为缓解城区交通拥堵，解决企业无法实现自我积累和可持续发展问题，保障公共交通能正常生产运营及市民正常出行，由昌吉市交通运输局牵头，对昌吉公共交通（集团）有限责任公司经营状况、财务情况进一步核实，并提交相关会议研究。

2. 项目设立依据

《关于请求拨付 2022 年度社会公益性服务补贴资金的报告》。

3. 项目实施主体

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的实施主体为昌吉市交通运输局，其职能主要是：

（1）贯彻落实国家、自治区、自治州公路交通运输行业的法律法规、规章和措施，并组织实施和监督检查。

（2）拟订市农村公路网、交通运输业发展规划和中长期计划并监督实施。

（3）负责城市交通运输管理工作。承担辖区内城市客运线路、车辆、站场等管理工作，做好本行业交通运输安全生产的监督管理工作；负责组织和监督城市客运燃油消耗申报及油价补贴专项资金发放工作。负责城市公交、出租汽车管理工作。指导市交通运输行业体制改革；培育和管理交通运输市场，维护交通运输行业的平等竞争秩序。

（4）承担农村公路建设市场监管工作。监督实施农村公路工程建设相关政策、制度和技术标准，组织协调市农村公路工程建设和工程质量、安全生产监督管理工作，维护交通基础设施建设秩序。负责辖区内农村公

路交通基础设施的建设、管理和维护工作。负责权限内交通运输许可工作，负责全市农村公路路政管理工作，依法保护农村公路路产路权。

（5）承担市农村公路养护管理责任。编制并上报农村公路养护建议计划，管理农村公路养护资金，组织培训养护管理人员，组织实施并指导监督农村公路管理养护工作；依法组织编制公路灾害防治预案、专项应急预案，报市人民政府批准后实施。负责市农村公路的安全保护工作。负责农村公路货运车辆超限治理工作。

（6）负责并指导全市交通运输行业财务、审计、统计工作；负责做好全市一般农村公路及客运站点建设的财务管理及统计工作，配合相关单位做好农村公路及客运站点建设的项目审计工作；配合物价部门拟订交通运输行业价格，会同有关部门监督执行交通行业价格、税收及相关政策。

（7）指导全市交通运输行业体制改革。会同市有关部门

培育交通运输市场、交通建设市场，负责管理农村公路养护市场。负责交通运输行业信用体系建设工作。

（8）负责全市交通运输行业安全生产的监督管理。督促和指导城市客运企业和行业管理部门落实安全生产主体责任；制定有关交通运输安全生产和应急管理制度，指导有关安全生产和应急处置体系建设，制定交通运输行业安全稳定工作预案，组织开展应急救援演练工作；组织开展交通运输行业安全生产大检查专项整治，监督道路运输、农村公路建设、客运站场的各类安全隐患整改落实，配合有关部门开展交通安全专项整治工作。

（9）贯彻执行交通行业政策、技术标准和规范；做好全市交通运输行业职业教育、职工队伍建设和精神文明建设工作；做好交通运输行业环境保护和节能减排工作。组织交通运输行业统计、运行分析工作。

（10）监督指导交通运输综合行政执法工作，负责做好交通运输行业

的法制宣传、行政复议、行政应诉、行政执法和监督工作。

（二）项目资金安排及使用情况

1. 项目资金预算安排

根据《中共昌吉市委财经委员会会议纪要》（昌市党财〔2023〕4号），计划拨付昌吉公共交通（集团）有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元。实际到位 130 万元，资金到位率 100%。

2. 资金使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，昌吉市交通运输局已将该项目补贴资金全部拨付至昌吉公共交通（集团）有限责任公司。2023 年度该项目支付明细如下：

项目	收款单位	拨付日期	拨付金额
昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目	昌吉公共交通（集团）有限责任公司	2023-05-29	130.00
合计			130.00

（三）项目组织情况及实施进展情况

1. 项目组织管理情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的责任主体包括昌吉市交通运输局、项目承担单位、项目负责人、咨询专家等。

（1）昌吉市交通运输局

昌吉市交通运输局是本项目的行政主管部门，根据职能及自治区有关规定单独或会同其他职能部门对项目进行管理、协调。

（2）项目承担单位

项目承担单位是在自治区境内注册具有独立法人资格，并承担自治区项目的科研院所、高等学校、企业、事业单位以及其他机构。该项目的项目承担单位是昌吉公共交通（集团）有限责任公司。

（3）项目负责人

项目负责人是项目组织实施的直接责任人，承担项目组织、协调、执行等具体工作。

（4）咨询专家

咨询专家是区内外具备相关专业履历和资格，为项目立项、验收等活动提供相关领域专业咨询意见的专家。咨询专家包括技术专家、管理专家和财务专家。

2. 项目实施进展情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目预算 130 万元，主要提升公交服务的管理水平，提高公共交通服务质量，保障公交正常运行，使人民感受到安全、舒适的出行环境，项目实际开展时间如下：

（1）2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司向昌吉市交通运输局提出关于请求拨付 2022 年度社会公益性服务补贴资金的报告，内容如下：

①自 2022 年 8 月起，昌吉公共交通（集团）有限责任公司按照昌吉市交通运输局要求除疫情保供车辆外，所有公交车辆停运。停工停产四个月期间公司无任何收入，导致昌吉公共交通（集团）有限责任公司全体员工 2022 年 11 月工资及社保未支付，以及 2021 年新能源车辆购置贷款到期未还款，2021 年三个月免费乘车期间的贷款和利息到期未还款，严重影响企业后续的生产运营。

②截止 2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司共办理老年人、军人、残疾人等免费乘车卡 9 万余张，年免费金额高达 2600 余万元。加之长期执行低票价政策，企业无法实现自我积累和可持续发展。为了公共交通能正常生产运营及市民正常出行，向昌吉市交通运输局请求拨

付 2022 年社会公益性服务补贴资金 130 万元。

(2) 2023 年 5 月,中共昌吉市委财经委员会同意拨付昌吉公共交通(集团)有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元,同年当月昌吉公共交通(集团)有限责任公司实际收到 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元,并开具了收据。

(四) 项目绩效目标情况

1. 年度总体目标

该项目的总体目标:一是进一步优化城区公交线网,形成与经济社会发展相适应的公交服务资源配置体系和供给体系,城区公交服务质量和水平显著提高;二是逐步构建政府可负担、百姓可承受、发展可持续的政府补贴城区环城公交服务新机制。

2. 阶段性目标

结合项目相关信息,评价小组对原有项目年度总体目标进行完善后,将年度总体目标细化分解成该项目的具体绩效指标,经与项目主管部门沟通后,最终确定该项目绩效指标如下:

表1昌吉公交集团2022年度社会公益性服务补贴项目绩效指标一览表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值(包含数字及文字描述)
产出指标	数量指标	公交补助月数	≥3 个月
		补助公交单位数	≥1 个
	质量指标	资金合规率	=100%
	时效指标	资金拨付及时率	=100%
		扶持资金到位及时率	=100%
成本指标	经济成本指标	季度补助成本数	≤130 万元

效益指标	社会效益指标	有效保障人民群众安全舒适的环境	有效保障
------	--------	-----------------	------

（五）绩效自评情况及结论

1. 绩效自评概述

评价小组以昌吉市公共交通运营补贴项目相关文件为依据，结合实际情况，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，对该项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的分析和评判，形成评价结论，出具评价报告。

2. 绩效自评结论

根据昌吉市交通运输局提交的项目支出绩效自评表显示，本项目绩效自评得分为 100 分。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的

项目支出绩效评价是绩效管理的重要环节，也是政府和财政部门“预算目标—结果实现”的具体呈现。评价小组从该项目的决策、过程、产出、效益四个方面评价项目绩效状况。主要目的包括两点：一是通过计算、分析有关项目决策、项目过程、项目产出、项目效益涉及的各项指标，客观公正地反映该项目的绩效状况，为今后该项目实施方向及管理方式的改进提供参考。二是针对该项目执行过程中存在的问题及不足，提出针对性的改进意见，以提升项目主管单位的预算项目管理水平，提高资金效率和使用效益，为改进类似项目的工作提供参考，为社会发展提供保障。

（二）绩效评价对象和范围

本次评价工作对该项目的决策、过程、产出、效益整体情况进行评价。本次评价的主要内容包含但不限于：

1. 项目资金决策情况

涵盖项目立项的充分性、规范性；绩效目标的合理性、明确性；预算编制的科学性；资金分配的合理性等方面。

2. 项目过程管理情况

涵盖资金到位情况、预算执行情况、资金使用合规性、管理制度健全性及执行有效性等方面。

3. 项目产出情况

涵盖实际完成率、质量达标率、完成及时性、成本节约率等方面。

4. 项目效益情况

涵盖项目完成后社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。

（三）绩效评价原则

1. 科学规范、客观、真实原则

严格执行财政部门规定的程序，以项目实际情况为主，选用操作性较强的评价方法进行独立、客观、公正地评价，标准统一、依据充分。

2. 经济性、效率性、效益性原则

即把财政支出行为及其过程的实际情况，通过对其经济性、效率性、效益性的比较和评价分析，判断支出的行为过程和执行的业绩、效果优劣。

3. 定量分析和定性分析相结合的原则

定量分析建立在支出项目的资金决策和资金执行后的产出上，主要通过项目产出量化指标的统计分析进行评价。定性分析主要是根据绩效评价材料及有关信息数据，结合专家评审意见，以更全面、合理、准确地反映支出的实际效益。

（四）绩效评价指标体系及标准

1. 评价指标体系设计思路

通过对本项目相关资料进行分析研究，评价小组按照财政部印发的

《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）要求，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度，围绕项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标、满意度指标等具体指标客观开展分析评价，体现了从决策到产出结果和影响力因素的绩效逻辑路径。

