昌吉市建国路街道办事处整体支出绩效

自评报告

（2022年度）

部门单位名称（公章）：昌吉市建国路街道办事处

填报时间：2022年2月15日

# 一、基本概况

## （一）单位基本情况

**1.机构设置及人员情况**

### 街道内设“三办四中心”，即党建办公室、综合协调办公室、综合执法办、综治维稳中心、党群服务中心、社会事务中心、经济服务中心。

1. **主要职能**

（一）党工委的主要职责

（1）宣传贯彻党的路线、方针、政策和国家的法律法规，执行上级党组织的决议、决定，保证党和政府各项任务顺利完成。

（2）研究制定街道、社区发展建设规划，负责对街道整体发展、重大投资和重大事项的决策。

（3）领导街道办事处、工会、共青团、妇联等群团组织，支持和保证行政组织、群众自治组织依照法律法规和章程开展工作。

（4）领导街道党的纪律检查工作委员会的工作。

（5）做好街道领导班子思想建设、政治建设、组织建设、作风建设、制度建设。

（6）加强街道党组织的自身建设，充分发挥街道党组织的领导核心、战斗堡垒作用和党员的先锋作用，对辖区内非公有制经济和社会组织加强政治领导。

（7）按照干部管理权限，做好街道干部的教育、培养、选拔、考核和监督工作，加强对专业管理部门派驻街道机构负责人的考核、监督工作。

（8）组织制定社区党的建设规划，指导社区党组织和党员参加社区政治生活。

(9)领导街道、社区思想政治和精神文明建设工作，开展群众性的思想政治教育。

(10)加强街道基层民主法制建设，做好党的爱国统一战线工作。

(11)领导辖区内社会管理综合治理工作；做好街道武装工作。

(12)完成市委交办的其他工作。

（二）办事处的主要职责

（1）宣传贯彻党的路线、方针、政策，执行法律、法规、规章和上级政府的决定、命令、指示，保证国家法律法规、政策的落实。

（2）组织实施街道、社区发展规划，向辖区内各单位布置地区性、社会性、群众性工作任务，并监督检查落实情况。

（3）负责街道财务收支和各项资金管理。

（4）组织开展爱国卫生、环境保护、绿化美化工作。

（5）配合征收部门做好所涉及的房屋征收任务，协助相关部门做好辖区城市管理工作。负责居民小区社会事务管理工作。

（6）负责辖区社会管理综合治理工作，加强流动人口管理。

（7）负责计划生育、红十字会、双拥、民政、老龄、残联、未成年人、劳动就业和社会保障工作。

（8）加强社区服务设施的基础建设，整合社区资源，加强社区资产管理，做好社会服务工作。

（9）组织开展群众文化、体育活动和社区教育、卫生工作，开展科普工作，对居民进行法制和社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育；组织单位和居民参与社会公益活动。

（10）指导社区居民委员会自治工作，加强社区居民委员会建设、发挥社区居民代表会议作用，及时向上级政府反映居民的意见和要求。

（11）统筹协调市职能部门及其派出机构行政执法工作，组织辖区内单位和居民对其工作进行考核和民主评议。

（12）在本部门职责范围内加强为驻市各单位的服务。

（13）完成市人民政府交办的其他工作。

1. **年度重点工作计划**

2022年，建国路街道在市委、市政府的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，聚焦社会稳定和长治久安总目标，落实自治区党委“3+1”工作部署，坚持稳中求进工作总基调，确保圆满完成市委、市政府安排部署的各项工作任务。

## （二）单位决策机制

我单位决策机制根据行政事业单位内部控制体系建设相关要求，逐步完善《建国路街道财务管理制度》、《建国路街道财经议事规则》、《三重一大会议制度》，根据制度规定进行单位事项决策。