经综合考虑定量指标与定性指标、共性指标与个性指标、投入指标与产出指标的平衡，最终将本项目绩效评价指标体分为“项目决策、项目过程、项目产出、项目效益”4 个一级指标，权重分别为：15%、25%、35%、25%，在此基础上又将一级指标具体分解为 11 个二级指标和 19 个三级指标。（详见附件 1）

2. 评价标准

根据本项目实际情况，本次绩效评价主要采用计划标准和行业标准对绩效指标完成情况进行比较。其中，计划标准以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准，对比分析项目产出、效益的完成情况；行业标准以国家公布的行业指标数据作为评价标准，考察该项目过程管理规范性以及项目产出时效和质量的完成情况。

（五）绩效评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》（2018 年修正）；
2. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；
3. 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；
4. 《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）；
5. 《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见

见》（新党发〔2018〕30号）；

6.《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）；

7.《自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕188号）；

8.《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕49号）；

9.适用于本项目的其他相关法律法规及管理制度。

（六）绩效评价方法

绩效评价方法的选用，应坚持定量优先、简便有效的原则。为保障本次评价工作的顺利开展，结合待评价项目实际情况，本次主要运用比较法、因素分析法、公众评判法共三种方法进行评价，具体评价方法应用如下：

1.在三级指标分析环节：总体采用比较法，同时辅以公众评判法。在定量指标分析环节：主要采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价基准日（2023年12月31日）的完成情况，综合分析绩效目标实现程度；在效益指标分析环节，主要采用公众评判法，采用问卷调查及实地抽样核查等手段评价该项目实施后是否达到了预期效益，项目过程管理是否规范，服务（受益）对象对于项目实施效果的满意程度是否达到计划标准。

2.在三级指标得分阐述环节：主要采用因素分析法，对影响绩效目标实现、预期指标值完成、项目具体实施效果的各项内外因素进行分析判断，确定三级指标得分情况。内部因素包括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等，外部因素包括：影响政策或项目实施的外部条件发生重大变化、不可抗力等。

（七）现场抽样情况

本次为了解昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的情况，特编制本次调查问卷。

受益企业：调查使用分层抽样的方式，抽样比例为 100%。针对受益企业（共计 30 家）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 21 份，回收率 70%。

受益群众：调查使用分层抽样的方式，抽样比例为 1%。针对受益群众（共计 35 人）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 27 份，回收率 77.14%。

（八）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作共分五个阶段来组织实施，分别是前期准备阶段、正式启动阶段、现场调研阶段、分析评价阶段、撰写报告阶段。

1. 前期准备阶段（2024 年 6 月 24 日-6 月 28 日）

评价工作的工作量及工作需求，成立评价小组，明确负责人及人员分工；开展前期调研，搜集、了解相关政策规定及被评价项目信息，初步了解把握被评价项目概况；确定评价工作组织方式、时间安排、工作程序、资料清单等，编制评价工作方案。

2. 正式启动阶段（2024 年 6 月 29 日-7 月 10 日）

与昌吉市财政局相关负责人、被评价项目主管单位联系人进行联系，就评价工作流程、评价时间安排、评价资料收集等事项进行沟通，为项目主管单位提供资料清单，初步收集项目相关资料，对材料的真实性、完整性、有效性进行分析核实，对缺失资料列出补充清单，由项目主管单位进行补充，全面了解项目情况。对项目全面了解后，设置评价指标体系，对搜集获取的文件、资料等进行分类、整理和分析，对照评价指标体系形成

非现场评价结果。

3. 现场调研阶段（2024 年 7 月 11 日-7 月 16 日）

评价小组开展现场调研，包括进一步资料搜集、资料核查、人员访谈、现场勘查、问卷调查、问题分析与取证等。现场调研后详细列明发现的问题，记入评价工作底稿，对照评价指标体系形成现场评价结果。

4. 分析评价阶段（2024 年 7 月 17 日-7 月 25 日）

评价小组根据搜集的资料与现场调研情况，对项目作出分析与评价，对项目资金使用情况进行了核对，编制问题清单。根据工作底稿、评价指标体系、工作记录、问题清单等项目整体实施状况进行综合分析，分指标对项目综合运行情况进行分析评价后形成初步评价结论，编制绩效评价汇总表。

5. 报告撰写阶段（2024 年 7 月 26 日-7 月 29 日）

评价工作小组根据项目资料、现场调研、分析评价情况，撰写绩效评价报告，完成初稿后进行内部复核，复核通过后，将初稿发送至委托人并就其内容进行讨论，针对委托人对初稿提出的意见，评价小组根据实际情况进行修改，最终通过委托人审核后正式出具绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

（一）绩效评价综合结论

通过对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目进行绩效评价，该项目最终评价得分为 96.5 分，绩效评级为“优”。具体评价指标权重及评分结果如下：

表2老少边及欠发达地区县级应急广播体系建设项目评价指标得分情况汇总表

指标	1. 项目决策类	2. 项目过程类	3. 项目产出类	4. 项目效益类	合计分值
权重	15	25	35	25	100

得分	15	25	33	23.5	96.5
得分率	100.00%	100.00%	94.29%	94.00%	96.5%

（二）绩效目标实现情况

评价小组根据该项目实际情况，对交通局编制的绩效目标表进行了修改和完善，在此基础上对绩效目标、绩效指标以及预期指标值完成情况进行评价打分。本项目绩效目标与绩效指标实际完成情况如下：

表 3 昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目绩效目标与绩效指标实际完成情况

表

一级指标	二级指标	三级指标	预期指标值	实际完成值
产出指标	数量指标	公交补助月数	≥ 3 个月	=3 个月
		补助公交单位数	>=1 个	=1 个
	质量指标	资金合规率	=100%	=100%
	时效指标	资金拨付及时率	=100%	=100%
		扶持资金到位及时率	=100%	=100%
成本指标	经济成本指标	季度补助成本数	≤130 万元	=130 万元
效益指标	社会效益指标	有效保障人民群众安全舒适的环境	有效保障	有效保障

四、绩效评价情况分析

（一）项目决策情况

项目决策指标从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面考察评价项目前期准备情况，指标分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100%。

表 4 项目决策指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项 (4 分)	A11 立项依据充分性	2	2	100.00%
		A12 项目立项规范性	2	2	100.00%
	A2 绩效目标 (6 分)	A21 绩效目标合理性	3	3	100.00%
		A22 绩效指标明确性	3	3	100.00%
	A3 资金投入 (4 分)	A31 预算编制科学性	3	3	100.00%
		A32 资金分配合理性	2	2	100.00%
	小计			15	15.00

1. 项目立项

该指标涉及 2 个三级指标,分值 4 分,评价得分 4 分,得分率为 100%。

(1) 立项依据充分性

本指标主要用于评价项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。若该项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;符合行业发展规划和政策要求;符合部门职责范围,属于部门履职所需;属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则;不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复则本指标得满分,否则每有一项不符扣 1 分,扣完为止。

根据《关于请求拨付 2022 年度社会公益性服务补贴资金的报告》昌吉市交通运输局负责该项目预算编制、预算执行和管理工作,并做好组织实施和公交企业服务质量考核。该项目立项申请属于昌吉市交通运输局职责,属于公共财政支持范围,不存在与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复的情况。

综上所述,该指标满分 2 分,得 2 分。

（2）立项程序规范性

本指标主要用于评价项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。若该项目按照规定的程序申请设立；审批文件、材料符合相关要求，则本指标得满分，否则每有一项不符扣 1 分，扣完为止。

昌吉市交通运输局在申报项目时，编制了“昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴”项目的绩效目标申报表，经昌吉市财政局审核批复实施，立项程序规范。

综上所述，该指标满分 2 分，得 2 分。

2. 绩效目标

该指标涉及 2 个三级指标，分值 6 分，评价得分 6 分，得分率为 100%。

（1）绩效目标合理性

该项目已经设定绩效目标，绩效目标中能体现具体的绩效指标，能全面清晰反映预算资金的预期产出和效果，且当中预期产出能详细体现项目的实际情况。符合《自治区本级部门预算绩效管理暂行办法》（新财预〔2018〕21 号）第七条“预期目标要能清晰反映预算资金的预期产出和预期效果”的要求。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

（2）绩效指标明确性

查阅该项目的绩效目标申报表，该项目的总体目标为“根据昌吉市委财经委员会会议纪要，拨付市交通运输局昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元。主要提升公交服务的管理水平，提高公共交通服务质量，保障公交正常运行，使人民感受到安全、舒适的出行环境”，昌吉市交通运输局将该项目的总体目标细化分解为具体的绩效指标，具体

包括产出指标、效益指标、满意度指标等三部分。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

3. 资金投入

该指标涉及 2 个三级指标，分值 5 分，评价得分 5 分，得分率为 100.00%。

（1）预算编制科学性

根据昌吉市交通运输局提供的该项目的绩效目标表，该项目 2022 年预算资金为 130.00 万元，项目预算编制科学、合理、依据充分，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

（2）资金分配合理性

①根据昌吉市委财经委员会会议纪要，拨付昌吉公共交通（集团）有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元，该项目预算资金分配依据充分。

②该项目预算资金分配按规定履行了报批手续，符合相关管理办法，资金分配依据充分、分配额度合理，基本与项目实际相适应。

综上所述，该指标满分 2 分，得 2 分。

（二）项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两个方面考察项目实施管理过程，指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率为 100.00%。

表 5 项目过程指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
B 项目决策 (25 分)	B1 资金管理(15 分)	B11 资金到位率	3	3	100.00%
		B12 预算执行率	6	6	100.00%
		B13 资金使用合规性	6	6	100.00%

	B2 组织实施(10分)	B21 管理制度健全性	5	5	100.00%
		B22 制度执行有效性	5	5	100.00%
小计			25	25	100.00%

1. 资金管理

该指标涉及 3 个三级指标，分值 15 分，评价得分 15 分，得分率为 100.00%。

(1) 资金到位率

考察资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。全年预算数 130 万元，全年实际到位资金 130 万元，则资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（130/130）×100%=100%。

综上所述，该指标满分 3 分，得 3 分。

(2) 预算执行率

根据昌吉市交通运输局提供的该项目 2023 年支出明细，该项目实际支付资金 130.00 万元，实际到位资金 130.00 万元，预算执行率 100%，该指标得 6 分。则预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（130/130）×100%=100%。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

(3) 资金使用合规性

本项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金使用范围符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标满分 6 分，得 6 分。

2. 组织实施

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100.0%。

（1）管理制度健全性

①为进一步规范项目管理，昌吉市交通运输局制定了《昌吉市交通运输局专项资金管理办法》，用来保障项目的实施和专项资金的管理，各项管理制度健全。

②昌吉市交通运输局制定的财务和业务管理制度合法、合规、完整。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（2）制度执行有效性

昌吉市交通运输局严格遵守相关政策要求，项目相关结算凭证、台账等资料齐全并及时归档；在昌吉市交通运输局的指导和支持下，昌吉公共交通（集团）有限责任公司扎实推进城区公共交通服务工作。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（三）项目产出情况

项目产出指标从数量、质量、时效、成本四个方面考察项目产出实现情况，指标分值 35 分，评价得分 33 分，得分率为 94.29%。

表 6 项目产出指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
C 项目产出 (35 分)	C1 数量指标(10 分)	C11 公交补助月数	5	5	100.00%
		C12 补助公交单位数	5	5	100.00%
	C2 质量指标(10 分)	C21 足额补贴率	10	10	100.00%
	C3 时效指标(5 分)	C31 补贴发放及时性	5	3	60.00%
	C4 成本指标(10 分)	C41 项目预算控制率	10	10	100.00%

小计	35	33	94.29%
----	----	----	--------

1. 产出数量

该指标涉及 2 个三级指标，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100.00%。

（1）公交补助月数

2023 年度昌吉市交通运输局拟对昌吉市公交车给予运营亏损补贴，根据昌吉市交通运输局支付申请报告及财务凭证，2022 年度实际补贴月数为三个月。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（2）补助公交单位数

根据支付申请报告及财务凭证可知，拨付 1 家补助公交单位：即昌吉公共交通（集团）有限责任公司。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

2. 质量指标

该指标涉及 1 个三级指标足额补贴率，分值 10 分，评价得分 10 分，得分率为 100%。

根据昌吉市交通运输局支付申请报告及财务凭证，计划支付补贴 130 万元，实际支付补贴 130 万元，足额补贴率为 100%。

综上所述，该指标满分 10 分，得 10 分。

3. 时效指标

产出时效下设三级指标“补贴发放及时性”：

经查阅档案资料昌吉公共交通（集团）有限责任公司实际停运时间为 2022 年 8 月-11 月，然而根据昌吉市交通运输局支付申请报告及财务凭证显示，昌吉市财政国库支付中心于 2023 年 5 月 29 日向昌吉公共交通（集

团) 有限责任公司拨付 130.00 万元补贴, 停运时间和补贴拨付时间相隔 6 个月, 因此拨付及时性有待提高, 该指标扣 2 分。

综上所述, 该指标满分 5 分, 得 3 分。

4. 成本指标

产出成本下设三级指标“项目预算控制率”:

根据该项目国库支付凭证和收据可知, 该项目 2023 年预算金额 130 万元, 全年执行数 130 万元, 该指标预期指标值为 $\leq 100\%$, 指标完成率为 100%。

综上所述, 该指标满分 5 分, 得 5 分。

(四) 项目效益情况

项目效益指标从社会效益和满意度两个方面考察项目实施后达到的效果, 指标分值 25 分, 评价得分 23.5 分, 得分率为 84%。

表 7 项目效益指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
D 项目效益 (25 分)	D1 社会效益指标 (15 分)	D11 群众出行舒适度	15	13.5	90.00%
	D2 满意度 (10 分)	D21 昌吉公共交通（集团）有 限责任公司满意度	5	5	80.00%
		D22 乘客满意度	5	5	100.00%
小计			25	23.5	94.00%

1. 社会效益

根据该项目实施后是否有效保证人民群众安全舒适的出行环境, 本次问卷调查通过线上发放, 针对受益群众(共计 35 人)进行问卷调查, 项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收, 有效回收调查问卷 27 份, 回收率 77.14%。

综上根据调查问卷中“您觉得乘坐公交出行乘车环境是否舒适？”这一问题的调查统计结果，该项指标的满意度为 88.9%，根据发放满意度调查问卷综合分析评定，满意度 $\geq 90\%$ ，得 15 分；低于 90%，每低 1%扣 5%权重分值，扣完为止。该项指标的满意度为 88.9%，因此扣除 10%的权重分值，得分为 $15 \text{ 分} \times 90\% = 13.5 \text{ 分}$ ，由此得出，项目的实施有利于缓解昌吉市交通压力，提高了群众出行舒适度。

综上所述，该指标满分 15 分，得 13.5 分。

2. 满意度

（1）昌吉公共交通（集团）有限责任公司满意度

本次问卷调查通过线上发放，针对受益企业实际收回 30 份，其中有效份数 21 份，根据调查问卷中“您认为该项目的实施是否有利于提高市民出行的便利性”等问题的满意度调查统计结果，该项指标综合得分率 100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

（2）乘客满意度

本次问卷调查通过线上发放，针对受益群众实际收回 35 份，其中有效份数 27 份，根据调查问卷中“您对所提供的乘车服务是否满意”等问题的满意度调查统计结果，该项指标综合得分率为 100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得 5 分。

五、主要经验及做法

（一）加强监督管理，确保补贴资金发挥最大效益

昌吉市交通运输局按月度随机抽查城区公交车运行车辆、里程、班次、动态监控等基础数据，确保补贴资金发挥最大效益。对发现挪用或者弄虚作假骗取财政补贴资金的，及时核减补贴；对不能按照要求联网联控 GPS

数据或未建立统计报表制度、不能提供详实验证资料的，不予补贴；对擅自调整运营方案的线路亏损不计入补贴范畴；对情节严重的取消补贴资格，并追究其相关责任。

（二）健全内部控制制度，完善财务开支标准

为加快建立完善内部控制制度，实现内部控制对单位经济活动的全业务覆盖、全流程监督、全风险防控、全方位制衡，昌吉市交通运输局成立了以局长任组长、副局长任副组长，局属各部门负责人为成员的内部控制领导小组，作为内部控制的决策机构，统筹安排内部控制建设和执行的全面工作，将内部控制贯穿全局经济活动的决策、执行和监督全过程，实现对经济活动的全面控制。同时，领导小组下设办公室，各部门单位按照工作规则要求，结合各自职责，认真贯彻落实各项内控制度。

（三）严抓服务质量考核，提升公交服务水平

为加强公交企业管理，建立健全公交企业绩效评价机制，促进公交企业快速健康发展，昌吉市交通运输局根据交通运输部《城市公共汽车和电车客运管理规定》，对公交企业运营车辆及运输服务采用月度考核的方式进行考核，并将考核结果及时反馈至公交企业，针对考核存在的问题，督促其及时整改，进一步提升公交企业的服务质量和水平。

六、存在的问题

（一）公交补贴力度有限，公交运营面临严峻挑战

自 2022 年 8 月以来，昌吉公共交通（集团）有限责任公司积极响应昌吉市交通运输局的指示，除疫情保供车辆外，全面停运了所有公交车辆。这次停工停产历时长达四个月，期间公司未能产生任何收入，这一状况直接导致了公司全体职工 2022 年 11 月的工资及社保未能及时支付。与此同时，公司还面临着 2021 年新能源车辆购置贷款的到期未还款问题，以及

2021 年三个月免费乘车期间所产生的贷款和利息到期未还的困境，这些均对公司的后续生产运营造成了严重影响，使得公交运营面临严峻挑战。

面临如此巨大的压力，昌吉公共交通(集团)有限责任公司不忘初心，坚守社会责任。截至 2023 年 5 月，公司已累计为老年人、军人、残疾人等群体办理了 9 万余张免费乘车卡，年免费金额高达 2600 余万元。此外，公司长期以来执行的低票价政策，也进一步加剧了企业的运营压力，使得企业难以实现自我积累和可持续发展。然而，公交运营的困境并非一时之间就能解决，需要社会各界的关注和支持，共同探讨如何为公交企业提供更多的扶持和帮助，以保障公交运营的稳定和可持续发展。

(二) 公交线路有待优化，运营班次有待调整

昌吉市的公交线路布局已覆盖城区及开发区内的关键区域，包括学校、居民社区、医疗机构、市民中心及超市等人口密集区与经济活动中心，为市民的日常出行提供了相应的便利。然而，依据本项目的问卷调查反馈及实地调研结果，绩效评价小组认为当前的公交线路布局及运营班次安排尚存优化空间。具体而言，存在两方面主要问题：其一，部分市民反馈公交线路与站点设置尚不够科学合理；其二，公交运营班次偏少，导致乘客候车时间较长。例如，在实际调研昌吉回族自治州人民政府官方网站的州长信箱中，即存在关于“昌吉市公交 2 路车发车时间不合理”的市民反映，问题显示“昌吉市 2 路车的发车时间，早晨第一趟发车时间 8:35，第二趟 8:50，第 3 趟发车时间 9:30 左右；第 3 趟距第 2 趟发车时间将近 40 分钟，这个时间段正是上班人员出发上班的高峰期，但是此时间段没有公交，给上班人员的出行造成很大的不便，希望有关部门能解决上班人员早高峰出行的问题，建议在此时间段增发一趟公交车。”