## 单位资金分配情况

**1.分配依据及结果。**基本支出根据单位人员编制、实有人数、资产情况等要素进行预算编制；项目支出根据单位工作职能，年度计划等要素进行预算编制。预算批复后，严格按照财政部门批复的预算和绩效目标执行。

**2.重点支出保障情况。**本年度本单位预算安排的重点项目0个，预算安排的重点项目支出金额为0.00万元，部门项目总支出金额为0.00万元，则重点项目支出占项目总支出的比率为0.0%。

## 部门单位整体支出规模、使用方法和主要内容、涉及范围

1. **部门单位整体支出规模**

2022年度，昌吉市建国路街道办事处部门单位整体支出年初预算金额为4589.77万元，支出金额为5780.78万元，执行率为100.0%，其中：政府采购年初预算金额为119.61万元，支出金额为119.61万元，执行率为100.0%。年中调整预算金额为1460.49万元，预算调整率为31.8%。综上，我单位部门单位整体预算总额为6050.26万元，支出总额为6009.26万元，预算总执行率为99.3%。

### 2.部门单位整体支出自评使用方法、主要内容、涉及范围

**（1）自评使用方法**

本次自评秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合我单位部门整体支出实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

### （2）评价的主要内容和涉及范围

此次我单位根据《预算法》、《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2020〕10号）、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）、《关于印发<自治州实施预算绩效管理工作考核暂行办法>的通知》（昌州财预〔2019〕23号）、《关于印发《昌吉市全面实施预算绩效管理工作方案》的通知》（昌市财发字〔2018〕206号）等文件要求，对2021年度我单位部门整体支出开展绩效自评。本次自评主要内容和涉及范围：一是部门单位整体支出管理及使用情况，具体涉及预算管理、基本支出和专项支出的管理及使用情况；二是部门单位专项组织实施情况，具体涉及专项组织情况分析和管理情况分析；三是资产管理情况，具体涉及资产管理规范性和固定资产利用率；四是部门单位整体支出绩效情况，具体涉及部门单位整体支出绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出、效果和效益效率等方面进行评价。

# 二、部门单位整体支出管理及使用情况

## 预算管理情况

我单位为加强预算管理、规范财务行为、加强内部控制体系建设，制定了《建国路街道财务管理制度》、《建国路街道财经议事规则》，并严格按照此管理办法（制度）管理使用预算资金，严格按照政府信息公开有关规定及财政部门要求公开相关预决算信息。

## 基本支出预算安排及支出情况

**1.基本支出情况**

2022年，昌吉市建国路街道办事处基本支出年初预算金额为4589.77万元，支出金额为5351.69万元，执行率为100%，其中人员经费4546.35万元，公用经费805.34万元。

**2.“三公”经费情况**

我单位认真贯彻落实中央关于厉行节约的有关规定，严格执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》，2022年“三公”经费预算数为9.00万元，其中：因公出国（境）费0.00万元，公务用车购置及运行费9.00万元，公务接待费0.00万元。（本段数据须与2021年部门预算公开数据一致）

2022年，全年“三公”经费决算支出5.25万元，其中：因公出国（境）费用0.00万元、公务用车购置及运行费5.25万元、公务接待费0.00万元。较上年“三公”经费决算支出6.56万元，减少1.31万元，下降19.97%。

## （三）项目支出预算安排及支出情况

**1.项目支出情况**

### 2022年，昌吉市建国路街道办事处项目支出年初预算金额为0.00万元，支出金额为0.00万元，执行率为0.0%，年中调整预算金额为698.57万元。综上，我单位项目支出预算总额为698.57万元，支出总额为657.57万元，预算总执行率为97.1%。

2022年，昌吉市建国路街道办事处共有25个中央、自治区、地区、县本级财力安排项目，已完成项目数量10个、未完成项目数量15个。2022年度中央、自治区、地区、县本级财力安排项目预算及执行情况见下表：