七、有关建议

（一）建立科学的测算模型，完善财政补贴机制

要构建政府可负担、百姓可承受、发展可持续的财政补贴机制，为广大群众提供优质高效的公交服务。一方面要科学建立公交运营成本标准，合理界定公交行业各项运营成本范围，明确公交企业的政策性亏损与经营性亏损。同时，加大昌吉公共交通（集团）有限责任公司成本控制力度，提升降本增效积极性，实现平衡公交行业企业化运营与公交服务准公共产品的双重特性，兼顾财政的承受能力和公交企业的可持续发展。另一方面要综合考虑社会可承受能力、公共财政能力、城乡公交运营成本、企业可持续发展等因素，建立并完善城乡公交成本票价制度和票价动态调节机制。同时，对公交需求进行科学管理，区分重点区域、重点线路、重点时段，结合实际制定差异化补贴策略。

（二）合理优化公交线路，满足市民出行需求

一是合理规划公交线路。城市公共交通最终的服务对象是公交乘客，要想建立合理的公交线路，进一步优化城市公共交通线网，必须充分考虑乘客出行需求。建议相关工作人员对城区公交线路进行实地查看，多渠道征求市民意见，深入了解群众出行需求，合理规划公交线路，增加线路密度，更好地方便城区群众出行。

二是建议排查设置不合理的公交站点，调整公交站点位置。按照城市公共交通站点规划标准和设置要求，公交车站应设置在路口出口适当位置，减少公交车对路口交通和其他车辆的影响。

三是合理调度车辆，优化运营班次。按照“人多车密、人少车稀”的原则，进一步加强对公交车辆的监控，科学合理调度车辆，尤其确保早晚高峰时段的出车率。

（三）优化公交运营模式，提升公交服务质量

一是深化公共交通监管考核体系，坚持问题导向，按照对标找差、提质增效、实现高质量发展的要求，深化运营指标和服务质量考核；二是建设配套的智能化运营调度平台，以信息化带动行业发展的规范化、标准化、科学化；三是多方合力推动行业高质量发展，财政、国资、交通运输、公安交警及公交运营企业各负其责、各尽其职，建设人民满意的公共交通。

八、其他需说明的问题

（一）关于评价责任的说明

针对本次绩效评价工作，评价小组已尽可能在规定时间内收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供现有资料的前提下，运用调研访谈、实地勘察等现场评价手段，结合职业判断作出尽可能符合实际情况的评价结论。

（二）本次绩效评价的局限性

本次绩效评价采用“定量指标体系的打分评价”+“定性调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标体系的设计与评价指标设置的完整性、科学合理程度会影响评价结果的全面性。

本次绩效评价相关附件目录如下：

附件 1：综合评分表

附件 2：访谈报告

附件 3-1：满意度调查问卷结果分析报告

附件 3-2：满意度调查问卷样表

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表

第三方评价机构全称（盖章）



2024 年 7 月

附件 1：综合评分表

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目绩效评价指标体系								
一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分规则	目标值	实际完成值	分值	得分
A 项目决策 (15 分)	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展规划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	考察①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	充分	充分	2	2

		A12 项目立项规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。	规范	规范	2	2
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	①项目设立了总目标和年度目标先得 20%的权重分(两项各占 10%的权重分)；②考察项目年度目标是否完整、明确、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关，每符合一项，再得 1/5 的剩余权重分。	合理	合理	3	3

		A22 绩效目标明确性	考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	考察①预算编制依据充分、合理； ②预算编制细化；以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	明确	明确	3	3
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准资金额度，是否与绩效目标设置的水平相符，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证；②预算内容与项目内容匹配；③预算额度测算依据充分，按照标准编制；以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	科学	科学	3	3
		A32 资金分配合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①预算资金分配依据充分；②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。以上两项各占 1/2 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。	合理	合理	2	2

B 项目过程 (25 分)	B1 资金管理	B11 资金到位率	考察资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率= (实际到位资金/ 预算资金) ×100%。	资金到位率 90%—100%得 3 分，到位率 80%—90%得 2 分，到位率 70%—80%得 1 分，低于 70%不得分。	100.00%	100.00%	3	3
		B12 预算执行率	反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际支出金额/预算批复金额×100%。	预算执行率 90%—100%得 6 分，执行率 80%—90%得 5 分，执行率 70%—80%得 3 分，60%—70%得 2 分，执行率低于 60%不得分。	100.00%	100.00%	6	6
		B13 资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	考察实施单位①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	合规	合规	6	6

				①②③④全部符合视为使用合规， 得满分； 否则不得分。				
	B2 组织 实施	B21 管理制度健全性	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	考察实施单位①是否已制定或具有项目实施方案； ②项目实施方案是否完整（实施内容、技术标准、实施流程、人员安排、进度安排等）； 以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的权重分。	健全	健全	5	5
		B22 制度执行有效性	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。	①项目申报、审核、监督等均按照相关法律业务管理执行； ②保存了完整的过程资料； 以上两项各占 50%的权重分，满足一项得对应的权重分。	有效	有效	5	5

C 项目产出 (35 分)	C1 数量指标	C11 公交补助月数	反映公交公司根据其实际运营月数获得的财政补贴。	①实际完成值达到标杆值得满分; ②实际完成值未达到标杆值, 按照完成: 完成值/标杆值*100%*权重分值。	≥3 个月	=3 个月	5	5
		C12 补助公交单位数	反映补贴公交企业数量	①实际完成值达到标杆值得满分; ②实际完成值小于标杆值, 不得分。	≥1 个	=1 个	5	5
	C2 质量指标	C21 足额补贴率	反映受补贴公交车是否得到足额拨付。	①实际完成值达到标杆值得满分; ②实际完成值小于标杆值, 不得分。	=100%	=100%	10	10
	C3 时效指标	C31 补贴发放及时性及性	考察项目资金拨付时间是否及时, 用于反映项目产出时效目标的实现程度。	实际完成时间≤计划完成时间, 得 5 分。 因筹资时间较长等客观因素造成的拨付时间延误, 可酌情扣分。	及时	及时	5	3
	C4 成本指标	C41 项目预算控制率	反映资金实际支出与预算的比例情况。	①实际完成值达到标杆值得满分; ②实际完成值超过标杆值, 不得分。	≤100%	=100%	10	10

D 项目效益 (25 分)	D1 社会效益指标	D11 群众出行舒适度	有效保证人民群众安全舒适的出行环境	根据发放满意度调查问卷综合分析评定, 满意度 $\geq 90\%$, 得 15 分; 低于 90%, 每低 1%扣 5%权重分值, 扣完为止。	提升	提升	15	13.5
	D2 满意度指标	D21 公交公司满意度	考察公司人员对项目实施效果的满意程度。	根据发放满意度调查问卷综合分析评定, 满意度 $\geq 90\%$, 得 5 分; 低于 90%, 每低 1%扣 5%权重分值, 扣完为止。	$\geq 90\%$	100%	5	5
		D22 乘客满意度	考察乘客对项目实施效果的满意程度。	根据发放满意度调查问卷综合分析评定, 满意度 $\geq 90\%$, 得 5 分; 低于 90%, 每低 1%扣 5%权重分值, 扣完为止。	$\geq 90\%$	100%	5	5

附件 2：访谈报告

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目访谈报告

一、访谈背景

（一）访谈目的

城市公共交通具有高效、节能环保等优点，优先发展公共交通是缓解交通拥堵、转变城市交通发展方式、提升人民群众生活品质、提高政府基本公共服务水平的必然要求，是构建资源节约型、环境友好型社会的战略选择。近年来，我国城市公共交通得到快速发展，技术装备水平不断提高，基础设施建设运营成绩显著，人民群众出行更加方便，但随着我国城镇化加速发展，城市交通发展仍面临诸多挑战。

本次绩效评价访谈调研旨在通过对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的项目实施单位相关负责人进行访谈，了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题，为以后年度更好地实施该项目建言献策。

（二）访谈对象和访谈内容

1.访谈对象

昌吉市交通运输局

2.访谈内容

昌吉市交通运输局相关领导：项目涉及的用途、范围以及主要内容，项目的立项规范性、绩效目标，项目的资金投入、资金管理情况，项目的组织管理、实施情况，项目过程管理、监理情况，项目成果验收依据及情况，项目带来的社会效益、可持续影响，项目相关资料档案的管理情况、项目实施过程中存在的问题及原因分析等。

二、访谈分析

（一）项目基本情况

1.项目实施主体：昌吉市交通运输局

2.项目设立背景及目的：2013 年 1 月，国务院印发了《关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64 号），明确要求加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，将公共交通发展放在城市交通发展的首要位置，着力提升城市公共交通保障水平。在规划布局、设施建设、技术装备、运营服务等方面明确了公共交通发展目标，落实了保障措施，创新了体制机制形成了城市公共交通优先发展的新格局。

为缓解城区交通拥堵，解决企业无法实现自我积累和可持续发展问题，保障公共交通能正常生产运营及市民正常出行，由昌吉市交通运输局牵头，对昌吉公共交通（集团）有限责任公司经营状况、财务情况进一步核实，并提交相关会议研究。

3.项目完成情况：昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目预算 130 万元，项目实际开展时间如下：

①自 2022 年 8 月起，昌吉公共交通（集团）有限责任公司按照昌吉市交通运输局要求除疫情保供车辆外，所有公交车辆停运。停工停产四个月期间公司无任何收入，导致昌吉公共交通（集团）有限责任公司全体职工 2022 年 11 月工资及社保未支付，以及 2021 年新能源车辆购置贷款到期未还款，2021 年三个月免费乘车期间的贷款和利息到期未还款，严重影响企业后续的生产运营。

②截止 2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司共办理老年人、军人、残疾人等免费乘车卡 9 万余张，年免费金额高达 2600 余万元。加之长期执行低票价政策，企业无法实现自我积累和可持续发展。为了公共交通能正常生产运营及市民正常出行，向昌吉市交通运输局请求拨付 2022 年社会公益性服务补贴资金 130 万元。

③2023 年 5 月，中共昌吉市委财经委员会同意拨付昌吉公共交通（集

团) 有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元, 同年当月昌吉公共交通(集团) 有限责任公司实际收到 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元, 并开具了收据。

(二) 项目资金安排及使用情况

1. 项目资金预算安排

根据《中共昌吉市委财经委员会会议纪要》(昌市党财〔2023〕4 号), 拨付昌吉公共交通(集团) 有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元。实际到位 130 万元, 资金到位率 100%。

2. 资金使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日, 昌吉市国库集中支付中心已将该项目补贴资金全部拨付至昌吉公共交通(集团) 有限责任公司。已全部用于昌吉公共交通(集团) 有限责任公司运营所产生的运营亏损。

(三) 项目组织情况

1. 项目组织管理情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的责任主体包括昌吉市交通运输局、项目承担单位、项目负责人、咨询专家等。

(1) 昌吉市交通运输局

昌吉市交通运输局是本项目的行政主管部门, 根据职能及自治区有关规定单独或会同其他职能部门对项目进行管理、协调。

(2) 项目承担单位

项目承担单位是在自治区境内注册具有独立法人资格, 并承担自治区项目的科研院所、高等学校、企业、事业单位以及其他机构。该项目的项目承担单位是昌吉公共交通(集团) 有限责任公司。

(3) 项目负责人

项目负责人是项目组织实施的直接责任人, 承担项目组织、协调、执

行等具体工作。

（4）咨询专家

咨询专家是区内外具备相关专业履历和资格，为项目立项、验收等活动提供相关领域专业咨询意见的专家。咨询专家包括技术专家、管理专家和财务专家。

2. 项目实施进展情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目预算 130 万元，主要提升公交服务的管理水平，提高公共交通服务质量，保障公交正常运行，使人民感受到安全、舒适的出行环境，项目实际开展时间如下：

（1）2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司向昌吉市交通运输局提出关于请求拨付 2022 年度社会公益性服务补贴资金的报告，内容如下：

①自 2022 年 8 月起，昌吉公共交通（集团）有限责任公司按照昌吉市交通运输局要求除疫情保供车辆外，所有公交车辆停运。停工停产四个月期间公司无任何收入，导致昌吉公共交通（集团）有限责任公司全体职工 2022 年 11 月工资及社保未支付，以及 2021 年新能源车辆购置贷款到期未还款，2021 年三个月免费乘车期间的贷款和利息到期未还款，严重影响企业后续的生产运营。

②截止 2023 年 5 月，昌吉公共交通（集团）有限责任公司共办理老年人、军人、残疾人等免费乘车卡 9 万余张，年免费金额高达 2600 余万元。加之长期执行低票价政策，企业无法实现自我积累和可持续发展。为了公共交通能正常生产运营及市民正常出行，向昌吉市交通运输局请求拨付 2022 年社会公益性服务补贴资金 130 万元。

（2）2023 年 5 月，中共昌吉市委财经委员会同意拨付昌吉公共交通

（集团）有限责任公司 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元，同年当月昌吉公共交通（集团）有限责任公司实际收到 2022 年度社会公益性服务补贴资金 130 万元，并开具了收据。

附件 3-1：满意度调查问卷分析报告

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目满意度调查问卷分析报告

一、满意度调查背景

2013 年 1 月，国务院印发了《关于城市优先发展公共交通的指导意见》（国发〔2012〕64 号），明确要求加快转变城市交通发展方式，突出城市公共交通的公益属性，将公共交通发展放在城市交通发展的首要位置，着力提升城市公共交通保障水平。在规划布局、设施建设、技术装备、运营服务等方面明确了公共交通发展目标，落实了保障措施，创新了体制机制形成了城市公共交通优先发展的新格局。

为缓解城区交通拥堵，解决企业无法实现自我积累和可持续发展问题，保障公共交通能正常生产运营及市民正常出行，由昌吉市交通运输局牵头，对昌吉公共交通（集团）有限责任公司经营状况、财务情况进一步核实，并提交相关会议研究。

本次绩效评价满意度调查旨在通过对受益群众及企业了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和项目管理中的问题，为昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目资金的管理和执行建言献策。

二、研究设计

（一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区受益群众及企业。

（二）调研内容

本问卷针对项目区受益群体，主要调研他们对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的了解程度及对项目实施效果的满意度。问卷采用封闭式问题和开放式问题相结合的方式，以全面了解项目的实际运行

状况和改进空间。

1.调查对象的基本信息，包括：调查对象的年龄、性别基本信息。

2.调查对象对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目实施的观点，包括：对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目了解程度、必要程度、优越性、实用性以及建议。

3.调查对象对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的意见和建议。

（三）调研方法

针对昌吉市项目区受益群众及企业开展问卷调查，具体问卷见附件 3-2。在全面调查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改调整。

（四）抽样方式

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目绩效评价满意度调查采取分层抽样法。

（五）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在线上录入问卷后，对昌吉市项目区受益群众及企业发放电子问卷开展问卷调查工作。

三、调研实施

（一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2024 年 7 月，对昌吉市项目区受益群众及企业进行问卷的发放与回收。

（二）问卷回收情况

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目群众问卷调研实际发放 35 份，有效问卷 27 份，回收 27 份，有效率为 77.14%。

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目企业问卷调研实际发放 30 份，有效问卷 21 份，回收 21 份，有效率为 70%。

四、调查问卷的信度和效度分析

（一）信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。分析结果显示，潜在受益单位问卷满意度问题的信度系数为 0.91，问卷整体设计具有较高的可信度，基于问卷进行的数据统计分析结果也较为可靠。

（二）效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于-1 与+1 之间，即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表示两变量间不存在线性

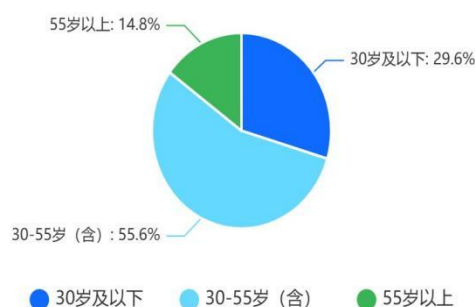
相关关系； $|r|=1$ 表示两变量为完全线性相关； $0<|r|<1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0<|r|<0.3$ 为微弱相关， $0.3<|r|<0.5$ 为低度相关， $0.5<|r|<0.8$ 为显著相关， $0.8<|r|<1$ 为高度相关。

五、群众调查问卷分析

（一）基本信息分析

1. 年龄：受访者年龄主要集中在 30-55 岁之间

在 27 份有效问卷中，有 55.6% 的受访者年龄在 30-55 岁（含）之间，共计 15 人；而 30 岁及以下的受访者占比为 29.6%，共有 8 人；55 岁以上的受访者数量为 4 人，占比 14.8%。这一数据分布表明，参与此次调查的受访者以 30-55 岁的中青年群体为主。



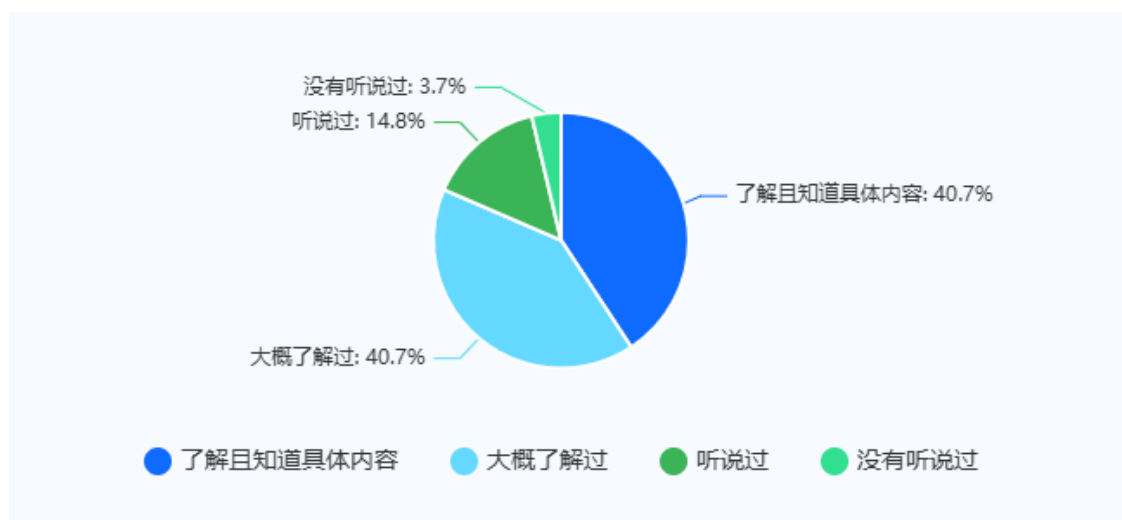
2. 性别：男性占比显著高于女性

在 27 份有效问卷中，男性占比达到 59.3%，共有 16 人；而女性仅占 40.7%，共有 11 人。这一数据表明，在该问卷的调查对象中，男性用户的数量明显多于女性用户。