单位：万元

| **项目名称** | **预算金额** | **执行金额** | **执行率** | **项目是否完成** | **是否上级专项资金** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2021年度社区星级化奖励 | 7.08 | 7.08 | 100% | 是 | 否 |
| 2022年中央和自治区政法纪检监察转移支付资金 | 1 | 1 | 100% | 是 | 否 |
| 2021年原被征地农民养老保险 | 121.80 | 121.80 | 100% | 是 | 否 |
| 晶彩城社区新时代文明实践站房屋产权购买资金 | 201.59 | 201.59 | 100% | 是 | 否 |
| 2021年度基层党建优秀县乡村党组织奖励资金（工作推进有力的社区党组织明苑社区） | 5 | 5 | 100% | 是 | 否 |
| 2021年度基层党建优秀县乡村党组织奖励资金（工作推进有力的村党组织南五工二村） | 5 | 5 | 100% | 是 | 否 |
| 2021年度基层党建优秀县乡村党组织奖励资金（工作推进有力的社区党组织丽景社区） | 5 | 5 | 100% | 是 | 否 |
| 2021年度基层党建优秀县乡村党组织奖励资金（工作推进有力的社区党组织嘉顺社区） | 5 | 4.5 | 89.94% | 是 | 否 |
| 2021年度基层党建优秀县乡村党组织奖励资金(工作推进有力的街道党工委） | 8 | 7.9 | 99.89% | 是 | 否 |
| 2021年度基层党建优秀县乡村党组织奖励资金（工作推进有力的社区党组织水林社区） | 5 | 4.9 | 98.12% | 是 | 否 |
| 2022年自治区“访惠聚”驻村工作个人补助专项经费 | 19.93 | 19.93 | 100% | 是 | 否 |
| 社区工作人员吴矾一次性伤残就业补助金 | 6.89 | 6.89 | 100% | 是 | 否 |
| 综治办物资采购资金 | 6.41 | 6.41 | 100% | 是 | 否 |
| 三老人员生活补贴资金 | 16 | 16 | 100% | 是 | 否 |
| 2022年自治区驻村管寺委员会工作及人员经费 | 0.72 | 0.72 | 100% | 是 | 否 |
| 22021年度村干部年终绩效工资 | 10.7 | 10.7 | 100% | 是 | 否 |
| 2022年全国文明城市测评运行保障经费 | 10 | 10 | 100% | 是 | 否 |
| 2022年中央财政支持小微企业留抵退税有关专项资金（中高风险小区管控人员配餐使用） | 40 | 40 | 100% | 是 | 否 |
| 2021年度胡军生活补助经费 | 1.22 | 1.22 | 100% | 是 | 否 |
| 2022年中央财政支持小微企业留抵退税有关专项资金（基层党组织疫情防控运转经费） | 85 | 85 | 100% | 是 | 否 |
| 疫情期间伙食补助及举报奖励金 | 10 | 10 | 100% | 是 | 否 |
| 建国路街道明苑社区 | 10 | 2.5 | 25% | 是 | 否 |
| 关于拨付2022基层组织建设资金建国路街道南五工二村门面房出租经营项目金 | 20 | 20 | 100% | 否 | 否 |
| 基层党组织疫情防控工作经费 | 36 | 36 | 100% | 否 | 否 |
| 2022年自治区下半年“访惠聚”驻村工作专项经费（9-2月，1038元/月） | 19.93 | 19.93 | 100% | 是 | 否 |
| 慰问疫情防控表现优秀基层党组织经费 | 0.4 | 0.4 | 100% | 是 | 否 |
| 党的二十大期间走访慰问生活困难党员资金 | 1 | 1 | 100% | 是 | 否 |
| 人大微实事专项资金 | 7.5 | 7.5 | 100% | 是 | 否 |
| 2022年国有企业退休人员社会化管理补助资金 | 1.75 | 0 | 0 | 否 | 否 |
| 2022年自治州本级国有企业退休人员社会化管理补助资金 | 1.12 | 0 | 0 | 否 | 否 |
| 2022年国有企业退休人员社会化管理补助资金 | 29.53 | 0 | 0 | 否 | 否 |
| **合计** | 698.57 | 657.57 |  | 否 | 否 |

1. **专项资金总投入及实际使用情况分析**

2022年，预算安排专项资金0.00万元，实际使用0.00万元,结转0.00万元。结转项目主要为:无。

# 三、部门单位专项组织实施情况

## （一）专项组织情况分析

**1.前期准备**

梳理2022年专项资金使用情况和专项项目实施规模，根据各专项实际存档资料，就专项工作计划与部门职能和规划内容、与科室和项目之间的对应关系、重点工作安排与重点项目安排情况等，与相关科室的管理人员进行了沟通和交流，深入了解本部门涉及专项资金的使用情况和项目完成情况。