（二）基本问题分析

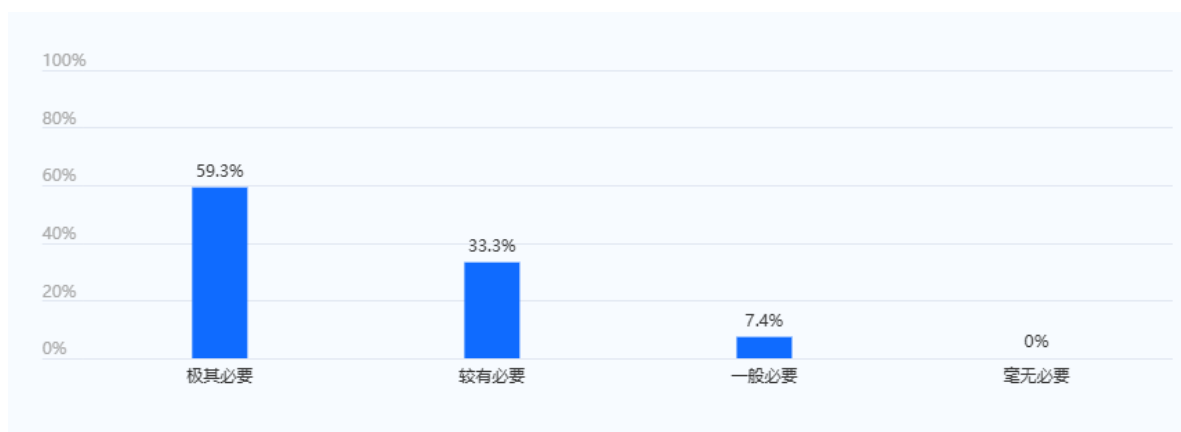
1. 您是否清楚了解社会公益性服务补贴项目的政策？

从数据可以看出，81.5% 的受访者表示了解或大概了解社会公益性服务补贴项目的政策，仅有 18.5% 的受访者表示仅听说过或没有听说过。这表明公众对该政策的了解程度较高。



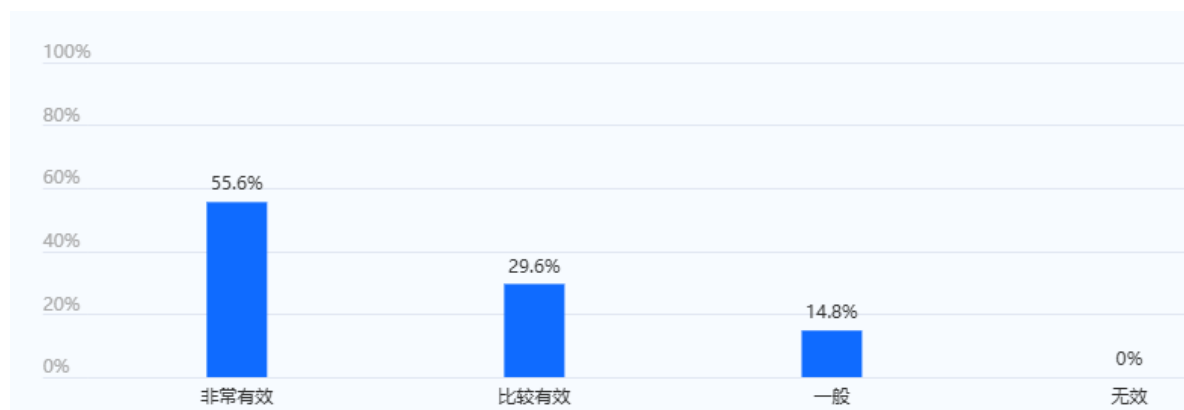
2.您认为社会公益性服务补贴项目存在的必要程度是？

在 27 份有效问卷中，从数据可以看出，59.3%的受访者认为社会公益性服务补贴项目“极其必要”，33.3%认为“较有必要”，而认为“一般必要”的仅占 7.4%，“毫无必要”的选项则无人选择。这表明大多数受访者认可这类项目的必要性。



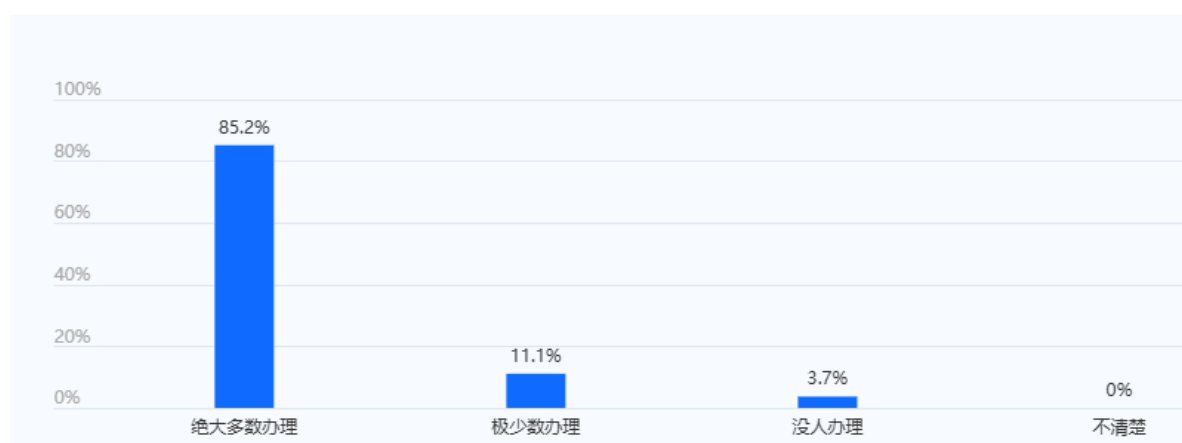
3.您觉得社会公益性服务补贴项目是否有效落实？

在 27 份有效问卷中，有 55.6%的受访对象（即 15 人）认为补贴政策非常有效，44.4%的受访对象（即 12 人）认为“比较有效”和“一般有效”。这表明一半以上受访对象对补贴政策效果表示高度认可。



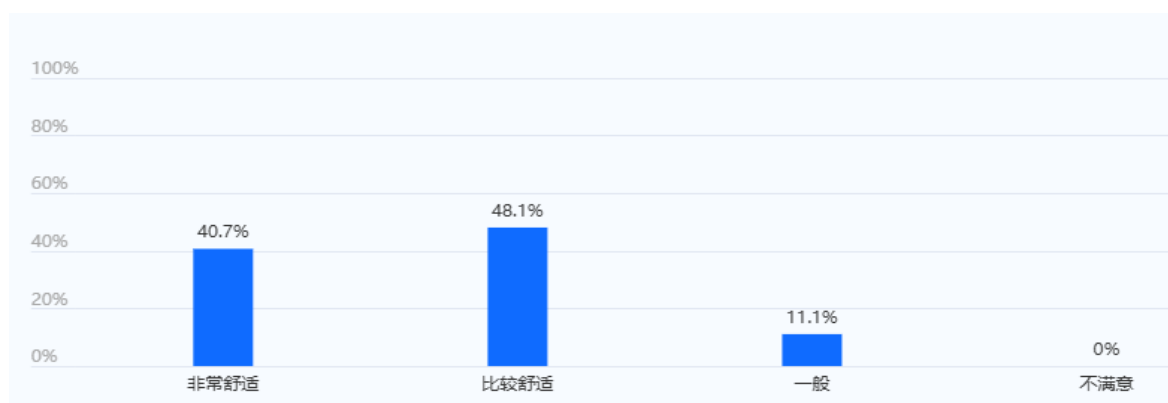
4. 您所接触过的老年人、军人、残疾人是否有办理免费乘车卡？

从数据中可以看出，85.2%的受访者表示所接触过的老年人、军人、残疾人“绝大多数办理”了免费乘车卡，说明免费乘车卡的普及率较高。



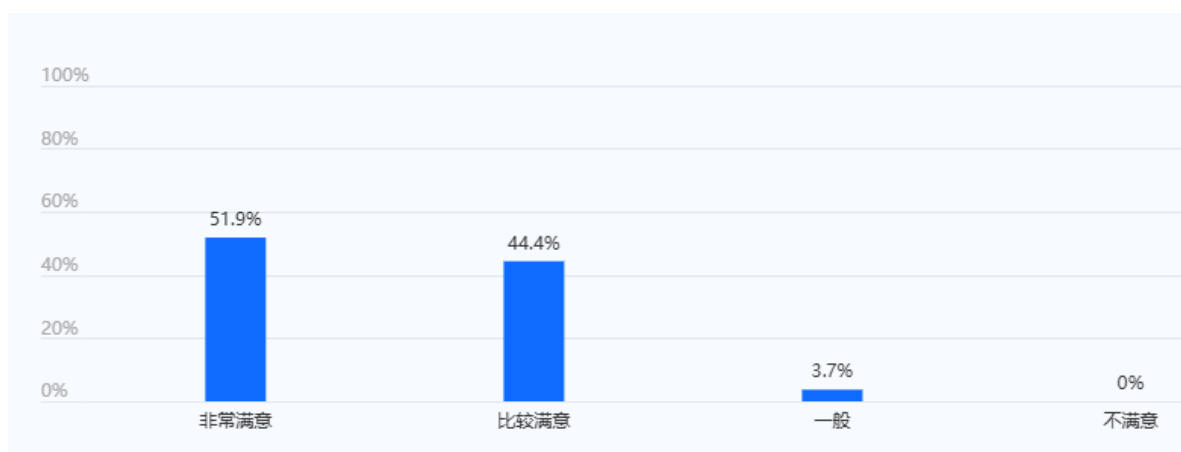
5. 您觉得乘坐公交出行乘车环境是否舒适？

从数据可以看出，88.9%的乘客认为乘车环境“比较舒适”或“非常舒适”，仅有 11.1%的乘客认为环境“一般”，没有乘客表示“不满意”。这表明昌吉公交在提供舒适乘车环境方面做得较好。