**2.组织实施**

我单位通过项目文件研读和前期调研等方式，根据单位职能定位、中长期规划、年度工作计划以及专项项目实施情况。对于专项资金下达的绩效目标表的专项项目按照下达绩效目标，立足实际完成情况，开展专项项目绩效自评。对于未下达绩效目标表的项目，由我部门按照自行设定并经财政审核备案后的绩效目标表，实施专项项目绩效自评。自评内容主要包括以下两个方面：

对专项项目预算执行情况进行分析，分析专项项目产出、项目目标的实现程度和管理有效性，从而总结项目取得的业绩和经验，发现项目存在的不足之处。

对财政资金使用合规性进行评价，主要评价：①专项资金是否存在截留、挪用，支付审批是否合规、是否存在用途改变、范围超支和虚列项目支出等情况；②项目实施是否符合专项管理办法，流程和管理制度是否合规；③项目完成情况的真实性和绩效目标完成情况分析。通过评价发现财政资金使用中存在的合规性问题，总结财务内控中存在的不足之处。

## 专项管理情况分析

2021年本单位全年未安排中央及自治区专项资金支出项目。

# 四、资产管理情况

## 资产情况及固定资产利用情况

截止2022年12月31日，我单位资产账面总额为1499.04万元，较年初资产总额2046.62万元，下降547.58万元，下降36.53%，其中：

2021年初，流动资产总额为460.83万元，年末总额为497.50万元，较年初流动资产增加36.67万元，下降7.96%，主要变动原因是：本年年底无结转资金，“财政应返还额度”科目余额为0。

2021年初，固定资产总额为1578.06万元，年末总额为993.83万元，较年初固定资产减少584.23万元，下降37.02%，主要变动原因是：本年度固定资产折旧较多。

## 资产管理规范性分析

**1.资产管理体制和制度建设方面**

建立健全资产管理制度，合理配备并节约、有效使用资产，提高资产使用效率，保障资产的安全和完整。管理和使用坚持统一政策、统一领导、分级管理、职责到人、物尽其用的原则。办公室负责对单位资产管理进行指导和监督，对纳入政府采购范围的资产进行统一购置。本单位各科室确定专人负责资产的日常管理工作，包括资产的登记、统计、维护、保管等，并对所管资产的安全完整负有职责。资产管理人员应相对稳定，工作调动时务必办理交接手续。

**2.运行机制和管理方式**

资产管理由财务部门进行价值核算并设置专人进行资产实物卡片管理及使用状况监督；办公设备由办公室设置专人进行实物卡片管理及使用状况监督。我单位建立了严格的资产交付使用验收制度。资产采购根据合同、供应商发货单等对所购资产的品种、规格、数量、质量、技术要求及其他资料进行验收。未通过验收的不合格资产，不得接收，务必按照合同等有关规定办理退换货或其他弥补措施。

**3.信息化建设方面**

我单位通过用行政事业单位资产管理软件严格管理资产卡片，包括卡片的增加、删除、查询、打印、汇总等。正确、全面、及时地记录资产的增加、减少、使用等状况，真实地反映和监督资产的增减变动和实际状况，建立健全了资产账簿体系。

**4.流动资产的管理**

流动资产严格按照我单位内控体系要求进行管理，无备用金，单位货币资金管理由办公室每月与国库支付中心进行对账。

**5.固定资产的管理**

本单位的资产管理严格按照《行政单位国有资产管理暂行办法》（财政部令第35号）《财政部关于修改〈事业单位国有资产暂行办法〉的决定》（财政部令第100号）的相关要求执行,符合财政部门要求。每年年末定时对我单位的固定资产进行盘点，对盘点过程中发现的盈亏，进行原因查找，并上报单位党组会研究决策，再上报财政行政事业单位资产管理科进行申报再行处理。

# 部门单位整体支出绩效情况

2021年度，昌吉市建国路街道办事处部门单位整体支出绩效目标共设置一级指标3个，二级指标9个，三级指标13个，其中：已完成三级指标10个，指标完成率为76.9%。

### 1.产出指标完成情况分析

（1）数量指标

“辖区人口数”指标：预期指标值为“>=10.00万人”，实际完成指标值为“10.00万人”，指标完成率为100.0%;