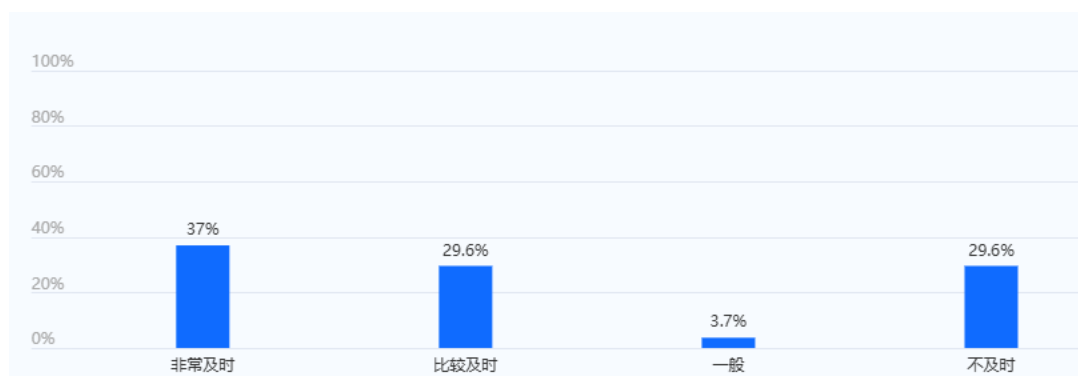
6. 您对所提供的乘车服务是否满意？

从数据可以看出，乘客对昌吉公交集团的乘车服务满意度非常高，有 51.9% 的乘客表示“非常满意”，44.4% 的乘客表示“比较满意”，而“一般”和“不满意”的选项则分别仅有 3.7% 和 0.0% 的选择率。



7. 您觉得补贴发放是否及时？

从数据看，37.0% 的受访者认为补贴“非常及时”，29.6% 认为“比较及时”，两者合计超六成，表明补贴发放的及时性得到大多数群众的认可。



本次调查在问卷的最后一部分还设计了开放式问答，受访对象对昌吉

公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的建议为：

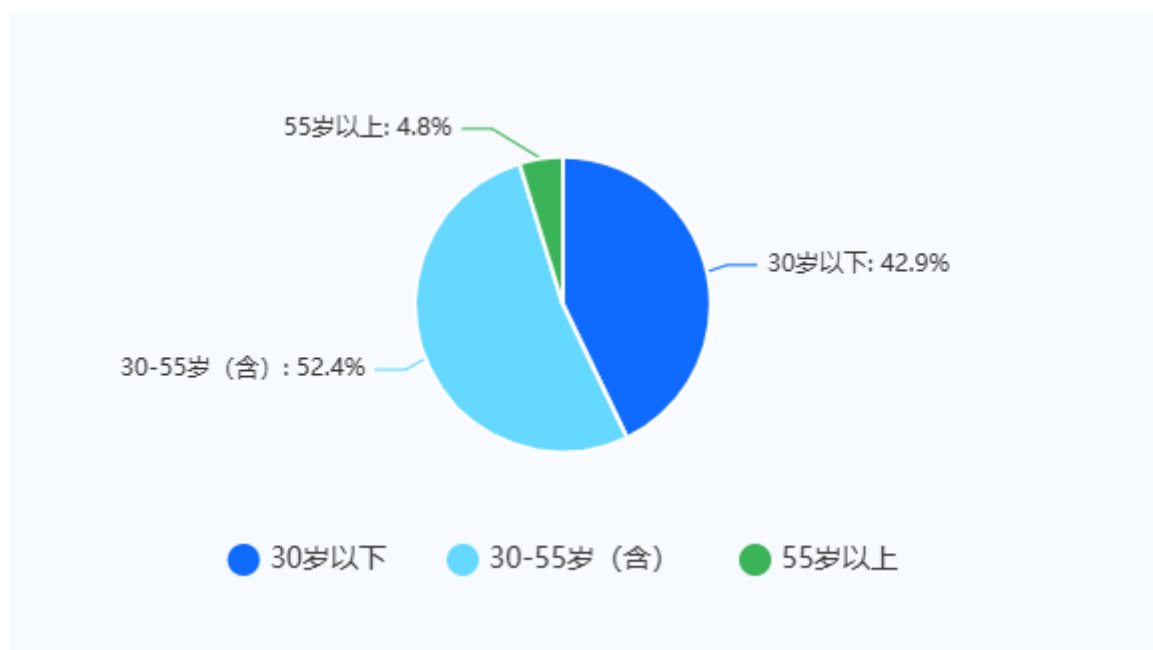
无

六、企业调查问卷分析

（一）基本信息分析

1. 年龄：受访者年龄主要集中在 30-55 岁之间

在 21 份有效问卷中，有 52.4% 的受访者年龄在 30-55 岁（含）之间，共计 11 人；而 30 岁及以下的受访者占比为 42.9%，共有 9 人；55 岁以上的受访者数量为 1 人，占比 4.8%。这一数据分布表明，参与此次调查的受访者以 30-55 岁的中青年群体为主。



2. 性别：女性占比显著高于男性

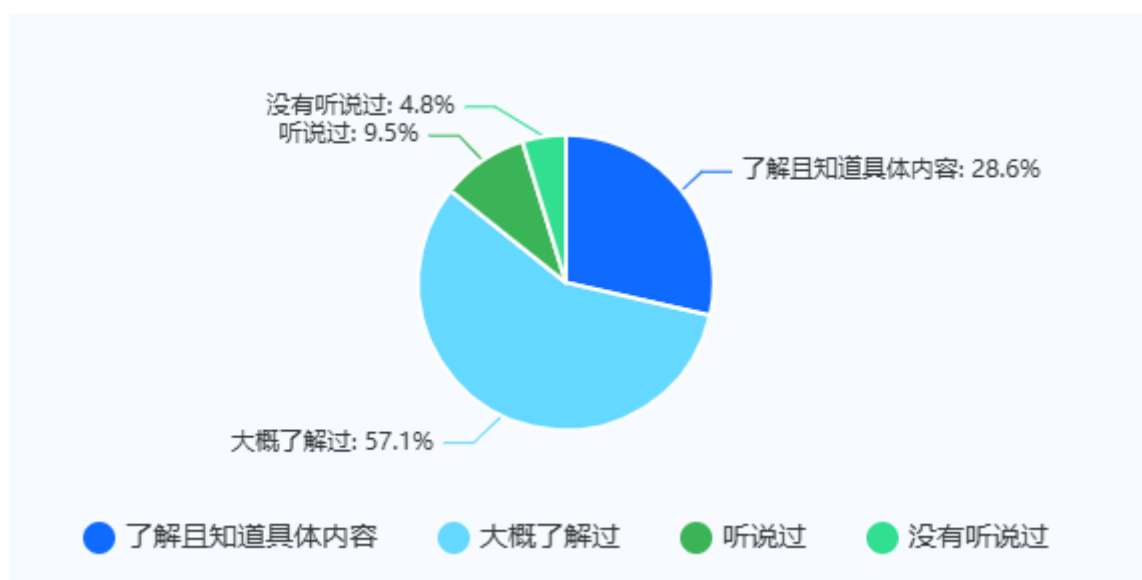
在 21 份有效问卷中，女性占比达到 71.4%，共有 15 人；而男性仅占 28.6%，共有 6 人。这一数据表明，在该问卷的调查对象中，女性用户的数量明显多于男性用户。

（二）基本问题分析

1. 您是否清楚了解社会公益性服务补贴项目的政策？

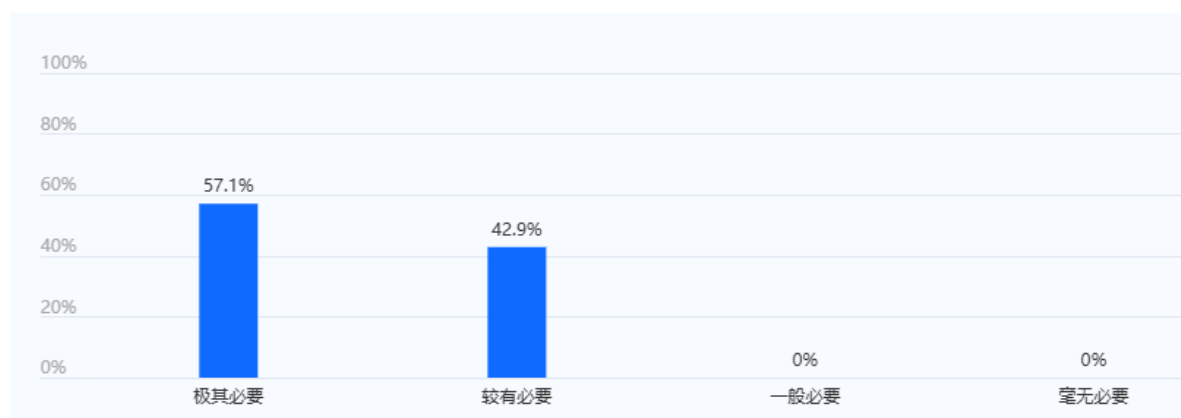
从数据可以看出，只有 28.6% 的受访者表示“了解且知道具体内容”，而有 57.1% 的受访者仅“大概了解过”，这表明大多数受访者对政策的具

体内容了解不够深入。



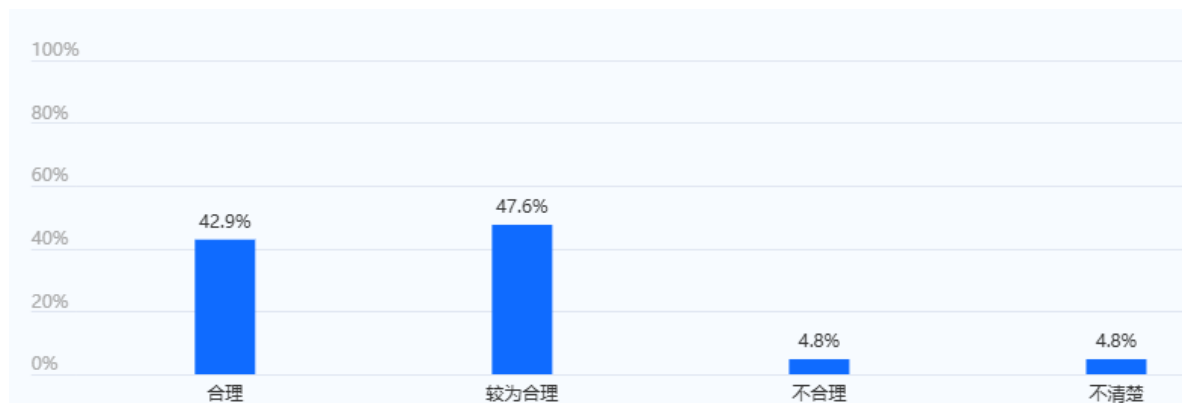
2.您认为社会公益性服务补贴项目存在的必要程度是？

从数据中可以看出，57.1%的受访者认为社会公益性服务补贴项目“极其必要”，42.9%的受访者认为“较有必要”。这表明所有受访者都认为这类项目至少是“较有必要”的。