“入户走访频次”指标：预期指标值为“>=4.00次”，实际完成指标值为“4.00次”，指标完成率为100.0%;

“房屋建筑物供暖面积”指标：预期指标值为“>=26646.35平方米”，实际完成指标值为“26646.35平方米”，指标完成率为100.0%;

“公务用车保障数量”指标：预期指标值为“>=3辆”，实际完成指标值为“4辆”，指标完成率为100.0%;

“保障办公人员数量”指标：预期指标值为“>=439.00人”，实际完成指标值为“465.00人”，指标完成率为100.0%;

1. 质量指标

“购置物品合格率”指标：预期指标值为“=100.00%”，实际完成指标值为“100.00”，指标完成率为100.0%;

“为民办事效率及质量”指标：预期指标值为“>=95.00%”，实际完成指标值为“95.00”，指标完成率为100.0%;

1. 时效指标

“指标完成时间”指标：预期指标值为“2022年12月31日”，实际完成指标值为“2022年12月31日”，指标完成率为100.0%;

1. 成本指标

“2022年人员经费”指标：预期指标值为“≤3688.69万元”，实际完成指标值为“4546.35万元”，指标完成率为100%;

“2022年村、社区运行经费”指标：预期指标值为“=773.83万元”，实际完成指标值为“691.62万元”，指标完成率为89.37%;

“2022年街道日常公用经费”指标：预期指标值为“=127.25万元”，实际完成指标值为“113.72万元”，指标完成率为100%;

### 2.效益指标完成情况分析

（1）经济效益

无此项指标.

（2）社会效益

“提高社会管理和公共服务水平”指标：预期指标值为“有所提高”，实际完成指标值为“显著提高”，指标完成率为100.0%;

（3）生态效益

无此项指标.

（4）可持续影响

“做好社区各项工作，有效提高服务群众质量”指标：预期指标值为“长期提高”，实际完成指标值为“明显提高”，指标完成率为100.0%;

### 3.满意度指标完成情况分析

“辖区居民满意度”指标：预期指标值为“>=90.00%”，实际完成指标值为“90.00”，指标完成率为100.0%;

“职工满意度”指标：预期指标值为“>=90.00%”，实际完成指标值为“90.00”，指标完成率为100.0%;