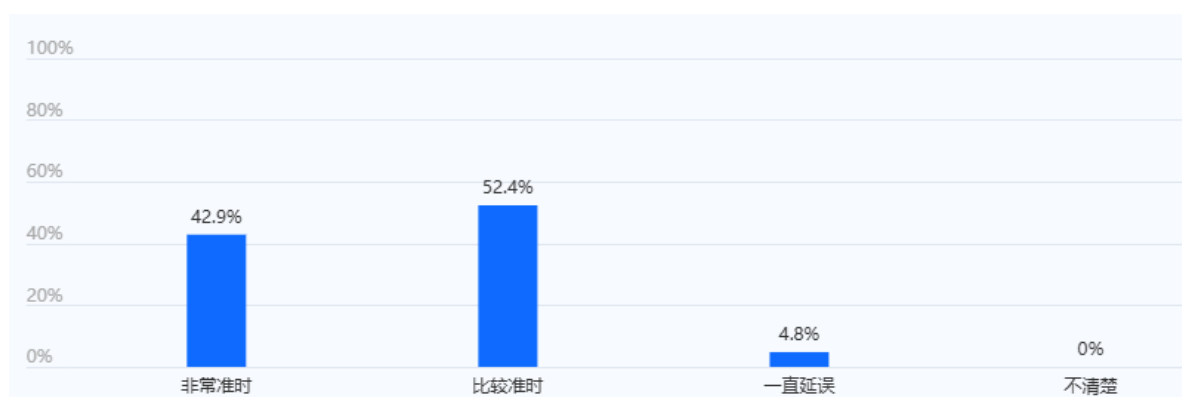
3.您觉得当前公交运营补贴标准是否合理？

从数据可以看出，有 47.6% 的人认为当前公交运营补贴标准“较为合理”，42.9% 的人认为“合理”。两者相加占比达到 90.5%。



4.您认为公交车到站是否准时？

从数据可以看出，52.4% 的用户认为公交车“比较准时”，42.9% 的用户认为“非常准时”，两者相加达到 95.3%。这表明绝大部分用户对昌吉公交的到站时间表示满意。



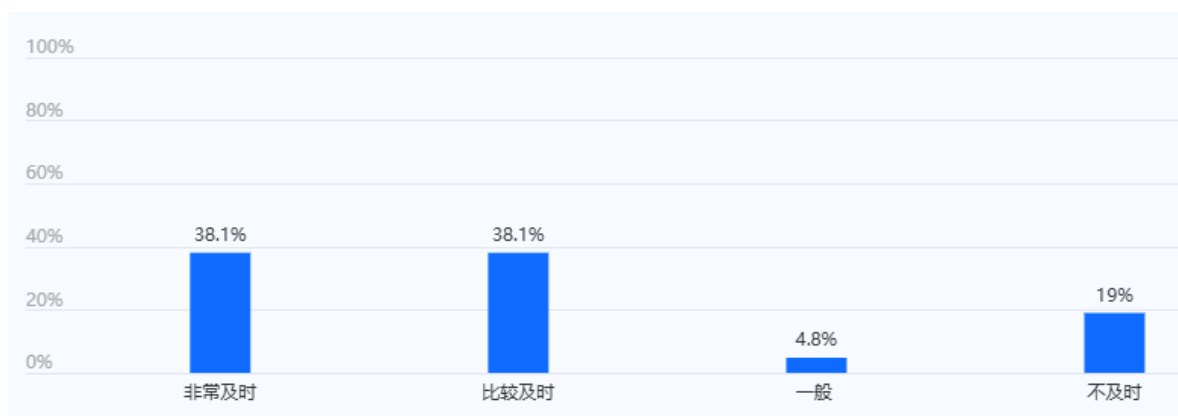
5.您认为该项目的实施是否有利于提高市民出行的便利性？

81.0% 的受访者认为项目实施非常有利，19.0% 认为适中，无人认为一般或完全无作用，显示普遍积极评价。



6.您觉得补贴发放是否及时?

从数据中可以看出，有 38.1% 的用户认为补贴发放非常及时，38.1% 的用户认为比较及时，两者相加占比达到 76.2%，说明大部分用户对补贴发放的及时性表示认可。



本次调查在问卷的最后一部分还设计了开放式问答，受访对象对昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的建议为：

没有

附件 3-2：满意度调查问卷

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目调研问卷（企业）

本次为了解昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的情况，特编制本次调查问卷。

调查使用分层抽样的方式，抽样比例为 100%。针对受益企业（共计 30 家）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 21 份，回收率 70 %。

项目委托单位：昌吉市财政局

项目实施单位：昌吉市交通运输局

项目绩效评价机构：新疆大学

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目 调研问卷

尊敬的先生/女士：

您好！为贯彻落实国家、自治区、自治州公路交通运输行业的法律法规制度，更好地维护交通基础设施建设秩序，制定了本项目，并且下达项目预算资金 130 万元，用于提升昌吉市公共交通服务质量，保障公交正常运行，使人民感受到安全、舒适的出行环境。此次问卷调查的目的旨在了解昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的满意度。整份问卷的填写大约需要 1 分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷资料仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆大学绩效评价项目组

2024 年 7 月

一、基本信息

1. 您的年龄是（ ）

A. 30 岁及以下 B. 30-55 岁（含） C. 55 岁以上

2. 您的性别是（ ）

A. 男 B. 女

二、基本问题

1. 您是否清楚了解社会公益性服务补贴项目的政策？

A. 了解且知道具体内容 B. 大概了解过 C. 听说过 D. 没有听说过

2. 您认为社会公益性服务补贴项目存在的必要程度是 ？

A. 极其必要 B. 较有必要 C. 一般必要 D. 毫无必要

3. 您觉得当前公交运营补贴标准是否合理？

A. 合理 B. 较为合理 C. 不合理 D. 不清楚

4. 您认为公交车到站是否准时？

A. 非常准时 B. 比较准时 C. 一直延误 D. 不清楚

5. 您认为该项目的实施是否有利于提高市民出行的便利性？

A. 非常有利 B. 适中 C. 一般 D. 完全无作用

6. 您觉得补贴发放是否及时？

A. 非常及时 B. 比较及时 C. 一般 D. 不及时

7. 为了能更大地发挥社会公益性服务补贴的作用，您的建议是什么？

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目调研问卷（群众）

本次为了解昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的情况，特编制本次调查问卷。

调查使用分层抽样的方式，抽样比例为 1%。针对受益群众（共计 35 人）进行问卷调查，项目评价小组工作人员组织问卷的发放与回收，有效回收调查问卷 27 份，回收率 77.14%。

项目委托单位：昌吉市财政局

项目实施单位：昌吉市交通运输局

项目绩效评价机构：新疆大学

昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目 调研问卷

尊敬的先生/女士:

您好!为贯彻落实国家、自治区、自治州公路交通运输行业的法律规章制度,更好地维护交通基础设施建设秩序,制定了本项目,并且下达项目预算资金 130 万元,用于提升昌吉市公共交通服务质量,保障公交正常运行,使人民感受到安全、舒适的出行环境。此次问卷调查的目的旨在了解昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目的满意度。整份问卷的填写大约需要 1 分钟,问卷采用不记名方式,请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷资料仅限于统计分析,对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

新疆大学绩效评价项目组

2024 年 7 月

一、基本信息

1. 您的年龄是 ()

A. 30 岁及以下 B. 30-55 岁 (含) C. 55 岁以上

2. 您的性别是 ()

A. 男 B. 女

二、基本问题

1. 您是否清楚了解社会公益性服务补贴项目的政策?

A. 了解且知道具体内容 B. 大概了解过 C. 听说过 D. 没有听说过

2. 您认为社会公益性服务补贴项目存在的必要程度是_____?

A. 极其必要 B. 较有必要 C. 一般必要 D. 毫无必要

3. 您觉得社会公益性服务补贴项目是否有效落实?

A. 非常有效 B. 比较有效 C. 一般 D. 无效

4. 您所接触过的老年人、军人、残疾人是否有办理免费乘车卡？
A. 绝大多数办理 B. 极少数办理 C. 没人办理 D. 不清楚
5. 您觉得乘坐公交出行乘车环境是否舒适？
A. 非常舒适 B. 比较舒适 C. 一般 D. 不舒适
6. 您对所提供的乘车服务是否满意？
A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意
7. 您觉得补贴发放是否及时？
A. 非常及时 B. 比较及时 C. 一般 D. 不及时
8. 为了能更大地发挥社会公益性服务补贴的作用，您的建议是什么？

附件 4：绩效评价报告主管部门意见反馈表

绩效评价报告主管部门意见反馈表

填表时间：2024 年 7 月

项目名称	昌吉公交集团 2022 年度社会公益性服务补贴项目		
评价时间范围	2023 年 1 月-2023 年 12 月	绩效评价时间	2023 年 1 月-2023 年 12 月
评价机构	新疆大学	联系人及联系方式	马健
主管部门	昌吉市交通运输局	联系人及联系方式	扎彩霞
主管部门意见			
主管部门签章确认	<div>主管部门（盖章）：</div> <div>签字：_____</div> <div>年 月 日</div>		

注：1. 本表内容不够填写时可另附纸；
2. 本表请于收到后 3 个工作日内反馈，预期视为无意见。