# 六、存在的主要问题

# **财务制度执行力有待加强，资金使用计划有待细化。**

# 七、改进措施和建议

1、加强财务管理，严格财务审核。**在费用报账支付时，按照预算规定的费用项目和用途进行资金使用审核、列报支付、财务核算，杜绝超支现象的发生。**

**2、加强项目开展进度的跟踪，开展项目绩效评价，确保项目绩效目标的完成。**

# 八、附表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门整体支出绩效目标自评表 | | | | | | | | | |
| （2022年度） | | | | | | | | | |
| 部门（单位）名称 | | | 昌吉市人民政府建国路街道办事处 | | | | | | |
| 年度主要任务 | 任务名称 | | 主要内容 | 预算金额（万元） | | | 实际执行（万元） | | |
| 总额 | 财政拨款 | 其他资金 | 总额 | 财政拨款 | 其他资金 |
| 2022年人员经费 | | 用于人员工资发放及社保、公积金缴纳 | 3688.69 | 3688.69 | 0 | 4546.35 | 4546.35 | 0 |
| 2022年街道日常公用经费 | | 用于街道日常办公经费支出 | 127.25 | 127.25 | 0 | 113.72 | 113.72 | 0 |
| 2022年村、社区运行经费 | | 用于村、社区的正常运行经费支出 | 773.83 | 773.83 | 0 | 691.62 | 691.62 | 0 |
| 合　计 | | | 4589.77 | 4589.77 | 0.0 | 5351.69 | 5351.69 | 0.0 |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | 实际完成目标 | | | | |
| 建国路街道办事处2022年预算总额为4589.77万元，其中3688.69万元用于人员经费，主要用于人员工资发放及人员社保、公积金缴纳、访惠聚津贴补贴发放。901.08万元用于公用经费，主要用于街道机关日常办公经费支出、公务用车运行维护和网格经费支出及社区正常运转经费支出。建国路街道办事处下设11个社区，8个村，共计在职439人（在编64人，临聘375人），网格43个，公务用车3辆。该笔预算资金的使用保障我街道正常运转，为了加强监督，做好辖区安全生产工作、组织开展安国卫生、环境保护、绿化美化工作、做好辖区社会管理综合治理工作，加强流动人口管理、做好劳动就业和社会保障工作、组织群众活动、开展群众工作、网格党支部发挥积极先进作用，组织党员活动、加强社区居民委员会建设，及时向上级部门反映居民的意见和要求、统筹协调市职能部门及其派出机构行政执法工作、做好扫黑除恶、脱贫攻坚等专项斗争工作、维护社会稳定，做好入户走访工作、完成市政府交办的其他工作。通过总体目标的实施，加强基层组织建设，维护社会稳定，增强辖区居民的安全感、幸福感、获得感，进一步夯实建设富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义强国的基础。 | | | | 建国路街道办事处2022年实际执行总额为5351.69万元，其中4546.35万元用于人员经费，主要用于人员工资发放及人员社保、公积金缴纳、访惠聚津贴补贴发放。805.34万元用于公用经费，主要用于街道机关日常办公经费支出、公务用车运行维护和网格经费支出及社区正常运转经费支出。建国路街道办事处下设11个社区，2个村，共计在职465人（在编74人，临聘391人），网格43个，公务用车4辆。该笔预算资金的使用保障我街道正常运转，为了加强监督，做好辖区安全生产工作、组织开展安国卫生、环境保护、绿化美化工作、做好辖区社会管理综合治理工作，加强流动人口管理、做好劳动就业和社会保障工作、组织群众活动、开展群众工作、网格党支部发挥积极先进作用，组织党员活动、加强社区居民委员会建设，及时向上级部门反映居民的意见和要求、统筹协调市职能部门及其派出机构行政执法工作、做好扫黑除恶、脱贫攻坚等专项斗争工作、维护社会稳定，做好入户走访工作、完成市政府交办的其他工作。通过总体目标的实施，加强基层组织建设，维护社会稳定，增强辖区居民的安全感、幸福感、获得感，进一步夯实建设富强、民主、文明、和谐、美丽的社会主义强国的基础。 | | | | |
| 年度绩效指标完成情况 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 绩效目标值 | | 实际完成值 | 指标分值 | 得分 |
| 项目完成 | 数量指标 | 辖区人口数 | | >=10.00万人 | | >=10万人 | 5 | 5 |
| 入户走访频次 | | >=4.00次 | | >=4次 | 5 | 5 |
| 房屋建筑物供暖面积 | | >=26646.35平方米 | | >=26646.35平方米 | 5 | 5 |
| 公务保障用车数量 | | >=3.00辆 | | >=4辆 | 5 | 5 |
| 保障办公人员数量 | | >=439.00人 | | >=465人 | 5 | 5 |
| 质量指标 | 购置物品合格率 | | =100.00% | | =100.00% | 5 | 5 |
| 为民办事效率 | | >=95.00% | | >=95% | 6 | 6 |
| 时效指标 | 指标完成时间 | | 2022年12月31日 | | 2022年12月31日 | 6 | 6 |
| 成本指标 | 2022年人员经费 | | <=3688.69万元 | | <=4546.35万元 | 6 | 6 |
| 2022年村、社区运行经费 | | =773.83万元 | | =691.62万元 | 6 | 5.36 |
| 2022年街道日常公用经费 | | =127.25万元 | | =113.72万元 | 6 | 5.36 |
| 项目效益 | 经济效益指标 | / | | / | | / | / | / |
| 社会效益指标 | 提高社会管理和公共服务水平 | | 有所提高 | | 显著提高 | 15 | 15 |
| 生态效益指标 | / | | / | | / | / | / |
| 可持续影响指标 | 做好社区各项工作，有效提高服务群众质量 | | 长期提高 | | 明显提高 | 15 | 15 |
| 满意度指标 | 满意度指标 | 辖区居民满意度 | | >=90.00% | | >=90.00% | 5 | 5 |
| 职工满意度 | | >=90.00% | | >=90.00% | 5 | 5 |